



Relatório Integral de Autoavaliação Institucional
2023
IES nº 1487

Centro Universitário UniDomBosco – UniDBSCO – março de 2024

CORPO DIRIGENTE.

- Diretora de Ensino Superior: Karina Prado Franchini
- Reitora: Rucieli Maria Moreira Toniolo
- Pró-Reitora Acadêmica: Lilian Pereira Ferrari
- Pró-Reitor de Graduação a Distância: Daniel Silva
- Pró-Reitora de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão: Márcia Maria Fernandes de Oliveira
- Pró-reitor Administrativo: Durval Antunes Filho

CARACTERIZAÇÃO DA IES

- Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.
 - Estado: Paraná
 - Município-sede: Curitiba
 - Mantenedora: Dom Bosco Ensino Superior LTDA.
-
- Coordenação: Ciro Francisco Burgos Fernandez
 - Representante(s) do Corpo Docente: Guilherme Stival e Rodrigo da Silva Nascimento
 - Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo: Sueli Regina Glasmeyer e Thiago Nashimoto Ruiz
 - Representante(s) do Corpo Discente: Katiane dos Santos e Bruna Galeski Santos
 - Representante da Sociedade Civil: Milton Kubicke Rech
 - Ato de Designação da CPA: Resolução 011/2024 CONSU
 - Período de Mandato da CPA: 2 anos (2024-2025)
 - Pesquisador Institucional: Claudete Alves Pereira Galati

RESUMO

Por meio deste Relatório, referente ao ano de 2023, o Centro Universitário UniDomBosco apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional que trata do **Eixo 5/Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES**, encerrando, assim, o 3º o ciclo avaliativo, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Neste relatório, apresenta-se, ainda a avaliação do triênio 2021-2023 como forma de demonstrar os resultados e ações das avaliações aplicadas. Destacam-se em síntese todos os Eixos e Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas. Elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnico-administrativos, este relatório traz resultados das avaliações internas e informações das avaliações externas (cursos e IES, incluindo o ENADE) e os documentos oficiais da IES. Considera-se, ainda, para a autoavaliação da

IES, as pesquisas de satisfação do aluno ingressante e egresso. Os resultados da avaliação fornecem subsídios para que a gestão promova ações dinâmicas que sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, com base nos dados avaliados, fornece frequente feedback aos coordenadores de curso e gestores das áreas administrativas quanto aos 5 Eixos/10 Dimensões do SINAES avaliadas e, ainda, recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e potencialidades. Os Coordenadores e os respectivos NDEs, docentes e discentes, reavaliam e redefinem, com base nas ações levantadas pela CPA, as estratégias a serem incluídas em seus planos de ação dos cursos e da IES, que são acompanhados pela CPA, visando efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos, incluindo o ENADE) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA implantadas no ano objeto deste relatório: Consolidação das ações de melhoria do atendimento discente por meio da maturidade dos processos oriundos da reestruturação do setor de atendimento com a criação da Central de Relacionamento realizadas nos anos de 2021 e 2022 e a definição de equipes de atendimento específicas para cada uma das modalidades de ensino. Essa mudança incorporou a ouvidoria, para tratar de forma diferenciada e proporcionar um melhor atendimento ao estudante desde o seu ingresso na IES por meio de algumas ações (controle de SLA de protocolos, comunicação com o aluno, a criação da régua de relacionamento/plano de ação do setor, acompanhamento dos indicadores de evasão e renovação que estabelece a diretriz das ações de acolhida, treinamento dos colaboradores no decorrer do ano letivo. Destaque-se ainda as novas atividades de acolhida dos estudantes ingressantes, também nas duas modalidades de ensino e a inclusão da disciplina Introdução à EAD que contém informações, tutoriais, vídeos de orientação, entre outros que permitem ao estudante da EAD familiarizar-se com o Ambiente Virtual de Aprendizagem antes de começar as atividades nas suas disciplinas do módulo. A implementação do sistema OctaDesk melhorou o processo de comunicação, por tratar-se de ferramenta interativa que seleciona os chamados e direciona para os setores. O uso dessa ferramenta foi sendo cada vez mais disseminado em toda a comunidade acadêmica. Observou-se, nesse sentido uma melhoria na percepção positiva dos discentes, no triênio, em relação à Secretaria e ao Departamento Financeiro que se atribui ao uso dessa ferramenta. Deu-se continuidade à política de treinamentos das equipes administrativas, do grupo de WhatsApp da Biblioteca para comunicação com a comunidade acadêmica (orientação sobre normas de funcionamento e acesso ao catálogo online da Biblioteca e às bases de dados, divulgação de ações culturais e de solidariedade, agendamento via Booking para empréstimo de livros e uso da biblioteca. Também houve a continuidade da concessão de bolsas para estudantes e colaboradores, desenvolvimento de atividades de extensão com considerável volume de participações de estudantes, vinte e quatro mil (24.000) em 2021 dezoito mil quinhentas e dezesseis (19516) em 2022 e catorze mil cento e setenta e seis (14176) participações em 2023. Na questão de infraestrutura física, essa passou por processos de manutenção e de ampliação da estrutura para receber o curso de Medicina com processo de autorização solicitado ao MEC. Do ponto de vista tecnológico também houve essencialmente a manutenção do quadro de infraestrutura para as salas de aula de projetores e câmeras. Além deu-se continuidade ao processo de melhoria da infraestrutura dos polos, por meio do programa Dom da Excelência. A avaliação interna é processo ativo no Centro Universitário UniDomBosco, realizado por meio de sistema eletrônico de avaliação para a participação de discentes, docentes e técnico-administrativos. Em 2021, a IES obteve 14,90% de adesão do corpo discente e a adesão de 27,4% do corpo docente e de 48,33%

do corpo técnico-administrativo à Avaliação. Já, no ano de 2022 a IES obteve uma melhoria significativa na participação do corpo discente com 38% de adesão do corpo discente e a adesão de 24% do corpo docente, com leve queda em relação ao ano anterior e de 54% do corpo técnico-administrativo com uma elevação da participação desse segmento. Em 2023 a IES obteve ocorreu uma queda na participação do corpo discente com apenas 11% de adesão do corpo discente e a adesão de 29% do corpo docente, um leve crescimento em relação a 2022 e de 14% do corpo técnico-administrativo que apresentou uma queda significativa. A participação na pesquisa da CPA que vinha em recuperação quando se analisam os anos de 2021 e 2022 teve uma inflexão significativa o que nos leva à necessidade de rever o processo e o instrumento de coleta de dados para o ano de 2024. O entendimento da CPA para essa situação inclui algumas situações: a IES passou a realizar a pesquisa NPS (Net Promoter Score) na IES e no ano de 2023, as datas acabaram coincidindo nos dois semestres o que acabou gerando certa confusão nos estudantes que respondiam a do NPS e acreditavam ter respondido a da CPA; uso do WhatsApp pelos Coordenadores aproximou mais os estudantes e com isso muitas das questões eram rapidamente respondidas. Com relação aos docentes e colaboradores não temos ainda diagnóstico formado, mas fica clara a necessidade de ampliar os espaços de discussão e comunicação da CPA com esses grupos da comunidade. Observam-se, de modo geral altos índices de satisfação, constantemente verificados nas avaliações do corpo docente da IES, quando avaliados pelo corpo discente, independente da modalidade em que se insere o curso. Percebe-se também, empenho e mobilização da IES na busca de soluções para as fragilidades apontadas pela CPA. Podemos apontar uma melhora na avaliação da secretaria acadêmica de 51% em 2021 para 55% em 2022 e 58% em 2023, provavelmente fruto da consolidação da ferramenta OctaDesk. Observou-se em 2023 uma continuidade da avaliação positiva dos estudantes do EAD em relação aos serviços prestados nos polos de aproximadamente 63% em 2022 para 71%, e considerável redução dos estudantes indicaram não poder avaliar de 26,5%. Para 9,7%. Ainda em relação aos polos, observou-se, no que se refere à facilidade de obtenção de informações no seu polo de apoio presencial 65% dos respondentes avaliou positivamente esse quesito com 17% de respostas não posso avaliar., destacando-se assim uma visão positiva do atendimento nos polos. Quanto ao acervo bibliográfico, a avaliação foi positiva, sendo 87,0% em 2021, 87% em 2022 e 80,3 % em 2023 dos docentes do presencial. O mesmo acontece também com os docentes da EAD que em 2023 avaliaram positivamente com 92,4% de avaliações positivas indicando que as obras indicadas são acessíveis na Biblioteca Virtual Ao final de 2023 a IES possuía 411 polos de apoio presencial ativos no Brasil. Em 2022 a IES passou por Recredenciamento da Modalidade EAD e por vistas de autorização e reconhecimento de 26 Cursos dessa modalidade. Com os resultados do ENADE 2021, a IES tem, atualmente, conceito 3 no Índice Geral de Cursos (IGC). Um resumo deste Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (<https://www.unidombosco.edu.br/comissao-de-avaliacao/>). Uma cópia integral do Relatório também é encaminhada pela CPA à Direção da IES, à Sala dos Professores, à Biblioteca e ao Portal do Aluno, de forma a assegurar o acesso, a todos, aos resultados da autoavaliação.

SUMÁRIO

1. Introdução.....	06
2. Metodologia.....	17
3. Desenvolvimento.....	24
4. Análise dos dados e das informações.....	42
5. Ações com base na análise.....	45
6. Considerações Finais.....	47

1. INTRODUÇÃO

A Nota Técnica nº 065, além de apresentar uma sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES, também definiu as especificidades e periodicidade para a postagem dos mesmos no sistema e-MEC.

No ano de 2020, com o Relatório Integral, postado no início de 2021, encerrou-se o 2º ciclo avaliativo. Em 2021, deu-se início ao 3º ciclo avaliativo e deu origem ao 1º Relatório Parcial, postado no sistema e-MEC em 2022, que englobou as informações dos Eixos 1 e 2 do SINAES e ações empreendidas pela IES, na forma de uma exposição clara e específica dos eixos trabalhados. Apresentou, ainda, uma breve compilação das principais ações e resultados oriundos dos Eixos subsequentes, (Eixos 3, 4 e 5). O 2º Relatório Parcial, referente ao ano de 2022 e postado, no sistema e-MEC em 2023, abordou os Eixos 3 e 4, apresentando, igualmente, um resumo dos demais Eixos/Dimensões. Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, o presente relatório (o terceiro) encerra o 3º ciclo avaliativo, e constitui-se num Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Unidombosco, incluindo todos os Eixos/Dimensões estabelecidos pelo SINAES considerando a avaliação do eixo 5 como anual e dos demais eixos dos anos anteriores e traz os indicadores e as melhorias propostas.

Articula-se e apresenta-se neste arquivo resultados tanto a modalidade presencial quanto da modalidade a distância. Nesse sentido, considerando a estrutura organizacional da Instituição, que integra as duas modalidades e sua estrutura física, questionários foram elaborados de maneira a contemplar os pontos comuns e as características particulares de cada modalidade. Essa autoavaliação – conduzida pelos membros da CPA do UniDomBosco, possui a incumbência de desenvolver os processos de avaliação interna e articular seus resultados com a avaliação externa, valendo-se de instrumentos e de análises que ofereçam informações e subsídios para o planejamento e as ações da IES. Da mesma forma, visando à consolidação de uma cultura de autoavaliação, a instituição não tem medido esforços na constante otimização e aperfeiçoamento de todo processo avaliativo.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos, bem como informações dos representantes da sociedade civil.

Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, o Documento apresenta-se organizado da seguinte forma:

1. Introdução – breve apresentação dos dados institucionais, composição da CPA e dados do presente Relatório.
2. Metodologia – descrição dos instrumentos utilizados para coletar os dados, a participação da comunidade acadêmica e a coleta, análise, divulgação e utilização dos dados apurados nos processos de avaliação interna e externa.

3. Desenvolvimento – apresentação das ações realizadas para cada Eixo/Dimensão, bem como as fragilidades e potencialidades identificadas, em consonância com os objetivos constantes do Projeto de Autoavaliação Institucional. O capítulo está organizado em cinco tópicos correspondentes aos cinco Eixos que contemplam as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES. Apresenta-se também uma análise da CPA com referência aos dados apresentados.
4. Análise dos dados e das informações – apresentação dos dados avaliativos e um diagnóstico sobre a IES, através da análise da CPA sobre os dados contemplados.
5. Ações com base na análise – apresentação das ações previstas para 2021, com base nos dados avaliativos e respectiva análise, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da IES.
6. Considerações Finais - onde se pretende demonstrar a importância da avaliação institucional para a evolução da IES e uma análise global em relação ao PDI.
7. Anexos – algumas evidências das ações realizadas.

Durante o exercício de 2023, a CPA teve oportunidade de participar das ações realizadas pelos diversos setores da Instituição, objetivando colher dados para subsidiar os debates realizados durante suas reuniões periódicas, bem como para acompanhar a implantação das propostas de atividades e a execução de mudanças apontadas pela comunidade acadêmica através dos processos de avaliação internos e externos. Ao longo desses encontros com coordenadores, NDDD, Central de Relacionamento, entre outras instâncias administrativas, encontros pedagógicos e reuniões ordinárias de gestão.

A CPA discutiu os princípios da avaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a ampla divulgação dos resultados obtidos e, sobretudo, como princípio fundamental, o uso destes dados visando à melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

O presente Relatório tem início com a apresentação Institucional proveniente da ampla participação e contribuição da comunidade acadêmica, destacando as ações realizadas nas dimensões citadas e reunidas na devida ordem dos Eixos estabelecidos pelo Sistema SINAES (Lei 10.861/2004 e positivadas no Art. 3), contemplando, para cada uma delas, os objetivos vinculados, assim como potencialidades e fragilidades encontradas. Assim, o presente Relatório pretende demonstrar as ações desenvolvidas pela IES, para os referidos Eixos/Dimensões do SINAES, em consonância com o seu Projeto de Autoavaliação Institucional, referendado pelo Conselho Superior.

O Programa de Avaliação Institucional atende a Docentes, Discentes, Corpo Técnico administrativo e estrutura funcional. Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A IES utiliza o processo de avaliação institucional para planejar ações junto às coordenações de curso, NEAD, NDDD e Central de Relacionamento e identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas. Em 2022, a IES desenvolveu

ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa, destacando-se principalmente:

- Aprofundamento das ações visando à melhoria nos índices de insatisfação dos discentes com relação ao atendimento na IES, verificados nas últimas avaliações. Neste ano, a consolidação da nova Central de Relacionamento na IES e a continuidade às ações do Programa de Capacitação para a equipe de atendimento ao discente da IES, inclusive dos polos de apoio presencial, promovido pelo Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente – NDDD, envolvendo treinamentos, buscando garantir o atendimento com rapidez, cordialidade e clareza nas informações.
 - No ano de 2023 aconteceu um amadurecimento das ações da nova estrutura com um foco no sentido de atuar de forma mais intensa com especialização nas duas modalidades de ensino, em especial a criação de equipes específicas para cada uma das modalidades de ensino.
- Houve melhoria na contenção das demandas e na satisfação do acadêmico, mas nota-se que ainda há necessidade de expansão de programas de treinamento para esta finalidade.
- Consolidação do uso WhatsApp corporativo pelos Coordenadores de Curso da IES, ampliando assim a comunicação e melhorando a qualidade do atendimento aos estudantes.
- Reestruturação do Ambiente Virtual de Aprendizagem e do material didático das disciplinas, Capacitação do Corpo Docente e Tutoria para atuação com metodologias ativas na EAD, em especial nos Projetos Integradores e Projetos Integrados de Extensão.
- Aprofundamento e melhoria do acompanhamento da interação entre tutores e estudantes no AVA por parte do NEAD.
- Ações visando dinamizar o atendimento e a utilização da biblioteca como a continuidade do grupo de WhatsApp da Biblioteca para comunicação com a comunidade acadêmica (orientação sobre normas de funcionamento e acesso ao catálogo online da Biblioteca e às bases de dados, divulgação de ações culturais e de solidariedade, agendamento via Booking para empréstimo de livros e uso da biblioteca,
- Manutenção e melhorias nas instalações da IES (matriz e polos), buscando melhor aproveitamento do espaço físico.
- Ações sociais como a continuidade e ampliação da concessão de Bolsas de estudos parciais ou integrais para os estudantes concedidas pelo UniDomBosco, concessão de bolsas do governo federal, desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados para a solução dos problemas regionais e a realização de projetos de extensão.
- Continuidade das ações anuais e da Semana da Responsabilidade Social na IES,

Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos e a Direção, para a identificação das fragilidades da IES. O principal objetivo dessas análises é a busca por oportunidades de melhoria e crescimento da percepção de qualidade dos serviços prestados pela IES. Destaca-se que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera ainda as pesquisas com ingressantes e concluintes, às quais nos sinalizam a satisfação/insatisfação do aluno e suas expectativas. Nelas, o discente das duas modalidades avalia a IES a cada semestre em termos pedagógicos e estruturais. Essa Pesquisa serve de base para a CPA agir frente às fragilidades detectadas e seus resultados ficam disponibilizados no Portal do Aluno, no Canvas, nos murais dos corredores da sede Marumby e em banners impressos.

Enquanto Instituição de Ensino Superior que visa à excelência acadêmica, o Centro Universitário UniDomBosco compreende que realizar a autoavaliação possibilita uma visão integrada das ações desenvolvidas pelos diferentes setores e pessoas que permite a reflexão e diálogo entre os setores e agentes envolvidos no processo, de forma que as demandas sejam identificadas, encaminhadas e atendidas em conformidade com o planejamento institucional.

A sistematização das atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA está pautada em reuniões periódicas com os seus membros, onde são discutidos fatos do cotidiano da IES, ações de avaliação institucional e sugestões de melhoria. Atualmente, a CPA é composta por oito (08) membros, conforme Regimento próprio, sendo O Coordenador, dois (02) representantes do corpo técnico-administrativo, dois (02) representantes docentes, dois (02) representantes discentes e um (01) representante da sociedade civil organizada. A CPA é autônoma e recebe apoio da Direção da IES, tendo incontestemente credibilidade junto à comunidade acadêmica. De acordo com o Regimento Interno da IES, à CPA compete à condução e acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. A vigilância ao PDI atual tem recebido a atenção da CPA que zela pelo seu cumprimento e propõe novas ações, quando necessário.

Importante também é a Ouvidoria, canal implantado para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa. Seu objetivo é o de estreitar os vínculos da IES com a comunidade interna e externa, estabelecendo diálogos e atuando no aprimoramento dos serviços prestados, bem como na

prevenção de conflitos. A Ouvidoria é um serviço disponibilizado à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões; funciona em local próprio, com pessoal especializado para o trabalho a ser realizado dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela sua regulamentação.

No Portal da instituição, as demandas para a ouvidoria poderão ser criadas por meio do link <https://www.unidombosco.edu.br/ouvidoria.php> e estão disponibilizadas das seguintes formas:

- Dúvida
- Elogio
- Reclamação
- Sugestão

A Ouvidoria deve apresentar à IES as demandas ocorridas e encaminhamentos realizados. Havendo casos urgentes, a apresentação do mesmo e sua discussão devem ser realizadas assim que houver uma reunião da CPA; guardar sigilo quanto à identidade dos denunciantes, se solicitado, ou quando entender que a identificação possa lhes causar transtornos; direcionar mensagens a departamentos competentes, para que esses informem à Ouvidoria sobre solicitação/reclamação/sugestão para que, em posse das informações, o Ouvidor possa dar respostas aos solicitantes.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

1.1 Breve Histórico do Centro Universitário UniDomBosco **REVER**

O UniDomBosco é uma Instituição Privada de Ensino Superior (IPES), idealizada por um grupo de professores advindos do Ensino Superior público e particular do Estado do Paraná. Foi credenciada em 2000, pela Portaria nº 441 de 30/03/2000, após o cumprimento dos trâmites de avaliação estabelecidos pelo Ministério da Educação. A IES opera com autonomia acadêmica e administrativa, funcionando como uma das unidades do Grupo Dom Bosco, pertencente ao complexo empresarial Sistema Educacional Brasileiro (Grupo SEB).

A força desse complexo empresarial atua na manutenção do Centro Universitário UNIDOMBOSCO, garantindo sua autonomia, como uma unidade voltada para o desenvolvimento de serviços no Ensino Superior, e fornecendo o aporte de recursos necessários para enfrentar os desafios que caracterizam o cenário atual.

Com a expansão e solidificação da Instituição, em 2014, deu-se início ao procedimento para credenciamento em Centro Universitário. A autoavaliação institucional foi formalizada e a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contribuiu para a qualidade e o crescimento equilibrado da Instituição. Em 2014, a Instituição recebeu credenciamento na modalidade a distância, por meio da Portaria MEC, nº 669 de 05/08/2014 para levar a qualidade UniDomBosco para além das fronteiras de Curitiba. Em 2011, iniciou-se a implantação de polos de apoio presencial regionais, objetivando acelerar ações em diversos Estados brasileiros, aumentando a capilaridade, visibilidade e, sobretudo, o acesso ao Ensino Superior a um grande número de pessoas, distantes geograficamente, ou inseridas em contextos diferenciados.

Já em 2015, principiou-se a oferta de novos cursos a distância, firmando-se novas parcerias, ocasionando a expansão e o crescimento com qualidade, no ensino, na iniciação científica e na Extensão.

No início de 2016, a Instituição recebeu a confirmação de seu segundo credenciamento como Faculdade, por meio da Portaria nº 285, de 18/04/2016, publicada no DOU, de 19/04/2016. Em 2022 teve seu credenciamento da Modalidade EAD.

Ao longo desse tempo, sobressaiu a vocação institucional para a excelência no ensino e aprendizagem, com a apropriação das novas tecnologias na mediação pedagógica, na gestão e na inclusão de mais estudantes na Educação Superior, sempre prezando pela qualidade.

Durante sua recente história, o Centro Universitário UniDomBosco também se destaca por produção científica, artística e cultural de seu corpo docente, comprovada nas publicações em diversos periódicos e participação em diversificadas atividades culturais e artísticas nas áreas da Saúde, Gestão e Direito.

Em 2014, o Centro Universitário UniDomBosco aderiu ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC (Leis 12.513 e 12.816), ofertando, em apoio à política governamental, cursos de Educação

Profissional Técnica de Nível Médio. Em 2017 foi elevada a Centro Universitário, adotando a denominação Centro Universitário UniDomBosco, a partir da Portaria MEC nº 1.464, de 21/11/2017, DOU 22/11/2017.

Com a PORTARIA Nº 117, DE 8 DE FEVEREIRO DE 2024 obteve seu credenciamento para a modalidade EAD. FALAR DA VISITA DO PRESENCIAL CONCEITO PRELIMINAR 5. VER DOCUMENTO DA RUCIELI

Assim, a história desta Instituição revela, além de seu crescimento e solidificação, seu compromisso com a educação de qualidade e com o desenvolvimento regional e nacional.

O Centro Universitário UniDomBosco tem polos de Ensino a Distância credenciados pelo MEC, em diversos estados brasileiros, e possuía em 2023, em torno de vinte e um mil estudantes matriculados nas modalidades presencial e a distância, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

A IES cumpre as diretrizes estabelecidas pelo MEC para a contratação de seus professores. Atualmente, a Instituição apresenta o seguinte quadro docente quanto à titulação:

TITULAÇÃO	QUANTIDADE
ESPECIALISTAS	18
MESTRES	84
DOUTORES	40
TOTAL	142

O Centro Universitário UniDomBosco dispõe de uma infraestrutura com espaços que incluem auditórios, biblioteca, laboratórios específicos e cenários para práticas didáticas, tais como: Laboratório de Anatomia, Neuroanatomia, Fisiologia, Bioquímica, Microbiologia, Microscopia, Fisioterapia Cardiorrespiratória, Semiologia, Semiotécnica, Odontologia (Laboratório de Manequim e de Radiologia, além do Laboratório Modelo), Práticas Acadêmicas, Multidisciplinares, e área de convivência e duas cantinas.

A IES oferece também um espaço (físico e virtual) destinado a Empregabilidade, hoje Instituto Avançado de Carreiras, para divulgar as oportunidades de emprego, estágio e trainee encaminhadas por várias empresas cadastradas em todo Brasil. Vale destacar que essa divulgação é ampla também aos alunos EAD via portal do Aluno. Isto possibilita que as empresas tenham

contato direto com os alunos para ofertar vagas, realizar processo seletivo na IES e fazer cadastro para o seu banco de currículo. O Núcleo de Empregabilidade divulga as principais ofertas, mantendo atualizado o mural de Estágios e Empregos e atuando junto aos coordenadores de curso e aos alunos. Este espaço é disponibilizado com toda estrutura para dar aos alunos a oportunidade de conhecer as tendências do cenário corporativo, receber orientação de carreira e para o desenvolvimento profissional, ampliando as suas possibilidades de inserção no mercado de trabalho.

O Centro Universitário dispõe, ainda, do Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD) que coordena o programa de acessibilidade e inclusão de alunos, caracterizado como um projeto em contínua revisão, com o objetivo de promover ações para a acessibilidade e inclusão dos acadêmicos que apresentem necessidades permanentes ou temporárias e que indicam o uso de recursos apropriados. Sustentado pelo Manual de Orientações de Necessidades Educacionais Especiais (NEE), conforme disposto no inciso II §1º Art. 13 do Decreto 5.622/2005 e ao Decreto 5.296/2004, que trata da acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida, a Lei 13.146/2015, que trata da inclusão da pessoa com deficiência, o NDDD direciona suas ações tanto o público da graduação presencial quanto o da graduação a distância (EaD).

O trabalho psicopedagógico está relacionado a identificação dos acadêmicos que se incluem neste conjunto de características, com suas respectivas necessidades, e o estabelecimento de um plano educacional realizado pela equipe multidisciplinar (psicólogo, coordenador e docente) de acordo com a necessidade e as condições diferenciadas, reconhecendo o direito à igualdade de oportunidades de acesso ao currículo escolar aliado ao reconhecimento e respeito às singularidades, atendendo desta forma o princípio de equidade. Este aluno terá acompanhamento individual pela psicóloga e será realizado os encaminhamentos necessários para a conquista de melhorias. Neste conjunto de ações disponibilizamos também, acessibilidade aos materiais e recursos de aprendizagem como: textos digitalizados, “Ledor” e de intérprete para a língua de sinais – Libras e material de orientação aos docentes.

As atividades da acessibilidade escolar são coordenadas por um profissional da área de psicologia que realiza a comunicação e orientação para portadores de Necessidades Educacionais Especiais (NEE), as quais ocorrem tanto

presencialmente, como a distância pela interface institucionalizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS). Compõe as diretrizes desta atividade, um tutorial de relacionamento com os coordenadores de polos, onde constam o processo de acessibilidade escolar e os passos para o acesso ao ambiente virtual de aprendizado.

Necessidades Educacionais Especiais (NEE) atendidas pela acessibilidade escolar compõem as seguintes: deficiências, transtornos globais do desenvolvimento (chamados antigamente de condutas típicas), altas habilidades/superdotação, dificuldades acentuadas de aprendizagem ou limitações no processo de desenvolvimento que dificultem o acompanhamento das atividades curriculares, não vinculadas a uma causa orgânica específica (dislexia, dislalia, disgrafia, disortografia, discalculia) ou relacionados a distúrbios, limitações ou deficiências (desnutrição), dificuldades de comunicação e sinalização demandando a utilização de outras línguas, linguagens e códigos aplicáveis (crianças cegas, crianças surdas), condutas típicas de síndromes e quadros psicológicos, neurológicos ou psiquiátricos.

No ano de 2023, no NDDD eram 26 alunos recebendo atendimento especializado para atividades acadêmicas com diversos tipos de dificuldades. TDAH, Transtorno de ansiedade crônica, Ideação suicida, Violência Doméstica, Autismo Clássico, Visão Subnormal

1.2 Cursos ofertados

Em 2023, a IES possuía aproximadamente 2046 alunos de graduação, 1467 alunos de pós-graduação 142 docentes, 160 funcionários administrativos e em termos de curso são 47 cursos EAD e 14 cursos presenciais ativos na graduação e graduação tecnológica e 66 cursos de pós-graduação

Destacamos que os cursos desta IES funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC disponíveis em:

<https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhesies/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTQ4Nw==>

1.2.1 Cursos de Graduação presenciais

1. Administração – Bacharelado;
2. Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado;
3. Biomedicina - Bacharelado
4. CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Tecnólogo;
5. CST em Gestão da Tecnologia da Informação – Tecnólogo;
6. CST em Gestão de Recursos Humanos – Tecnólogo;
7. CST em Sistemas para Internet – Tecnólogo;
8. Direito – Bacharelado;
9. Educação Física – Licenciatura;
10. Educação Física – Bacharelado;
11. Enfermagem – Bacharelado;
12. Fisioterapia – Bacharelado;
13. Odontologia – Bacharelado;
14. Psicologia – Bacharelado;

1.2.2 Cursos de Graduação a Distância (EaD)

1. Administração - Bacharelado
2. Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo
3. Biomedicina - Bacharelado
4. Ciência de Dados e Inteligência Artificial - Tecnólogo
5. Ciências Contábeis - Bacharelado
6. Ciências Econômicas - Bacharelado
7. Coaching e Desenvolvimento Humano - Tecnólogo
8. Comércio Exterior - Tecnólogo
9. Defesa Cibernética - Tecnólogo
10. Educação Física – Licenciatura
11. Empreendedorismo - Tecnólogo
12. Engenharia Civil - Bacharelado
13. Engenharia de Produção - Bacharelado
14. Engenharia Elétrica - Bacharelado
15. Farmácia - Bacharelado
16. Filosofia - Licenciatura
17. Fisioterapia - Bacharelado
18. Geografia - Licenciatura
19. Gestão Ambiental - Tecnólogo
20. Gestão Comercial - Tecnólogo
21. Gestão da Qualidade - Tecnólogo
22. Gestão da Tecnologia da Informação - Tecnólogo
23. Gestão de Produção Industrial - Tecnólogo
24. Gestão de Recursos Humanos - Tecnólogo

25. Gestão de Segurança Privada - Tecnólogo
26. Gestão Desportiva e de Lazer - Tecnólogo
27. Gestão Financeira - Tecnólogo
28. Gestão Hospitalar - Tecnólogo
29. Gestão Pública - Tecnólogo
30. História - Licenciatura
31. Investigação forense e perícia criminal - Tecnólogo
32. Letras - português e inglês - Licenciatura
33. Logística - Tecnólogo
34. Marketing - Tecnólogo
35. Marketing Digital - Tecnólogo
36. Matemática - Licenciatura
37. Negócios Imobiliários - Tecnólogo
38. Nutrição - Bacharelado
39. Pedagogia - Licenciatura
40. Pedagogia – 2ª Licenciatura
41. Processos Gerenciais - Tecnólogo
42. Produção Multimídia - Tecnólogo
43. Radiologia - Tecnólogo
44. Serviços Jurídicos e Notariais - Tecnólogo
45. Serviço Social - Bacharelado
46. Sistemas para Internet - Tecnólogo
47. Sociologia – Licenciatura

Em 2022 e 2023 a IES passou por várias visitas Avaliação Externa, conforme segue:

Visitas Comissões Avaliadores – MEC 2022

CURSO	MODALIDADE	PERFIL / FASE DE AVALIAÇÃO	CONCEITO
Recredenciamento Ead	Ead	RECRENCIAMENTO DA MODALIDADE EAD	5
Odontologia	Ead	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	Em Análise*
Psicologia	Ead	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	Em Análise*
Enfermagem	Ead	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	Em Análise*
Pedagogia	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
Gestão Ambiental	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Negócios Imobiliários	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Gestão Pública	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
Processos Gerenciais	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Comércio Exterior	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Educação Física	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Gestão Comercial	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Ciências Contábeis	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4

Empreendedorismo	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
CST em TI	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
Sociologia	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
Matemática	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
Filosofia	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
CST em Gestão Hospitalar	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
História	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	Em Análise.
Logística	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Investigação Forense	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Gestão Desportiva	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Gestão da Qualidade	Ead	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Sistemas de Internet	EaD	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Letras	EaD	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Geografia	EaD	RECONHECIMENTO DE CURSO	4

(*) Portaria MEC nº 398, de 08/03/2023 institui Grupo de Trabalho para Autorizações dos cursos de Direito, Odontologia, Psicologia e Enfermagem na modalidade EAD. Altera a Portaria MEC nº 668, de 14 de setembro de 2022.

Visitas Comissões Avaliadores – MEC 2023

CURSO	MODALIDADE	PERFIL / FASE DE AVALIAÇÃO	CONCEITO
An. Desenvolvimento Sistemas	Presencial	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
Medicina	Presencial	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	5
Engenharia de Produção	EaD	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
CST em ADS	EaD	RECONHECIMENTO DE CURSO	4
Defesa Cibernética	EaD	RECONHECIMENTO DE CURSO	5
CST em TI	Presencial	RECONHECIMENTO PELA PORTARIA Nº 150, DE 21 DE JUNHO DE 2023, PUBLICADA EM D.O.U DE 22 DE JUNHO DE 2023.	4

Recredenciamento IES	Presencial/EaD	RECREDECIMENTO DA IES	5
Odontologia	Presencial	RECONHECIMENTO DE CURSO	5

Os cursos maturados que já passaram pelo ENADE foram apresentados nos relatórios anteriores. A seguir, apresentamos de forma comparativa os resultados do ENADE 2018, divulgados em 2019, indicando os conceitos ENADE (contínuo e faixa) dos cursos obtidos pela IES, conforme a seguir:

1.2.3 Conceitos dos cursos do ENADE 2018 (divulgados em 2019)

CURSO	Conceito ENADE (Faixa)
Educação Física	3
	3
Administração	3
Psicologia	3
Direito	3
Marketing	3

Fonte: MEC

1.2.4 Conceitos dos cursos do ENADE 2019 – (divulgado em 2020)

CURSO	Conceito ENADE (Faixa)
Educação Física (bacharelado)	3
Fisioterapia	3
Enfermagem	3

Fonte: MEC

1.2.5 Conceitos dos cursos do ENADE 2021– (divulgado em 2022)

Área de Avaliação	Grau Acadêmico	Conceito Enade
EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura EAD	3
EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	3
EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	3
PEDAGOGIA	Licenciatura	SC
PEDAGOGIA	Licenciatura EAD	3
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico EAD	2
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	2
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico EAD	2

Fonte: MEC

1.2.6 Conceitos dos cursos do ENADE 2022– (divulgado em 2023)

Área de Avaliação	Grau Acadêmico	Conceito Enade
Administração Presencial	Bacharelado	3
Administração EAD	Bacharelado	2
Ciências Contábeis Presencial	Bacharelado	2
Ciências Contábeis EAD	Bacharelado	3
Comércio Exterior EAD	Tecnólogo	3
Gestão Comercial EAD	Tecnólogo	3
Gestão da Qualidade EAD	Tecnólogo	2
Gestão de Recursos Humanos EAD	Tecnólogo	3
Gestão de Recursos Humanos Presencial	Tecnólogo	3
Logística EAD	Tecnólogo	3
Marketing Presencial	Tecnólogo	4
Marketing EAD X	Tecnólogo	2
Processos Gerenciais EAD	Tecnólogo	3
Psicologia Presencial	Bacharelado	2

Fonte: MEC

O **Índice Geral de Cursos (IGC)**, construído com base numa média ponderada das notas dos cursos de graduação, está demonstrado na Tabela abaixo:

Índice Geral de Cursos (IGC)

Último ano do ENADE avaliado	Nome da IES	Sigla da IES	IGC (Contínuo)	IGC (Faixa)
2022	Centro Universitário UniDomBosco	UniDBSCO	2.6040 (*)	3

Fonte: e-MEC

(*) 2021

2. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional, projeto desenvolvido pela IES, representa um compromisso com a busca da qualidade permanente, em todos os seus processos. A avaliação é um instrumento fundamental para todo e qualquer organismo social que busque desenvolvimento, qualidade e aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos. O Centro Universitário UniDomBosco acredita na avaliação como forma de melhoria do seu fazer acadêmico e pretende com ela identificar a eficácia ou não de suas práticas, refletir sobre suas fragilidades e possibilidades e, finalmente, explicitar suas políticas, seus objetivos e seu projeto futuro.

Entende-se que o Projeto de Autoavaliação Institucional é motor das transformações das práticas acadêmico-administrativas e ferramenta avaliativa que contribui para a aquisição de informações capazes de favorecer a definição de estratégias, de ações e de programas visando à melhoria do processo ensino aprendizagem, a efetividade institucional e a prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação deve ser o contraponto da proposta institucional, desenvolvida pela IES, buscando atender a uma tripla exigência da instituição contemporânea:

Ser um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
Ser uma ferramenta para o planejamento e para a gestão universitária;
Ser um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Isso significa acompanhar metodicamente as ações, a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo realizadas e atendidas. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que dá sentido à

avaliação. É com base nesse referencial que esta IES elabora seu Projeto de Autoavaliação Institucional, aprovado pelo seu Conselho Superior.

A Autoavaliação Institucional tem por Objetivo Geral: Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão.

Como Objetivos Específicos, a Autoavaliação Institucional visa:

- Desenvolver a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas;
- Diagnosticar as tarefas acadêmicas nas dimensões Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Fundamentar e viabilizar a política de gestão da IES;
- Identificar as fragilidades e as potencialidades da IES nas dez dimensões previstas em lei;
- Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a atualização/reformulação do Projeto Institucional;
- Fortalecer o compromisso social da Instituição; e
- Colaborar para a transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis.

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizada pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

2.1 Comissão Própria de Avaliação - CPA

O processo de autoavaliação conta com a participação de uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica interna e externa com o apoio da mantenedora da IES e com o apoio da alta gestão do Centro Universitário UniDomBosco e com a disponibilização de informações e dados confiáveis – A Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A Comissão Própria de Avaliação está constituída, atualmente, pelos seguintes representantes dos segmentos da Instituição:

- Coordenação: Ciro Francisco Burgos Fernandez
- Representante(s) do Corpo Docente: Guilherme Stival e Rodrigo da Silva Nascimento
- Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo: Sueli Regina Glasmeyer e
Leticia Marcelino
- Representante(s) do Corpo Discente: Katiane dos Santos e Bruna Galeski Santos
- Representante da Sociedade Civil: Milton Kubicke Rech

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo auto avaliativo. A CPA tem como objetivos: planejar, organizar, sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância da participação de todos no processo e fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição.

Compete à CPA da IES:

- I. Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna da IES, considerando as metas definidas no PDI e PPI;
- II. Conduzir, coordenar e articular o processo interno de avaliação da Instituição (autoavaliação);
- III. Sistematizar e disponibilizar as informações por ele geradas, bem como prestar as informações solicitadas pelo INEP, com base no art. 11 da Lei 10861/2004;
- IV. Constituir subcomissões de avaliação;

- V. Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- VI. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- VII. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VIII. Sistematizar e prestar informações relativas ao AVALIES (Avaliação das Instituições de Educação Superior) solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do SINAES;
- IX. Participar de reuniões com os avaliadores externos quando da avaliação de cursos, seja para autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento e credenciamento da Instituição, disponibilizando informações resultantes do processo de avaliação interna da IES.
- X. Divulgar os resultados obtidos nas Avaliações Internas e Externas, incluindo o ENADE, das potencialidades e fragilidades apontadas, para que ações sejam fomentadas com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas da avaliação.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES – Sistema de Avaliação do Ensino Superior – e atenta à dinâmica interna da Instituição, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, reflete sobre novos objetivos e se mantém vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

A autoavaliação acadêmica da IES ocorre semestralmente por meio de:

- Coleta de dados quantitativos por meio de aplicação de questionários eletrônicos, que avaliam as dimensões que dizem respeito à IES, ao curso e às disciplinas. Os questionários são respondidos pelos Alunos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico Administrativo.
- Coleta de dados qualitativos, por meio de reuniões com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Central de Relacionamento, NDDD, Secretaria etc.), o que ocorre no transcurso do ano letivo, e que busca

informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI.

Os resultados das pesquisas são sistematizados num Relatório de Autoavaliação que conterà, além dos resultados descritivos, análises críticas das 10 dimensões positivadas no art. 3º da Lei 10.861/2004, em consonância com o que prescreve o PDI da IES, sugestões de melhoria, com o intuito de que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Na verdade, esse relatório anual construído pela CPA traçará um desenho de qualidade de ensino ministrado pela IES.

2.2 Participação da comunidade acadêmica

O processo de avaliação institucional da IES conta com o compromisso e apoio dos órgãos executivos da IES e a participação, na Comissão Própria de Avaliação, de sua comunidade acadêmica, técnico-administrativa e representantes da comunidade externa, objetivando a sua efetiva implementação. Essa participação ocorre em todas as etapas do processo avaliativo, ou seja, desde seu planejamento, sensibilização e operacionalização, até o conhecimento dos resultados e melhorias.

A CPA atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação de acordo com as diretrizes do SINAES, visando tornar o sistema de autoavaliação um instrumento aceito e internalizado pela comunidade e uma fonte de informações capaz de levar a Instituição a refletir sobre si mesma. A divulgação das informações, o compartilhamento de experiências e a prestação de contas constituem, na verdade, as formas de legitimar a participação da comunidade acadêmica sendo, por isso, consideradas pela IES como princípio prioritário nos processos de avaliação.

A implantação do processo de autoavaliação na IES ocorre simultaneamente ao desenvolvimento do PDI, ao desenvolvimento dos PPCs, ao Programa de Avaliação Institucional e à realidade dos cursos, constatadas pelas informações provenientes da Avaliação Externa.

Durante planejamento e divulgação, a CPA conta com a intensa participação dos membros para mobilizar alunos, docentes e técnico-administrativos,

disponibilizando espaços e laboratórios de informática para o preenchimento dos questionários.

2.3 Formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica:

Com os dados tabulados e analisados estatisticamente, os representantes da CPA convocam reuniões individuais, em formato de grupos focais, de forma que as respostas produzidas pelos instrumentos de investigação possam ser apreciadas, analisadas e discutidas com cada participante do processo. A comunidade acadêmica toma conhecimento dos resultados por meio de relatórios produzidos e postados nos principais murais da IES, no site e no portal do aluno.

Adicionalmente, a CPA disponibiliza uma cópia do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aos gestores, bem como na Biblioteca e na Sala dos Professores e ainda o resumo do Documento, no site da IES, em atendimento à Portaria 40. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes, colaboradores e líderes de turmas. Além de ser apresentado ao Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente - NDDD - núcleo que apoia coordenação, docentes e discentes para a melhoria do aprendizado, dos processos e do atendimento personalizado.

2.4 Análise e utilização dos Resultados

Como fase importante e inerente ao processo de melhoria, a CPA da IES realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é estratificada nas perspectivas institucionais, por curso, bem como na percepção do docente e discente. Ao finalizar os relatórios originados dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados, propõe ações de melhoria e participa diretamente do (re)planejamento das ações a serem realizadas. O resultado das avaliações (internas, externas e ENADE) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. Quando as informações são divulgadas para os Coordenadores de

Cursos e para os gestores, é feita uma reflexão com docentes (pelos coordenadores) e com os colaboradores (pelos gestores) sobre a realidade encontrada e definem-se estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades.

A CPA elabora pareceres relacionados às dez dimensões do SINAES avaliadas e recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e das forças institucionais. As oportunidades para melhorias e os pontos fortes identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES (diagnóstico interno). Os resultados avaliativos contribuem para a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas no ciclo anterior, direcionando a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias desenvolvidas. Em função da avaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de autoavaliação. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo (resultados das pesquisas, ENADE, pontos fortes e fracos e evolução dos indicadores institucionais) e os apresenta à comunidade acadêmica. Os Coordenadores, com respectivos docentes e discentes, reavaliam e redefinem junto com os Gestores da IES, as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES. A CPA acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES como um todo para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade.

2.5 Elaboração do Relatório de Autoavaliação

O Relatório Autoavaliação Institucional da IES, elaborado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação

Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Esse Relatório é elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. No caso dos questionários respondidos nas pesquisas internas, avalia-se a pertinência das respostas, já que essas pesquisas representam a “percepção” da comunidade acadêmica sobre a realidade da IES. Para tanto, os resultados das pesquisas são confrontados pela CPA com informações dos documentos da IES (PDI, PPI etc.) e relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas.). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à Portaria 40, um resumo desse Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (<https://www.unidombosco.edu.br/comissao-de-avaliacao/>).

Uma cópia na íntegra do Relatório também é encaminhada pela CPA à Reitoria, à Sala dos Professores, à Biblioteca e disponibilizada no Web aluno e Canvas, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes e colaboradores.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

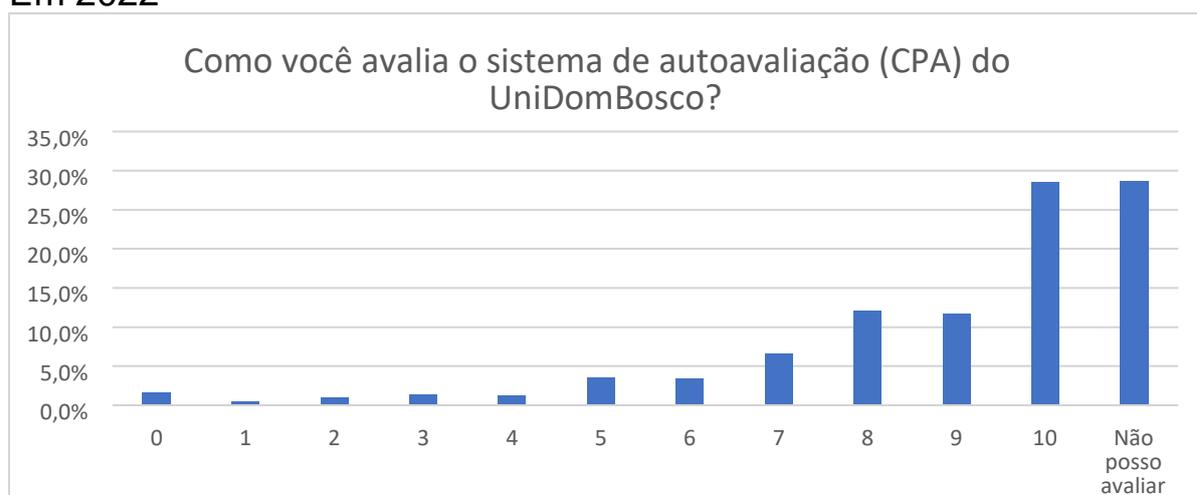
Objetivos	Ações Realizadas
Por meio deste item mantém-se o objetivo de associar o PDI aos processos de avaliação institucional por meio da utilização dos resultados avaliativos internos e externos para a atualização do planejamento institucional;	Ampliação dos diálogos com a comunidade acadêmica, por meio de pesquisa e de grupo focal com representantes, sobre os resultados das avaliações anteriores da CPA, além das avaliações com base nos relatórios de comissões externas (MEC) resultantes das visitas recebidas, visando à elaboração de plano de melhorias;
Busca-se evidenciar a importância e fortalecer a cultura da avaliação com o intuito de despertar a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas, visando a um aumento da participação em todos os níveis avaliados;	Manutenção das pesquisas realizadas pelo NDDD, com alunos ingressantes da graduação e de egresso da graduação e pós-graduação visando um acompanhamento de empregabilidade;

<p>Manter o contínuo acompanhamento e análise dos resultados relacionados ao Conceito ENADE, IDD e CPC, periodicamente divulgados pelo MEC.</p> <p>Desenvolvimento de nova forma de coleta de dados da CPA visando facilitar as respostas por parte da comunidade acadêmica e com isso ampliar a participação.</p> <p>Reestruturar o formulário para incluir questões que tenham um filtro inicial, por exemplo, em relação ao Estágio, Trabalho de Curso – TC, Trabalho de Conclusão de Curso - TCC e Projeto Integrador.</p> <p>Análise dos resultados das avaliações internas semestrais, com destaque para as fragilidades apontadas nos relatórios e visando à construção de um plano de melhoria contínua.</p>	<p>Constância na interlocução com colegiados e NDE, visando a conscientização sobre a dinâmica do processo autoavaliativo;</p> <p>Envolvimento dos coordenadores regionais de polo na conscientização da importância do processo avaliativo.</p> <p>Realização de reuniões com representantes do corpo discente, representações acadêmicas e coordenações de curso e de polos com o intuito de consolidar a cultura avaliativa e ampliar a participação nos processos de coleta de dados;</p> <p>Divulgação da CPA impressa nos murais físicos dos polos e da matriz e de forma online no Web Aluno, Web Professor e Canvas para toda comunidade acadêmica;</p> <p>Representação da CPA nas reuniões de gestores,</p> <p>Estudo sobre a aplicação fragmentada dos questionários para melhoria do instrumento.</p>
--	---

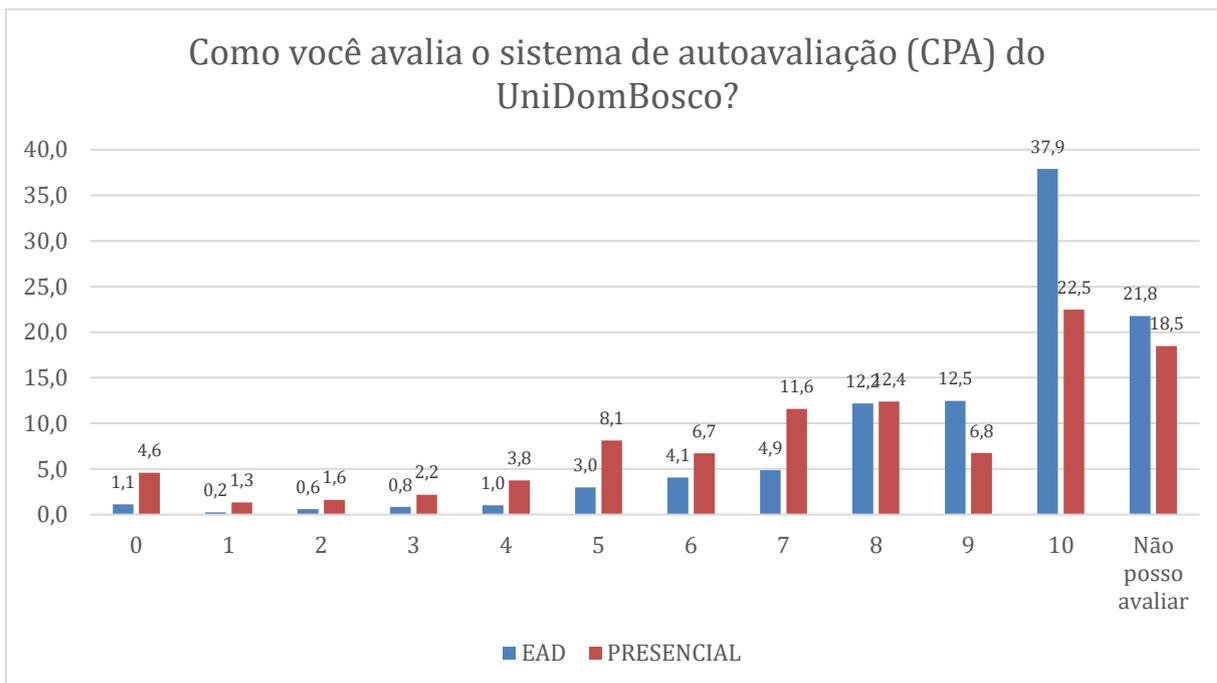
● Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Análise Quantitativa

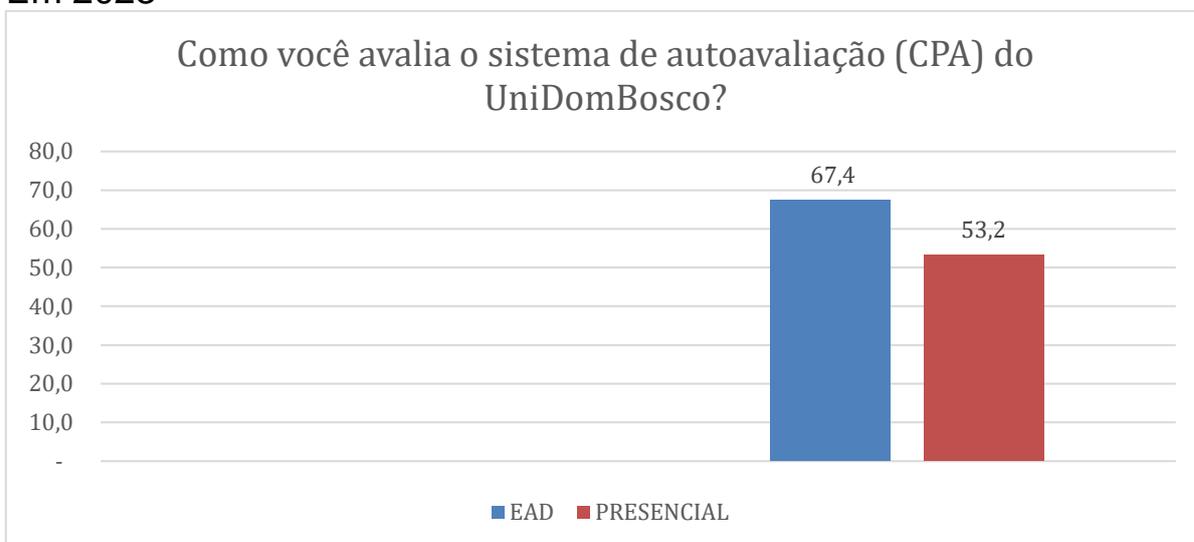
Em 2022



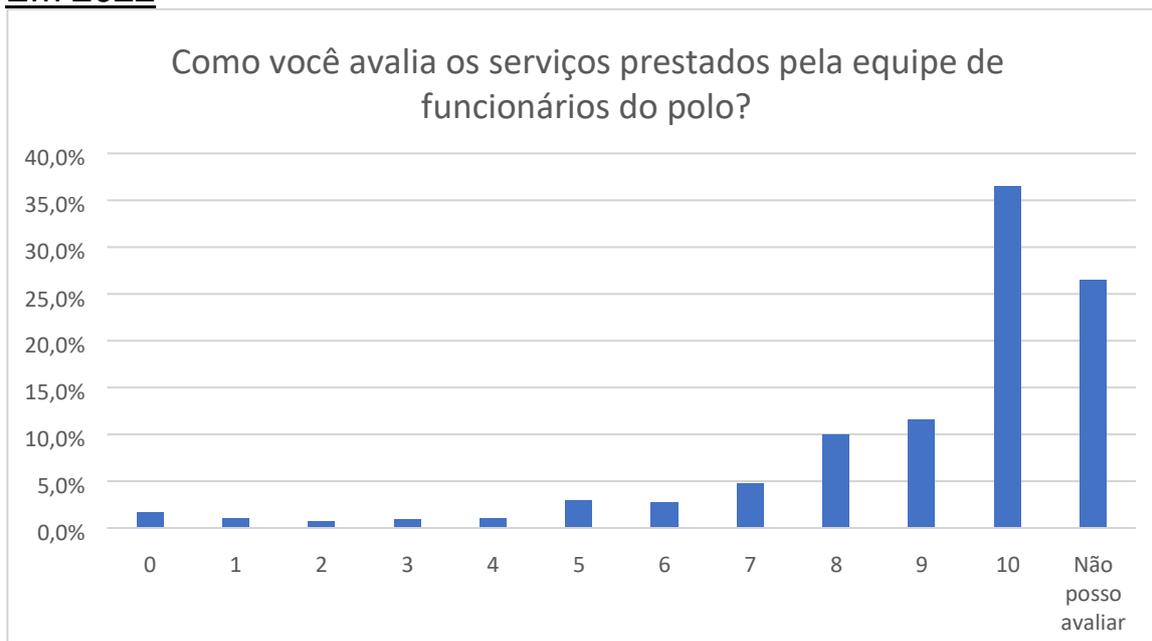
Em 2023



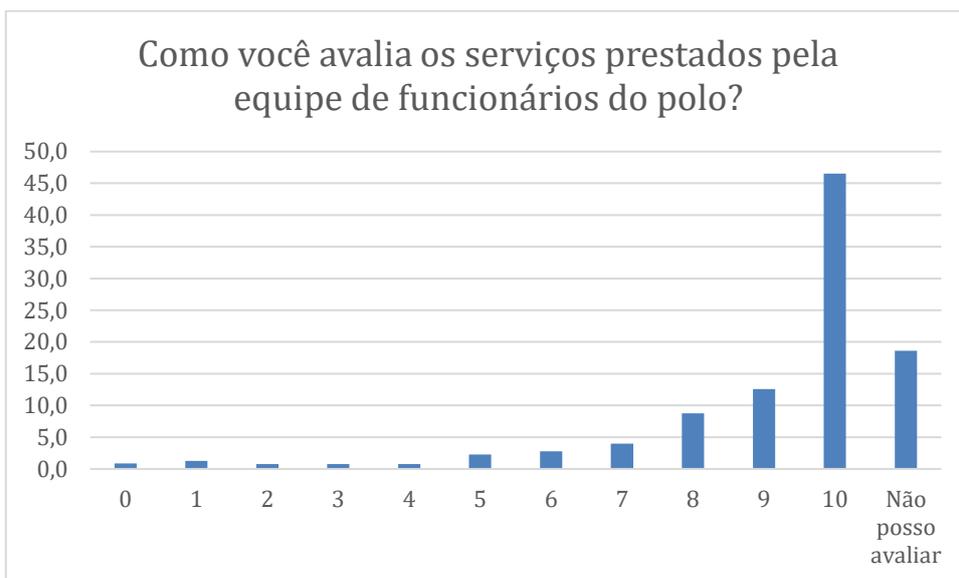
Em 2023



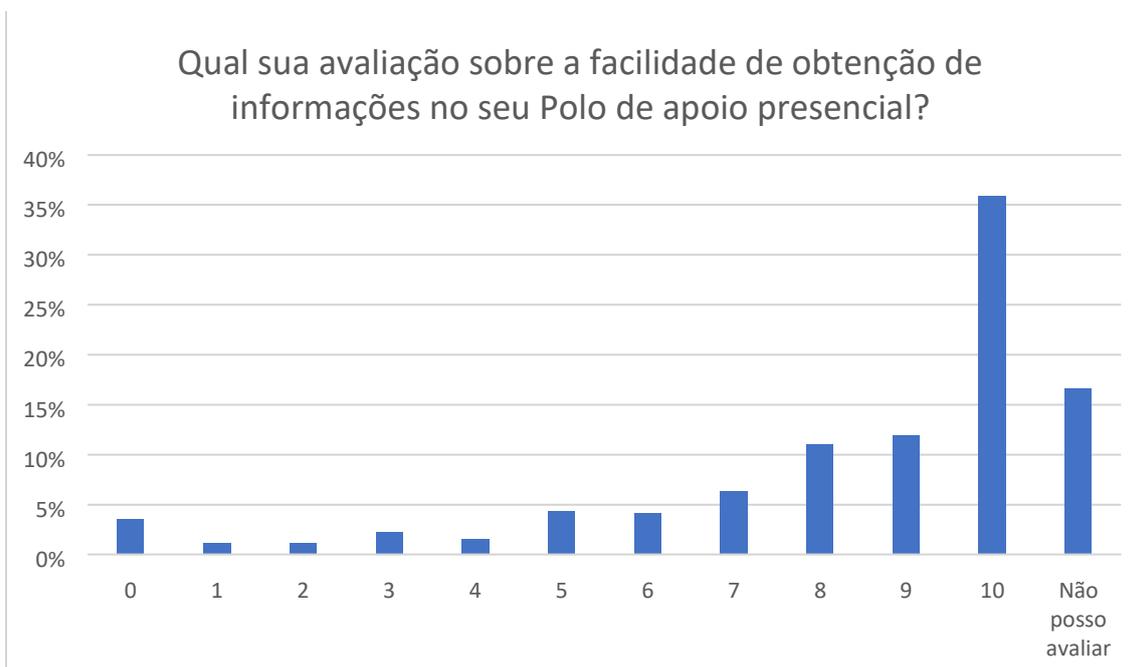
Em 2022



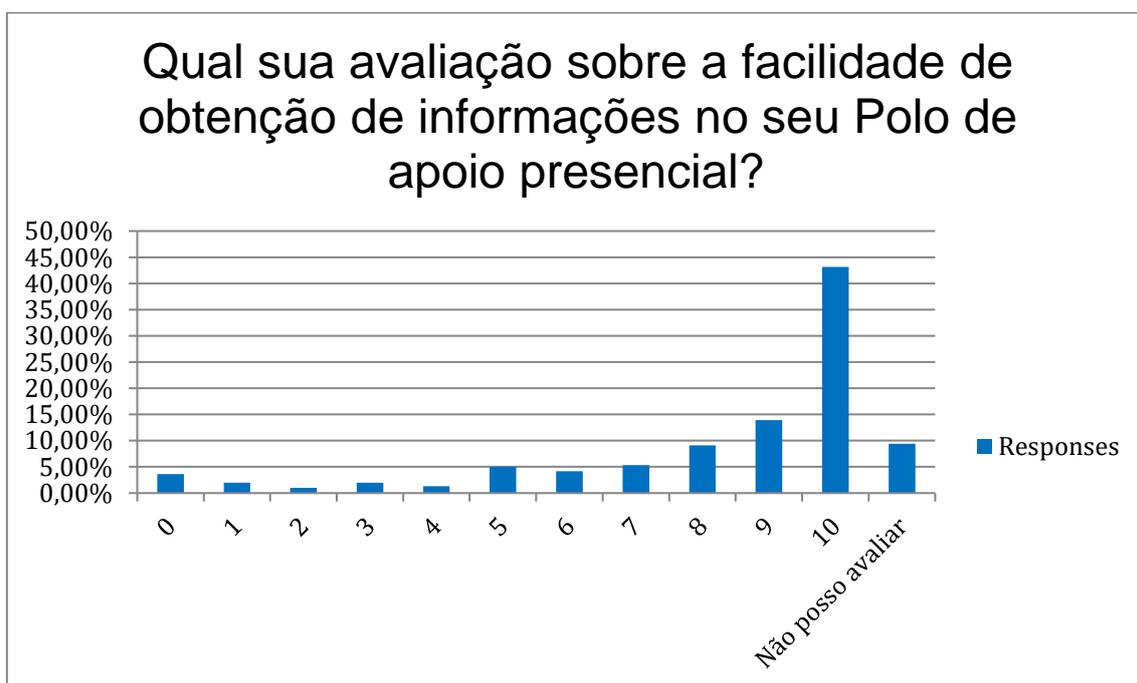
Em 2023



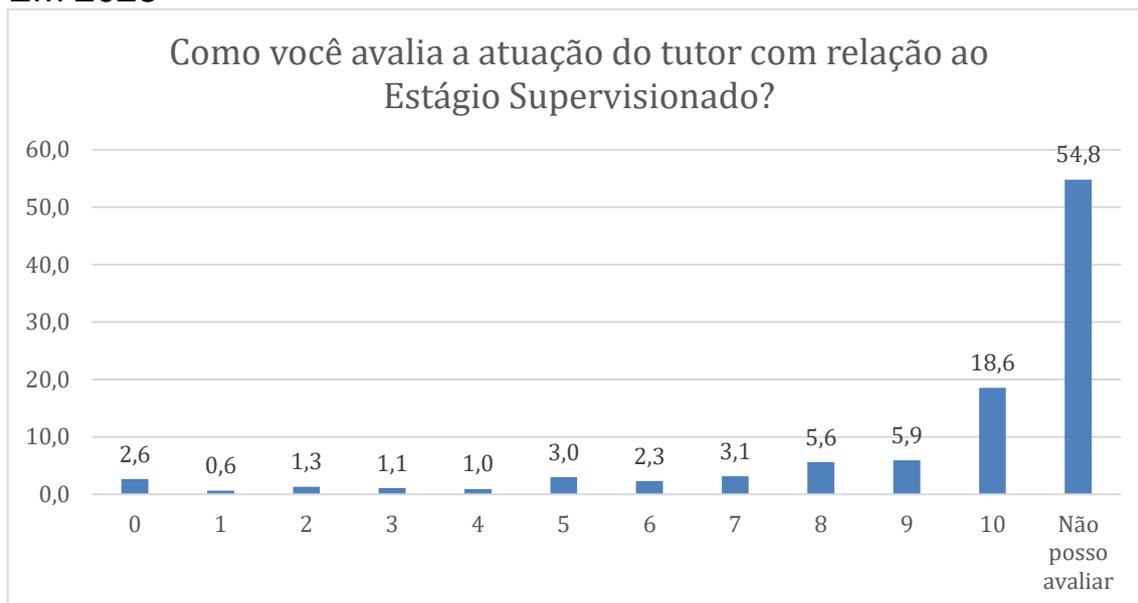
Em 2022



Em 2023



Em 2023



Análise da CPA:

Os resultados apresentados pela CPA têm servido como base para investimentos na infraestrutura da matriz e dos polos de Educação a Distância, atualização de laboratórios físicos e virtuais e sistemas; reorganização de rotinas e procedimentos de seções da instituição, inclusive com contratação de funcionários; reformulações e abertura de cursos; ampliação e otimização dos serviços de atendimento da matriz e dos polos, melhorias no campo da gestão com a consolidação do uso da ferramenta de BI – Centro de Inteligência UniDomBosco pela plataforma BA2Edu, aperfeiçoamento dos Núcleos de Extensão, Iniciação Científica, TCC e Estágio Curricular; Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente (NDDD), Consolidação da nova Central de Relacionamento, agora com a clara divisão dos processos para as modalidades EAD e presencial, Ampliação das atividades do Programa de Capacitação dos Tutores, aprofundamento e consolidação do uso dos mecanismos de acompanhamento da tutoria na modalidade EAD, reestruturação dos materiais didáticos da modalidade EAD e do Ambiente Virtual de Aprendizagem, com a implementação de novo design mais interativo e amigável ao processo de aprendizagem. Seguindo criteriosamente as recomendações produzidas pela CONAES/MEC e sistematizadas no SINAES/MEC, o processo de autoavaliação

ocorre de forma continuada, numa articulação entre avaliação interna e externa. Na avaliação interna, tem-se privilegiado a análise decorrente dos resultados da aplicação de questionários para os segmentos discente, docente e técnico-administrativo, tanto dos cursos presenciais quanto dos da modalidade a distância. Também são desenvolvidas ações de autoavaliação a partir do monitoramento do PDI e da articulação com o trabalho da ouvidoria. Em relação à avaliação externa, são considerados os insumos do ENADE e os Relatórios de Avaliação Externa do MEC para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, além do relatório de credenciamento da IES. A articulação entre a avaliação interna e externa tem possibilitado a construção de diagnósticos sobre as dez dimensões ou eixos de que trata este relatório, contribuindo para a gestão e evolução institucionais. O planejamento e a execução da autoavaliação institucional bem como a comunicação de seus resultados estão a cargo da CPA. Observou-se ainda com relação ao sistema de autoavaliação (CPA), por parte dos estudantes respondentes que, 59% em 2022 e 60,3% em 2023 avaliaram positivamente nosso sistema de autoavaliação (considerando-se notas acima de 7) ocorrendo leve crescimento. Também se observou que em torno de 29% ainda disseram não poder avaliar o que nos indica um ponto de atenção a ser trabalhado.

Além disso, várias fragilidades foram superadas a partir de planejamentos e ações subsidiados pelo processo avaliativo. A partir das análises da avaliação interna foi possível a identificação de fragilidades que resultaram em planejamentos e ações, as quais damos destaque para a consolidação da Central de Relacionamento com os novos processos de atendimento via Octadesk, para a melhoria do processo de acolhimento de dúvidas e qualquer situação relacionada aos acadêmicos durante sua permanência no decorrer do período letivo e períodos de recessos; a ação das coordenações com planos de ação específicos por curso diante dos resultados das avaliações e acompanhamento constante com apoio do NDDD; a implementação de programas para disseminação de treinamentos do corpo técnico administrativo e dos polos para atendimento de alunos com necessidades especiais, capacitação docente no que tange à metodologias ativas e treinamentos técnicos das plataformas utilizadas; capacitação, orientações e procedimentos de toda a equipe técnico-administrativa para atuação no cenário da pandemia; incentivo a cursos de formação continuada e de pós-graduação para colaboradores de todo o Grupo SEB por meio do SEB Academy.

Ocorreu em 2023, a consolidação do Instituto Avançado de Carreiras, com ampliação da estrutura de colaboradores e oferta de serviços para alunos, egressos e comunidade e externa.

Com relação aos egressos, além da continuidade das ações do Dom Egresso que promove ações específicas, a IES ainda trabalha com o Programa de Empregabilidade e descontos para novos cursos.

Observou-se em 2023 uma continuidade da avaliação positiva dos estudantes do EAD em relação aos serviços prestados nos polos de aproximadamente 63% em 2022 para 71%, e considerável redução dos estudantes indicaram não poder avaliar de 26,5%. Para 9,7%. Ainda em relação aos polos, observou-se, no que se refere à facilidade de obtenção de informações no seu polo de apoio presencial 65% dos respondentes avaliou positivamente esse quesito com 17% de respostas não posso avaliar., destacando-se assim uma visão positiva do atendimento nos polos.

Ainda assim destaca-se a oferta de mais cursos de extensão gratuitos como os nivelamentos, com maior carga horária e atualização de conteúdos para acadêmicos; atualmente a IES possui 12 grupos de pesquisa atendendo a todas as áreas, o aumento da política de descontos para estudantes ingressantes e transferidos, com novas campanhas e formas de acesso; atenção especial à situação de vulnerabilidade e permanência aos acadêmicos em todos os cursos; o acompanhamento de egressos de graduação e pós-graduação; a ampliação das ações de empregabilidade; manutenção da infraestrutura de laboratórios, de computadores e equipamentos.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

● Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivos	Ações Realizadas
Continuar a implementar as ações do PDI, que teve sua versão revisada em 2021, dando cumprimento à Missão da IES, divulgando-a.	Acompanhamento da implementação das ações propostas no PDI, tendo como referência a Missão, os objetivos e as metas traçadas;
Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação;	Realização de reuniões periódicas do grupo de trabalho da CPA para avaliação das metas e objetivos do PDI;
Garantir a coerência entre o PDI e as práticas de extensão;	Divulgação da missão da IES para toda a comunidade acadêmica, através dos meios disponíveis - site, reunião com os gestores dos cursos e com os alunos;
Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural;	Acompanhamento da implementação das atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, conforme previstas no PDI;
Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;	Acompanhamento da implementação das atividades de extensão, conforme previstas no PDI;
Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	Acompanhamento da implementação das atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, conforme previstas no PDI;
Melhorar as formas de comunicação com a sociedade.	Acompanhamento da implementação das atividades e ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, conforme previstas no PDI;
	Acompanhamento da implementação das atividades e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, conforme previstas no PDI.

Análise da CPA:

A CPA, baseada nos resultados das avaliações internas e externas dos últimos anos, e nos trabalhos do grupo instituído para revisão e monitoramento periódico do PDI, considera que a Missão da IES, as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, as práticas de extensão, as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social e todas as políticas vinculadas ao ensino, no âmbito do Centro Universitário UniDomBosco, estão alinhadas coerentemente com os objetivos e metas expressos no PDI, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. Esta percepção da CPA, no ano de 2023, de coerência entre o PDI e todas as ações vinculadas ao ensino, praticadas pela IES, foram confirmadas pelas últimas comissões externas de avaliação que avaliaram in loco a IES.

Na análise quantitativa, considerando as notas iguais ou superiores a 7, observa-se que, de forma comparativa entre os anos de 2020 (82%), 2021 (86%), 2022 (85%) e 2023 (77,5%), no que tange à importância de conhecer o regimento da IES e das demais atividades acadêmicas, os acadêmicos demonstram interesse pelo conhecimento nos mesmos, porém, em 2023 houve uma queda nesse quesito e em torno de 10% assinalaram “não posso avaliar” contra 5% no ano anterior.

A IES realiza e documenta eventos culturais e científicos, publicação de revistas eletrônicas, no caso a Revista VITRINE (ISSN 252-8864 - versão eletrônica) e (ISSN 24467987 - versão impressa), com publicação desde 2013. A outra Revista, DOM ACADÊMICO (ISSN 2526-8856) está em seu segundo volume. Realiza também assessoria jurídica através do Núcleo de Prática Jurídica, apoio de saúde e psicológico por meio das Clínicas da Escola de Saúde, cursos de atualização, formação e aperfeiçoamento profissional, oportunidades de debates e palestras, podcast, Júri Simulado, dentre outros.

Com relação à coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, O Centro Universitário UniDomBosco apresenta em seu PDI e também no PPC as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão. As políticas de ensino objetivam o desenvolvimento de ambiente de formação, fundamentado no incentivo intelectual ao aprendizado e organizado

tendo por base a integração entre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. As políticas de Extensão do Centro Universitário UNIDOMBOSCO estão em consonância com o que estabelece o Plano Nacional de Extensão Universitária, inclusive, no que diz respeito ao início das Atividades de Curricularização da Extensão, refletindo o compromisso da IES com a transformação da sociedade brasileira. A IES compreende como Extensão a prática acadêmica que possibilita a articulação da IES, nas suas atividades de ensino e de pesquisa, permitindo, ao discente, exercer sua Responsabilidade Social no ambiente acadêmico, possibilitando a formação do profissional cidadão. Nesse contexto, para a sociedade, a IES se torna, cada vez mais, um espaço de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais. As ações e projetos de Extensão, desenvolvidos pela IES, são considerados como um dos pilares sensíveis da atuação acadêmica, com vistas à sua profissionalização. Em 2022, destaca-se a gratuidade em todos os cursos de extensão ofertados pela IES. Cabe destacar que nas atividades de extensão tivemos catorze mil cento e setenta e seis (14.176) participações nas atividades de extensão, com participação de alunos das modalidades presencial e a distância representando significativa redução em relação ao ano de 2022 quando as participações foram de dezenove mil quinhentas e dezesseis (19.516), situação que deve ser tomada em conta para o próximo anos. Uma situação que chama atenção é que, mesmo com essa expressiva participação, apenas 33% em 2020, 35% em 2021, 33% em 2022 e 39% em 2023 dos respondentes da pesquisa disseram ter participado de atividades de pesquisa, uma melhora de 7% mas ainda é uma questão preocupante. Isso mostra a necessidade de ampliar a divulgação dos eventos e ampliar a participação, bem como ampliar a divulgação de seus resultados para provocar maior engajamento.. Em 2022 e 2023 foi realizado um conjunto de ações nesse sentido, mas isso ainda não se refletiu da forma desejada nos resultados da pesquisa realizada com os estudantes. Dos que avaliaram as Atividades de Pesquisa em 2022, 52,9% e em 2023, 53% avaliaram positivamente considerando as notas iguais ou superiores a sete, mas ainda é ponto de atenção com 30,6% em 2023, contra 34,55% em 2022 de repostas não posso avaliar, uma pequena queda, mas ainda fica clara a necessidade de trabalhar melhor essa questão, ampliando a participação e o conjunto de atividades pois, em 2023, apenas 39% dos respondentes indicaram ter participado. Especificamente, em relação aos cursos de extensão. Em 2023, 50% avaliaram positivamente esse quesito enquanto que 35,1% disseram não poder avaliar. A curricularização da extensão, em

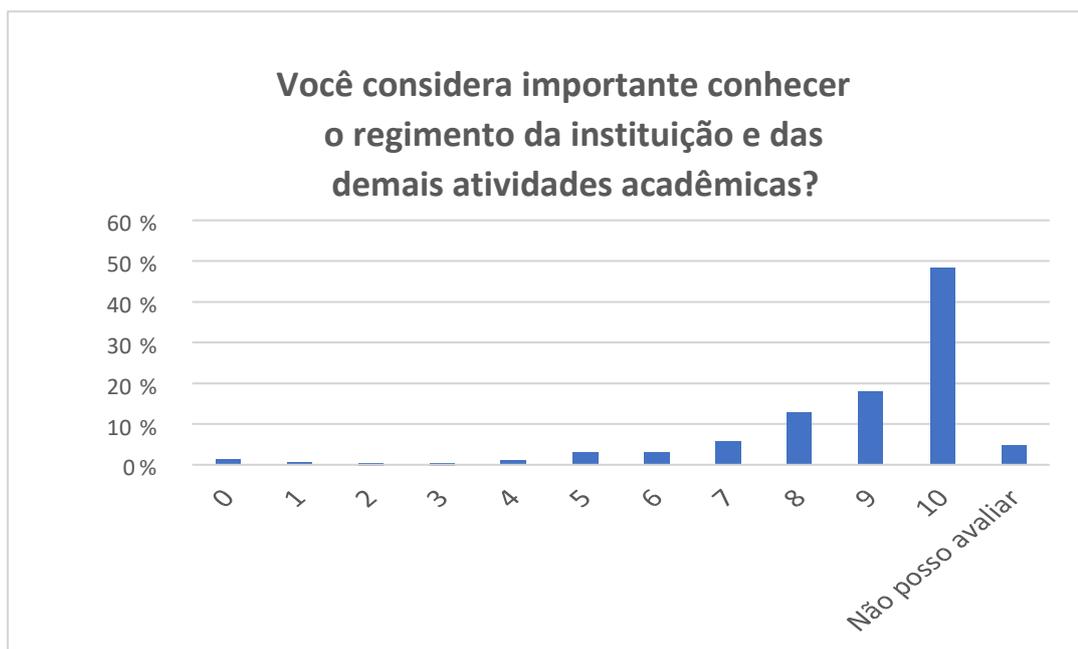
2023 já estava presente nos PPCs de todos os cursos, sendo que e em alguns cursos a sua implementação já se deu início, por meio das disciplinas Projeto Integrado de Extensão – PIEX, onde se busca identificar problemas locais/regionais em um primeiro momento para depois propor intervenções na sociedade que contribuam para sua solução.

A política de pesquisa tem como princípio o desenvolvimento de uma agenda temática, focada nas áreas de formação, com a intenção de ampliar a participação de acadêmicos e docentes na produção de conhecimento e a estimular, organizar e desenvolver a iniciação científica, a partir do destaque de temas curriculares. Essa agenda também propõe a seleção dos conteúdos, a fim de contribuir com as áreas sociais e com os setores de relevância social.

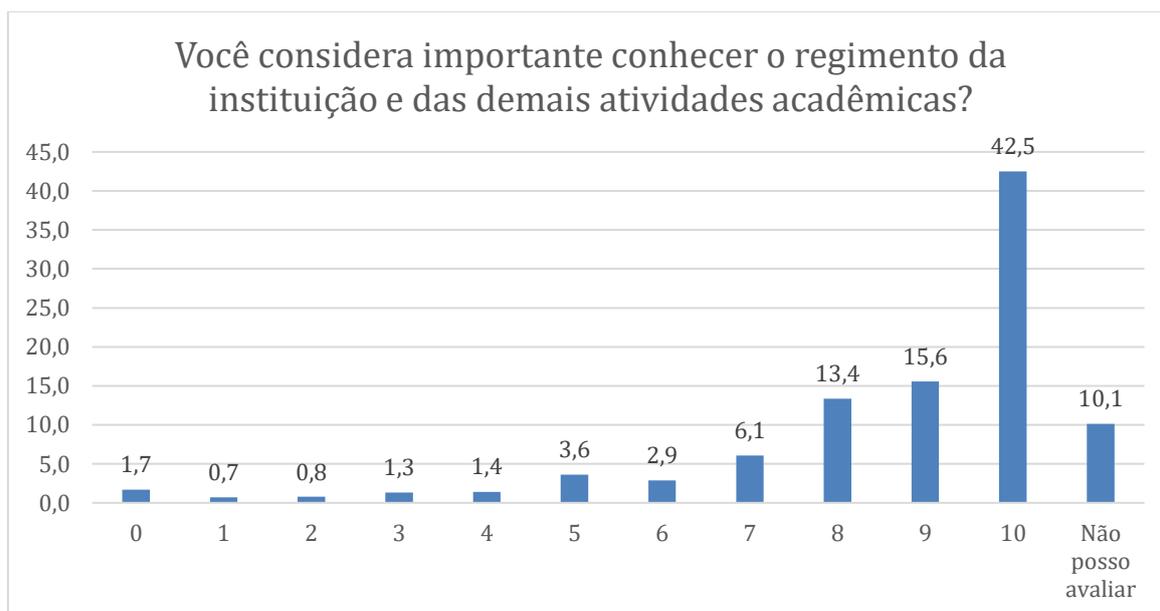
Com relação à coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural a IES tem se dedicado a promover projetos institucionais de promoção à Cultura e Diversidade, como as palestras e debates do Projeto Aluno em Foco e do Programa Interfaces, além de ações com o Governo do Estado do Paraná e organizações não governamentais. Atua também com a promoção de eventos científicos promovidos pela IES, como a Jornada Científica, Acadêmica e Cultural que traz, anualmente, atividades interdisciplinares e busca garantir a presença de outras manifestações e performances culturais dos próprios estudantes. Especificamente aos eventos culturais, por mais que a instituição os promova, a percepção dos estudantes sobre eles não é a desejada pois, apenas 47,4% dos respondentes avaliaram positivamente esse quesito. Acredita-se que a comunicação e divulgação dessas ações devam ser melhoradas. Mesma situação acontece com as questões que envolvem o meio ambiente onde 47,1% apenas avaliaram positivamente e 37,9% disseram não poder avaliar. A questão da comunicação fica clara quando se percebe que somente 54,2% dos respondentes avaliou positivamente a comunicação com a sociedade realizada pela UniDomBosco enquanto que uma proporção bastante significativa de 27,3% disseram não poder opinar. Destaque-se que que essa situação foi pior na modalidade presencial (50,2%) que no EAD (58,2%) de avaliação positiva com notas superiores a 7.

Análise Quantitativa

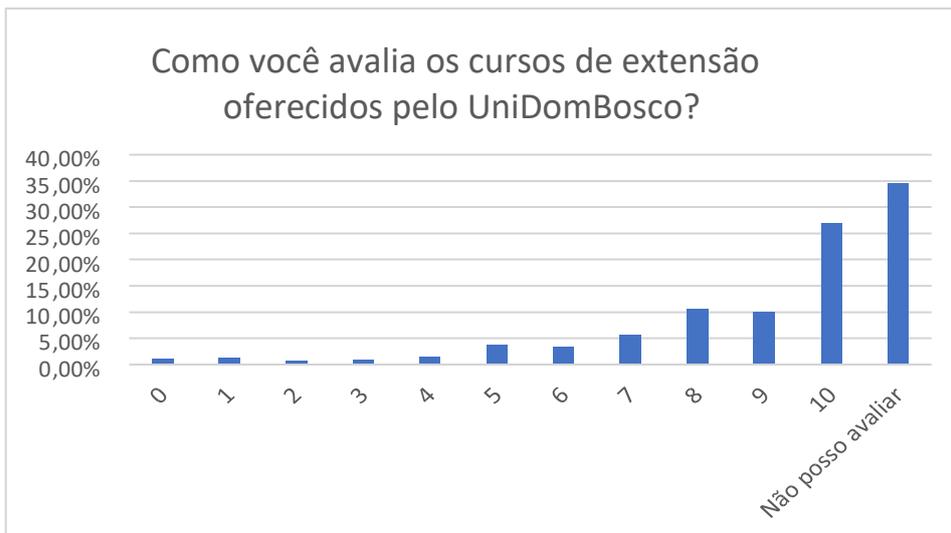
Em 2022



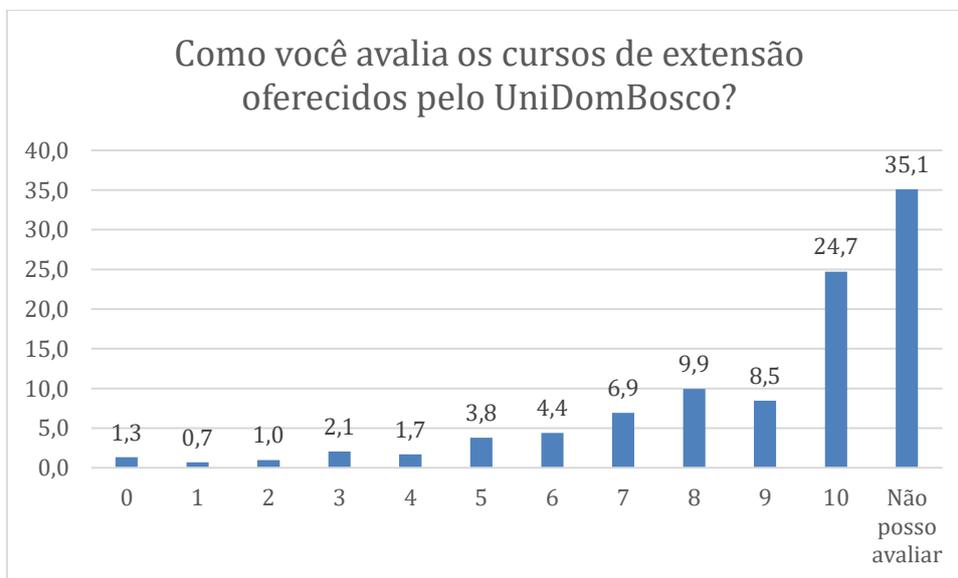
Em 2023



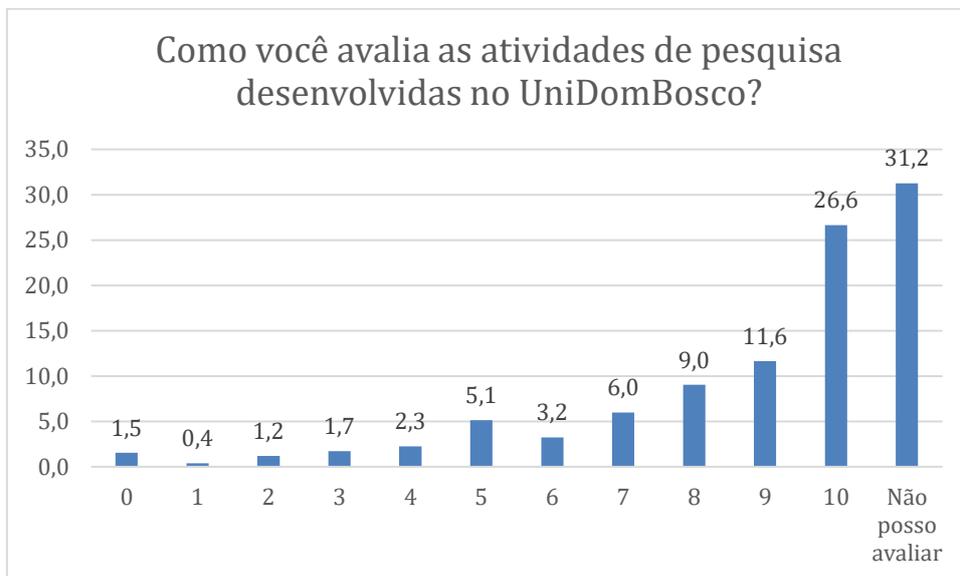
Em 2022



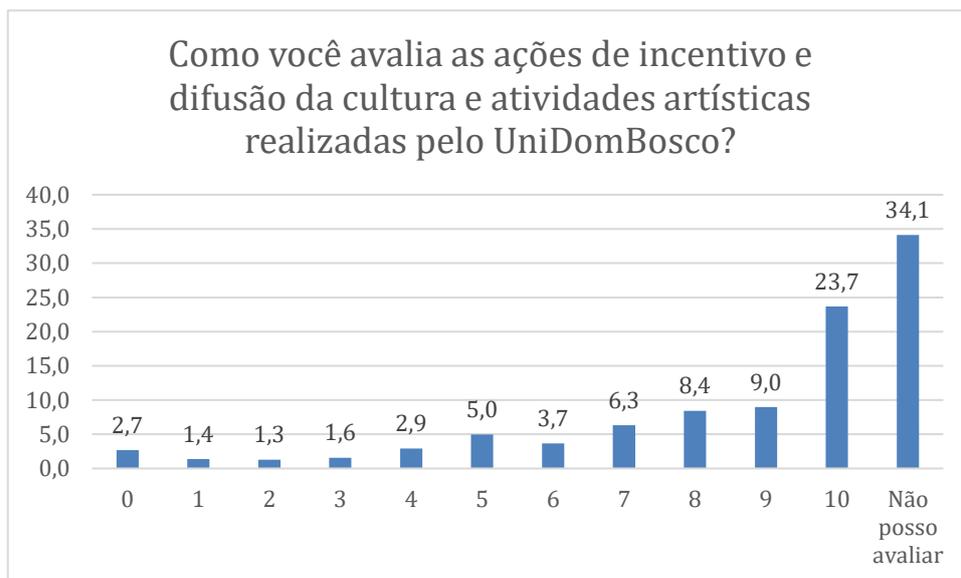
Em 2023



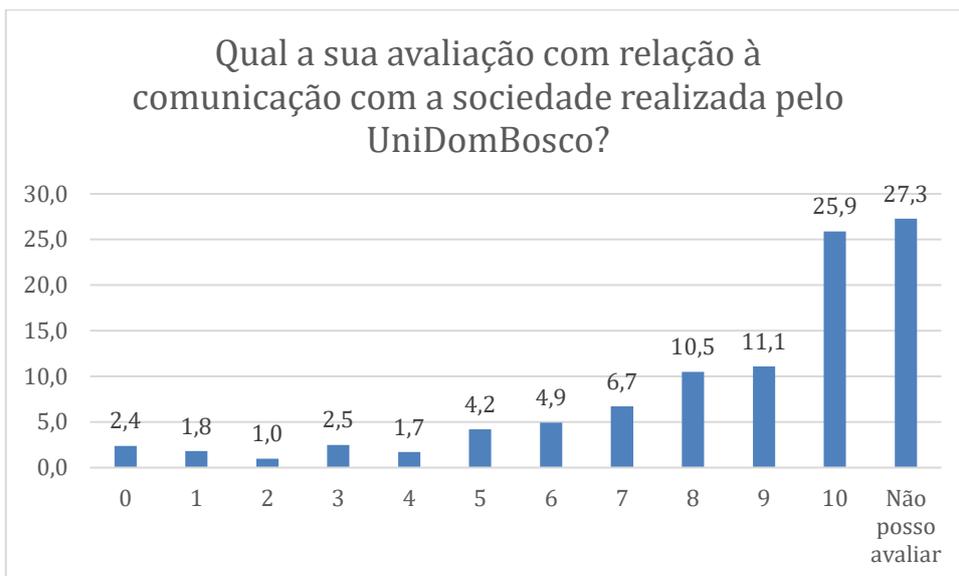
Em 2023



2023



Em 2023



Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivos	Ações Realizadas
Aumentar a frequência de atividades voltadas à inclusão social e acessibilidade; Ampliar o leque de atividades científicas, técnicas e culturais que conduzam ao desenvolvimento regional e nacional;	Plano de ação junto a coordenadores e docentes para a realização de um calendário semestral de atividades de extensão para presencial e EAD; Realização de ações para a Semana de Responsabilidade Social com base na ABMES.

<p>Implementar novas ações/projetos de responsabilidade social anual na sede e nos polos;</p> <p>Consolidar os Programas de Extensão nos polos e os Projetos de Responsabilidade Social, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade, com vistas à formação do aluno pretendida pela Instituição.</p> <p>Projetar e realizar novas ações de cunho social por meio de campanhas e ações que promovam intervenções com grupos vulneráveis (pessoas idosas, pessoas em situação de pobreza e miséria, pessoas em situação de violência, pessoas em situação de violência) para incrementar as ações de responsabilidade social, já realizadas pela IES.</p> <p>Formalizar novas parcerias com associações de moradores, ONGs, instituições públicas e privadas, com interesses comuns à Extensão promovida pela IES.</p>	<p>Integração de todos os cursos em atividades distintas de Responsabilidade Social;</p> <p>Manutenção e ampliação do programa de Extensão anual por meio do desenvolvimento de projetos de extensão realizados pela instituição, envolvendo os cursos existentes, docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil;</p> <p>Implementação dos Projetos Integrados de Extensão – PIEX de forma a impactar positivamente as comunidades do entorno da IES e dos polos EAD.</p> <p>Aprofundamento da Discussão do tema responsabilidade social na agenda de encontros periódicos de gestores da IES e dos Cursos para prestar contas do trabalho existente, constatando evidências das ações/projetos de responsabilidade social e estimular sua ampliação qualitativa.</p> <p>Melhorar a divulgação dos Programas e Projetos à Comunidade Acadêmica, através dos canais internos, representações de cursos e do Webaluno.</p> <p>Realização de um volume mínimo de eventos a fim de manter o programa de responsabilidade social cadastrado junto a ABMES.</p> <p>Ampliar os atendimentos das Clínicas de Fisioterapia e Psicologia.</p> <p>Ampliar os atendimentos à comunidade realizados pelo Núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito da IES.</p> <p>Ampliar a concessão de bolsas de estudos, parciais ou integrais, concedidas pelo UniDomBosco, que têm por objetivo contribuir para a inclusão social de camadas marginalizadas da sociedade, com baixa renda e sem condições de realizar estudos regulares em instituições particulares.</p> <p>Realização de novas parcerias com empresas para oferta de vagas de empregos e estágios, convênios para a realização de estágios pelo setor de carreiras da IES.</p>
--	--

Análise da CPA:

A responsabilidade social do Centro Universitário UniDomBosco é caracterizada da forma adiante apresentada, já consolidada perante a comunidade da região:

- Elevação do padrão educacional e técnico-científico da população com a oferta de cursos e serviços de qualidade e, em sua maioria gratuitos e de fácil acesso à acadêmicos e comunidade em geral;
- Democratização do acesso ao ensino superior de qualidade com variada oferta de cursos voltados para as necessidades sociais e de desenvolvimento regional;
- Socialização de serviços e atendimento às necessidades da população;
- Produção e socialização do saber por meio do desenvolvimento de pesquisa aplicada;
- Mecanismos de nivelamento, de acompanhamento e de atendimento psicopedagógico, contemplados nas ações do Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD);
- São ofertados cursos gratuitos de nivelamento informática, matemática e língua portuguesa.
- Realização de atendimentos nas Clínicas da IES. Na Clínica de Psicologia, foram realizados durante o ano de 2023 um total de seis mil quinhentos e sessenta e sete atendimentos. Um pouco menos que no ano passado devido a um período de reforma na clínica. OK
- Realização de atendimentos nas Clínicas da IES. Houve significativo aumento dos atendimentos realizados pelo Curso de Fisioterapia da IES. Na Clínica de Fisioterapia e nos campos de estágio da IES foram realizados 10.895 atendimentos em pacientes no ano de 2023.
- No ano de 2023, houve um crescimento das atividades do Núcleo de Prática Jurídica- NPJ. Foram totalizados 862 (oitocentos e sessenta e dois) atendimentos registrados com encaminhamento/orientação jurídica. Além dos atendimentos registrados, foram realizados atendimentos informais (apenas informação verbal). Devido ao expressivo número de atividades realizadas, o

Núcleo possui um fluxo diário médio de aproximadamente 35 (trinta) pessoas entre servidores, acadêmicos, assistidos e taxa de ocupação de salas de atendimento muito próximas ou superiores a 90% de ocupação na maioria dos turnos/dias. Também foram realizadas aproximadamente 300 (trezentas) audiências nas áreas cível e penal. Sejam elas judiciais ou pré-processuais.

- Concessão de bolsas de estudos, parciais ou integrais, concedidas pelo UniDomBosco, que têm por objetivo contribuir para a inclusão social de camadas marginalizadas da sociedade, com baixa renda e sem condições de realizar estudos regulares em instituições particulares. Nesse sentido foram concedidas em 2023 um total de 20.046 bolsas na graduação e 1467 bolsas na Pós-Graduação. A média de desconto se mantem entre 60% e 70%.
- Parceria com Instituições governamentais para atendimento a alunos carentes de recursos financeiros: a IES é filiada ao Programa Universidade para Todos (PROUNI) do Governo Federal, ao Programa Escola da Família do Governo do Estado de São Paulo, e também é filiada ao programa de financiamento estudantil FIES - Financiamento de Ensino Superior.
- Nos últimos anos, em média a IES possuía em torno de 600 (seiscentas) parcerias comunitárias, cinco mil seiscentos e quarenta e quatro (5644) acadêmicos realizando estágio obrigatório e em torno de dois mil (2000) acadêmicos em estágio remunerado.

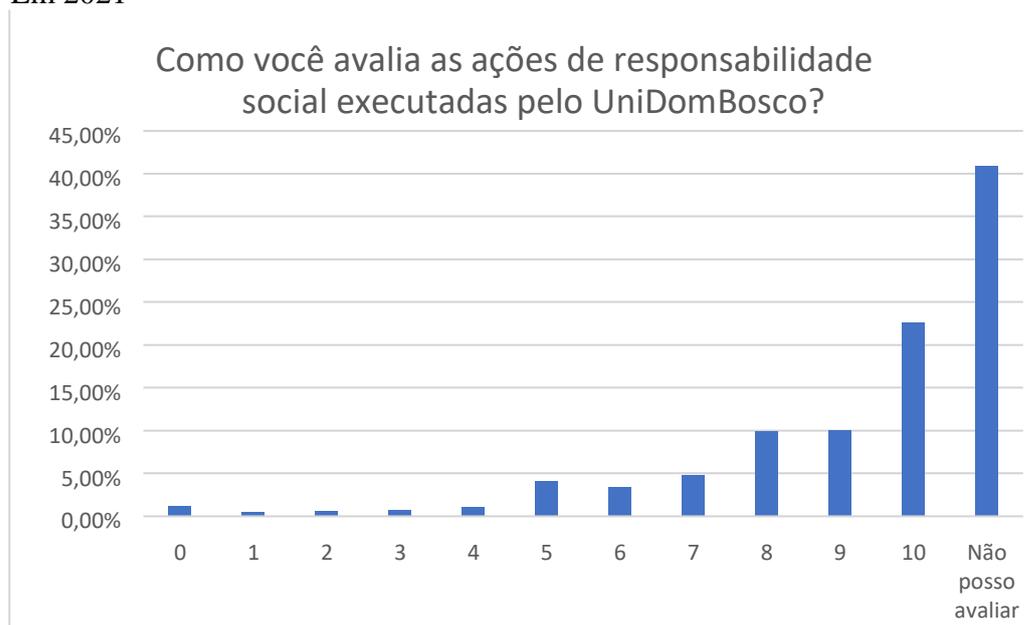
Conforme exposto no Projeto Pedagógico Institucional, o uso de modernos recursos tecnológicos e mídias digitais nos cursos e nas atividades a distância da IES contribuem para a inclusão de estudantes de diferentes regiões do país. Por meio dos polos de apoio presencial, há também a oportunidade de integração da comunidade local em atividades de extensão, contribuindo para a comunicação com a sociedade, o desenvolvimento socioeconômico, a educação ambiental, a preservação da memória e patrimônio culturais, a produção artística e políticas de inclusão no contexto dos polos.

Nos anos de 2019, 2020, 2021 e 2022 e 2023 o Centro Universitário ganhou o selo de responsabilidade Social da ABMES por ter realizado um ano de ações socialmente responsáveis em seus cursos e por ter encerrado o ciclo com a Semana de Responsabilidade Social.

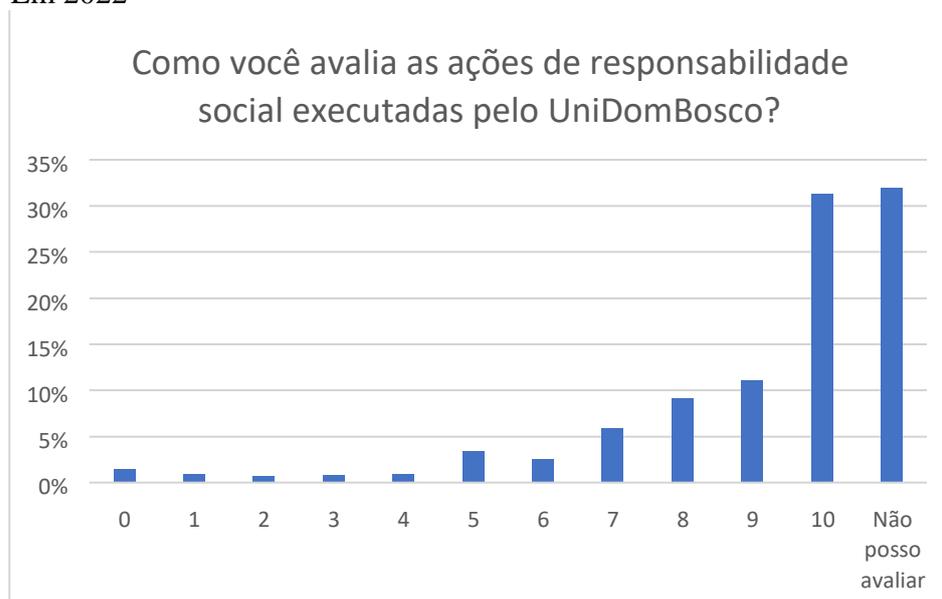
Análise Quantitativa

Em 2021 47,41% , 2022 57% e em 2023 50,4% avaliaram positivamente as ações de reponsabilidade social da IES, uma queda de uma pouco mais de 6% ao mesmo tempo em que se nota ainda um grande volume de respostas, não posso avaliar de 34,7% o que talvez se deva a problemas de comunicação por parte da IES.

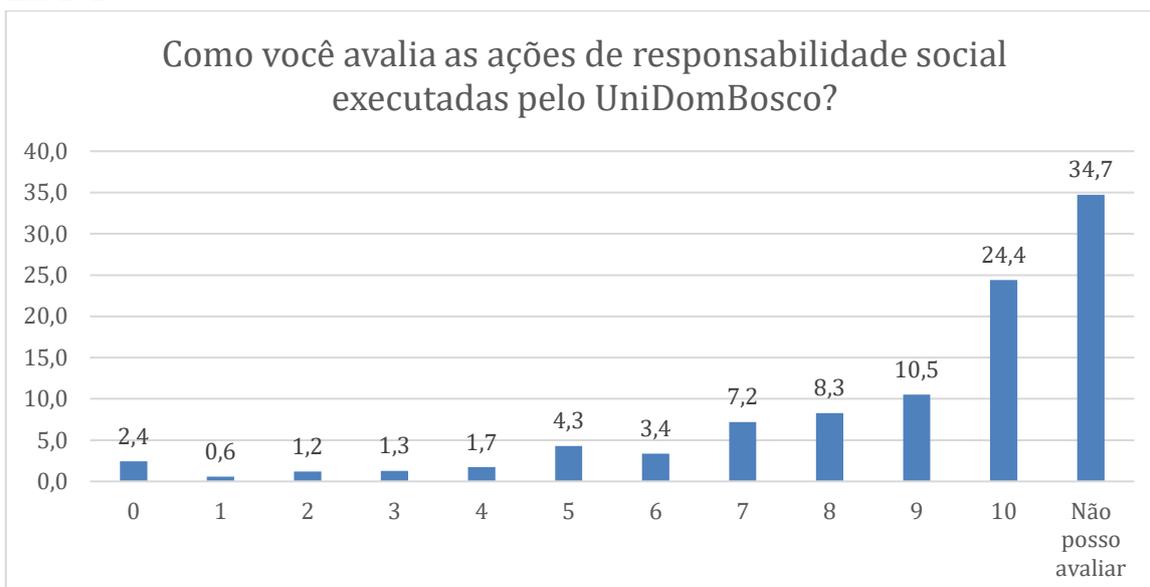
Em 2021



Em 2022



Em 2023

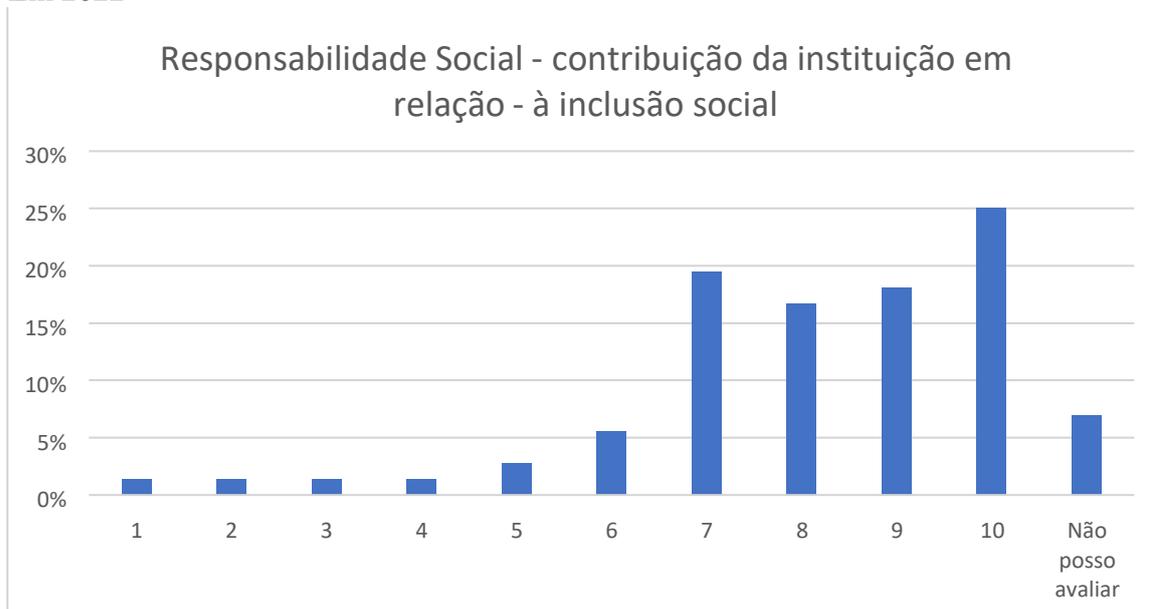


A avaliação dos colaboradores com relação à responsabilidade social, pode ser observada, com base em três questões do instrumento, que incluem a inserção e atuação do UniDomBosco na sociedade: a contribuição da instituição em relação à inclusão social (79,25% em 2021, 79,17% em 2022 e 92% em 2023; contribuição da instituição em relação ao desenvolvimento econômico e social (81,13% em 2021, 70,83 em 2022 e 88% em 2023,) com crescimento em relação aos anos anteriores) e a contribuição da instituição em relação à defesa do meio ambiente (64,15% em 2021 e 69,01% em 2022 e 85% em 2023). Nesse aspecto pode-se observar uma avaliação bastante positiva da IES considerando que esses percentuais são de avaliações com notas acima de 7.

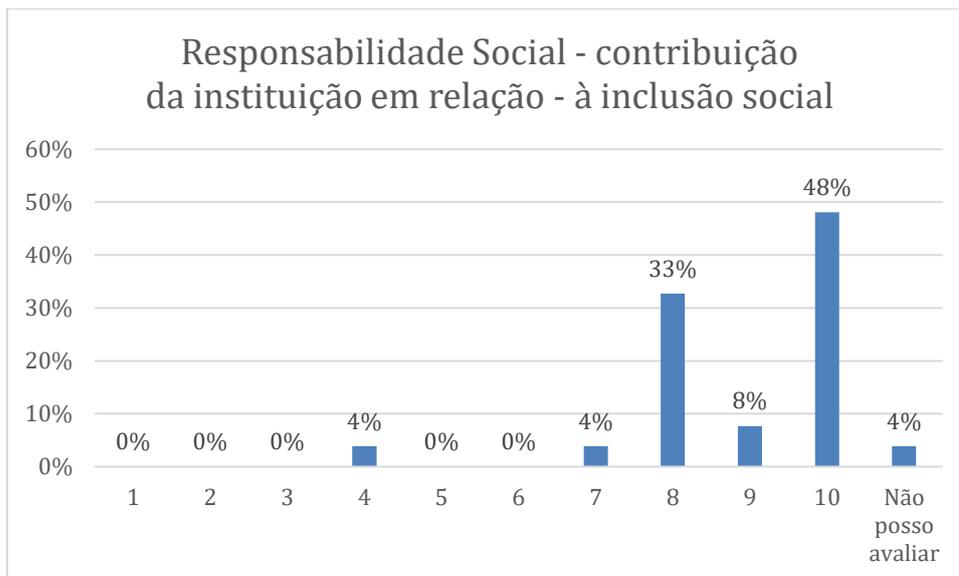
Em 2021



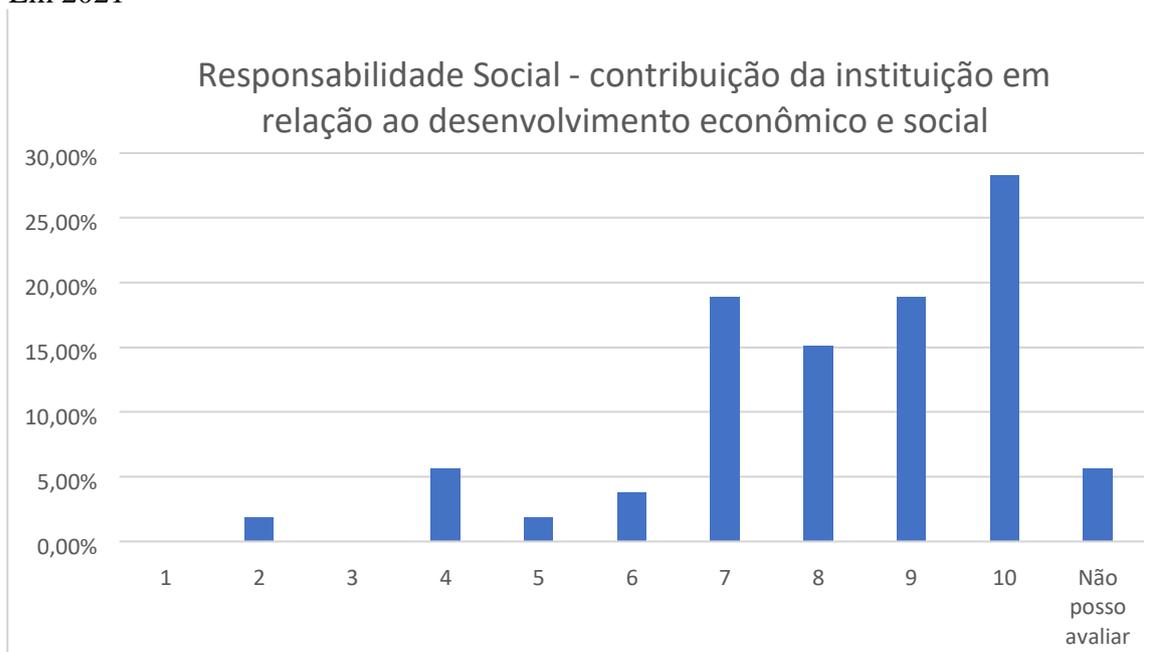
Em 2022



Em 2023



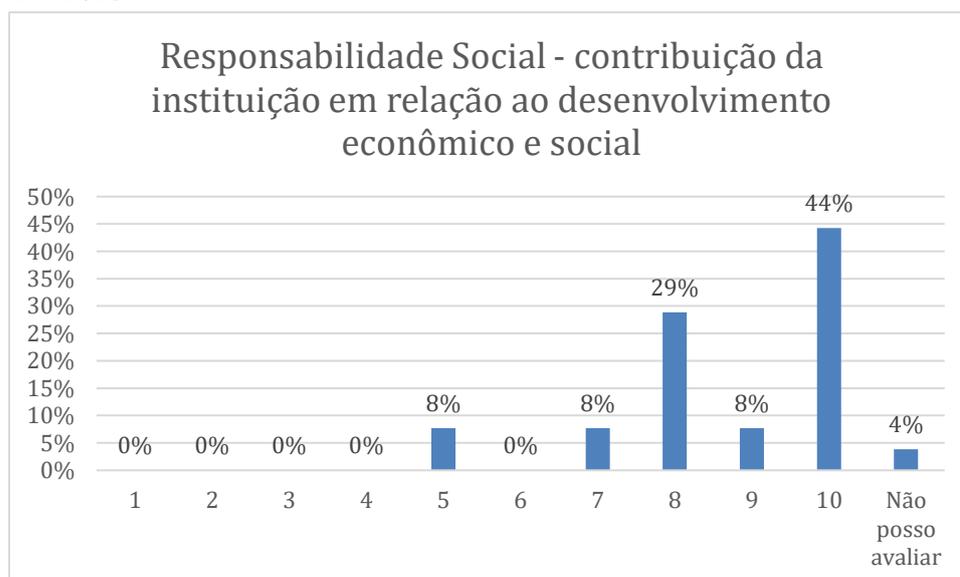
Em 2021



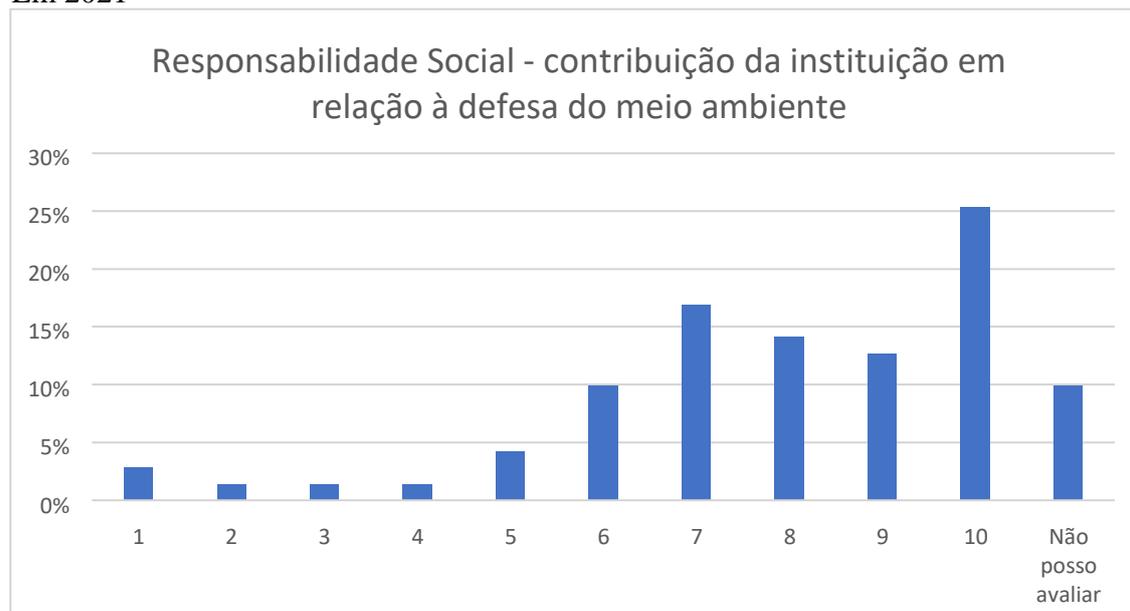
Em 2022



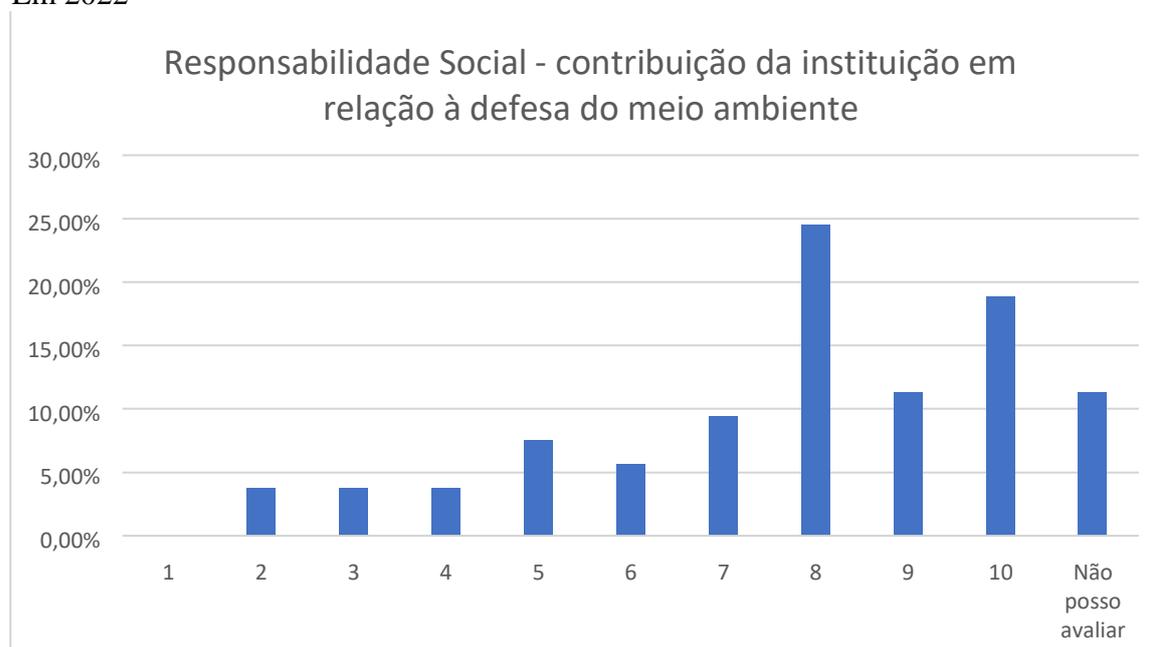
Em 2023



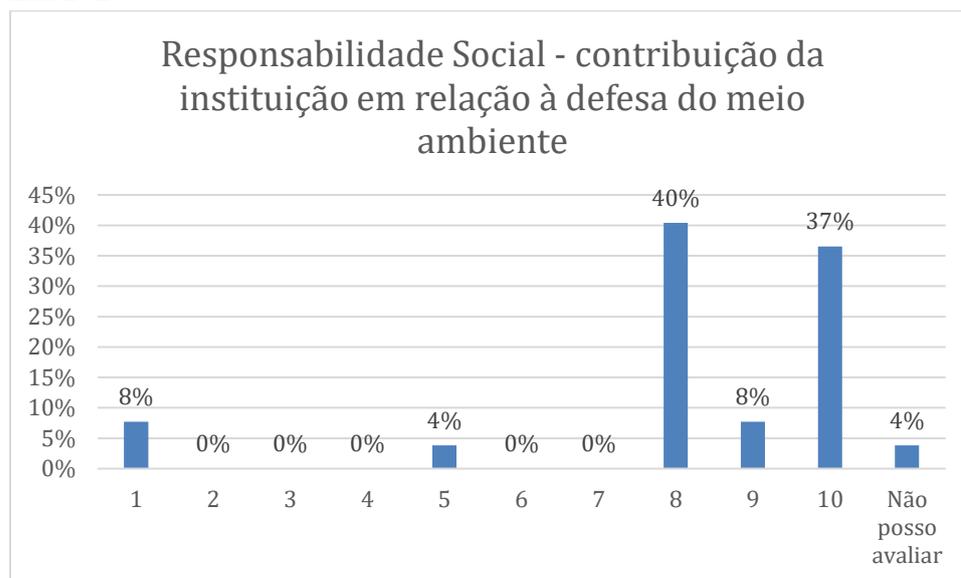
Em 2021



Em 2022



Em 2023



3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

• Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão

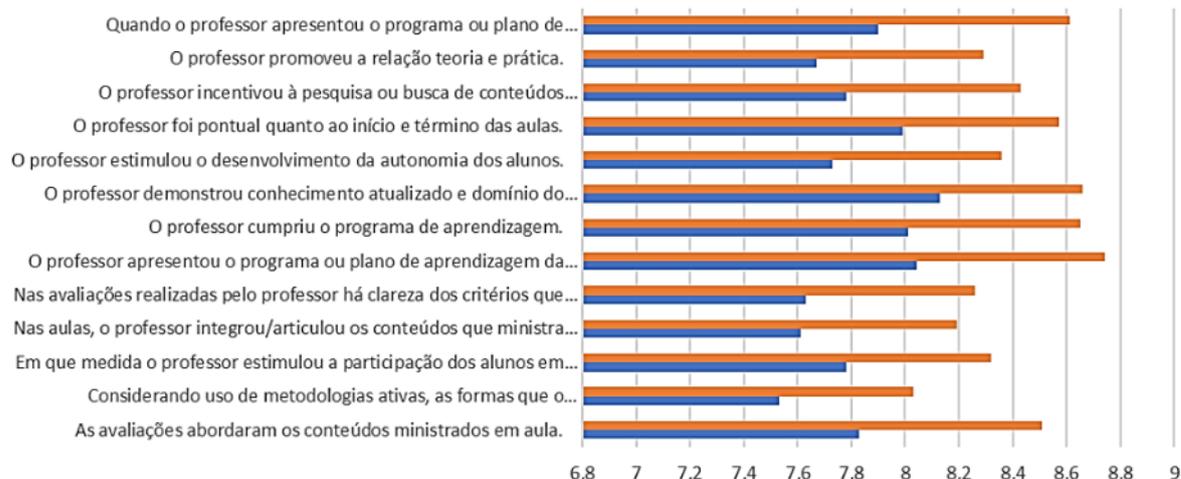
Principais ações realizadas	
Ensino (graduação)	<p>Realização da SEMANA PEDAGÓGICA no início de cada semestre letivo e também as reuniões de colegiados de cursos e Núcleo Docente Estruturante trimestralmente ou em reuniões extraordinárias. Com vistas a abordar diferentes temáticas significativas da contemporaneidade, os Encontros Pedagógicos têm. No primeiro semestre tratou-se da Extensão Curricular no processo formativo Processos Avaliativos em currículos por competências.</p> <p>Organização, junto às Coordenações, das agendas das Atividades Acadêmicas Complementares (AAC), alinhadas aos Projetos Pedagógicos dos Cursos, garantindo a divulgação de forma clara ao Corpo Discente.</p> <p>Manutenção dos equipamentos das salas de aula; ampliação do acervo bibliográfico virtual.</p>

Ensino (pós-graduação)	<p>Acompanhamento das ações da IES quanto ao cumprimento plano de expansão dos cursos de pós-graduação, previsto em seu PDI.</p> <p>Estudo para viabilidade de novos cursos.</p> <p>Mantêm-se em análise e desenvolvimento projeto para implantação do mestrado em Psicologia e de Odontologia.</p>
Pesquisa	<p>Publicação da Edição 2023 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica;</p> <p>Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em novembro de 2023, com participantes das modalidades presencial e EAD, em salas simultâneas via plataforma TEAMS.</p>
Extensão	<p>Apoio às Atividades de Extensão e aumento na oferta de atividades que envolvem estudantes presenciais e EAD e para comunidade externa.</p> <p>Oferta de novas palestras do programa Aluno em Foco e Interfaces e Podcast UniDOM.</p> <p>Consolidar as atividades de Curricularização da Extensão por meio dos PIEX.</p>

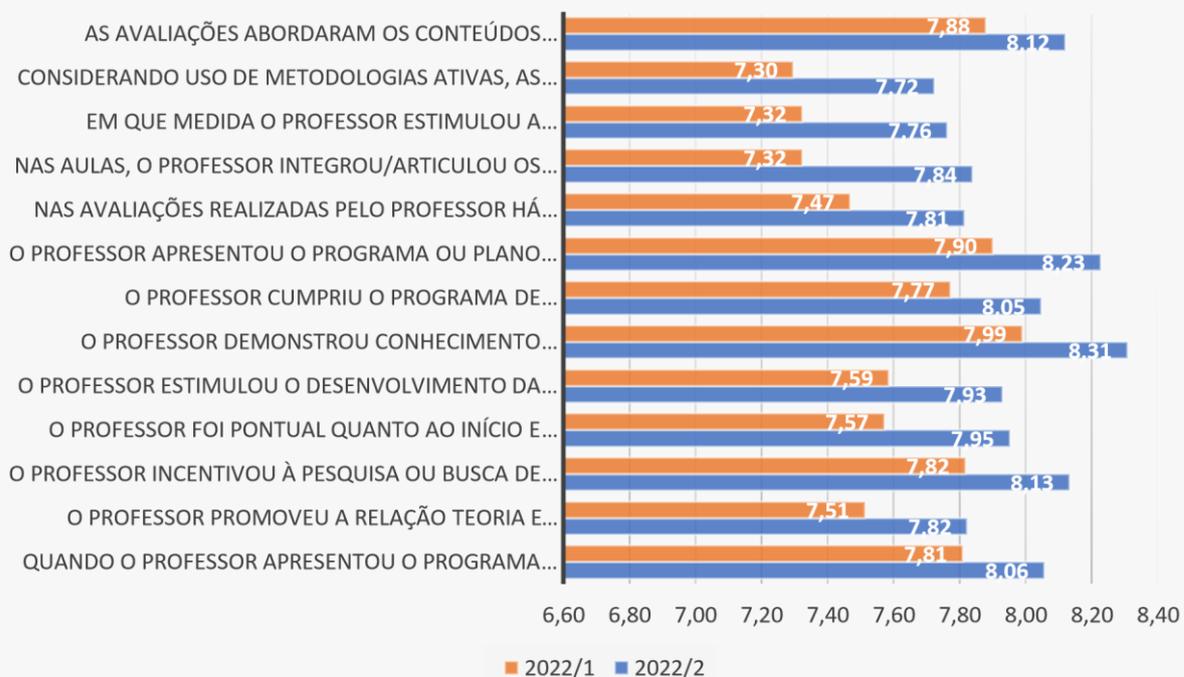
Análise Quantitativa

Na pesquisa realizada com alunos da modalidade presencial, observa-se, uma avaliação positiva nos últimos três anos, com destaque para os anos de 2021 e 2022, quando as médias das notas atribuídas aos docentes na avaliação das disciplinas foram todas superiores a sete (7,0).

PRESENCIAL 2021 Avaliação disciplinas pelos Discentes-Médias

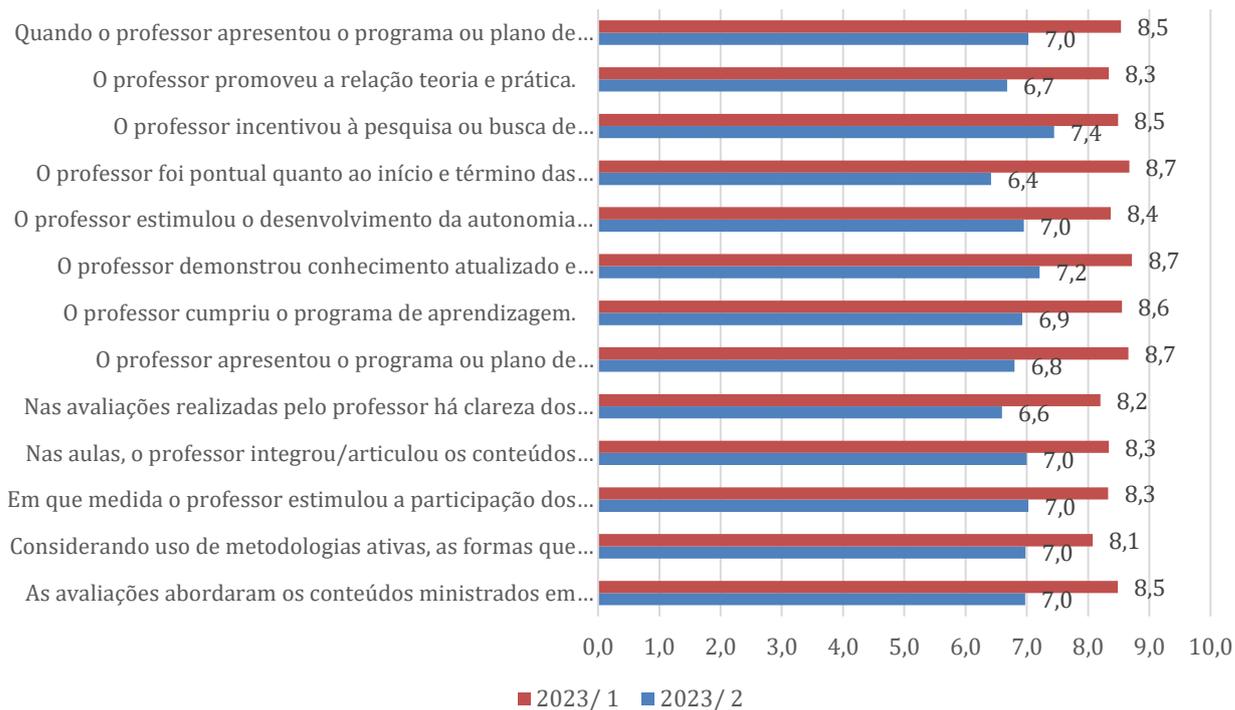


2022 PRESENCIAL AVALIAÇÃO DISCIPLINAS PELOS DISCENTES - MÉDIA



Em 2023

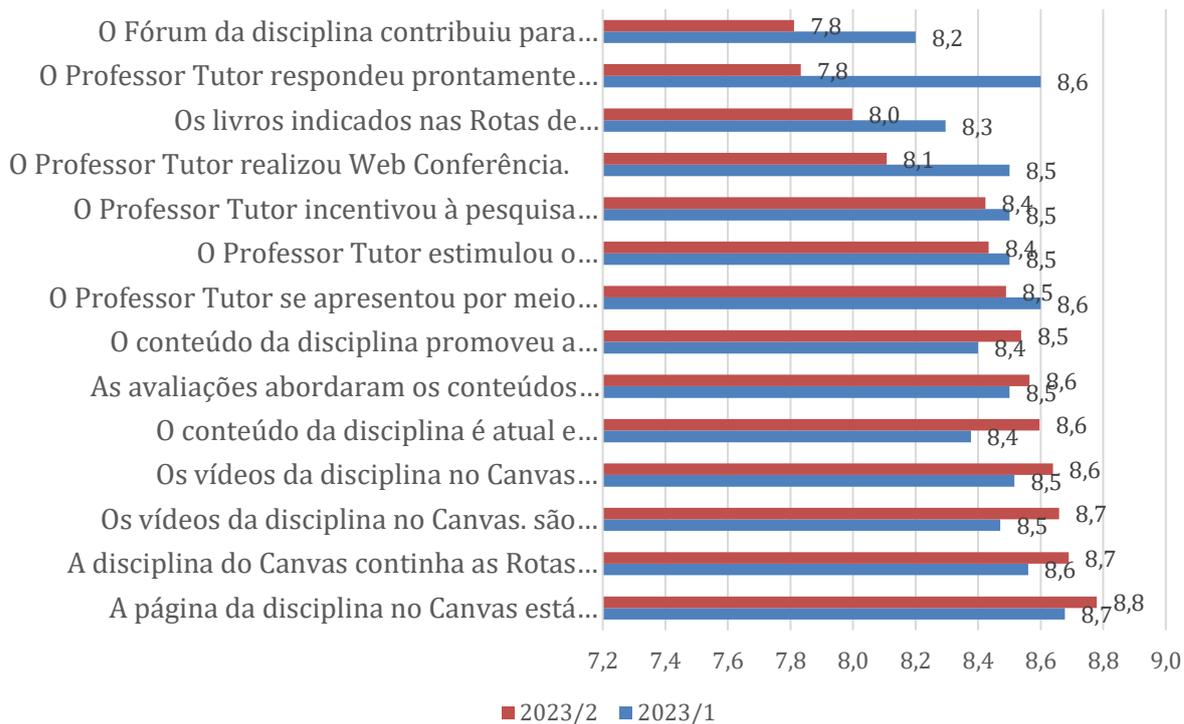
CPA 2023 RESPOSTAS_DISCIPLINAS_DISCENTES_PRESENCIAL



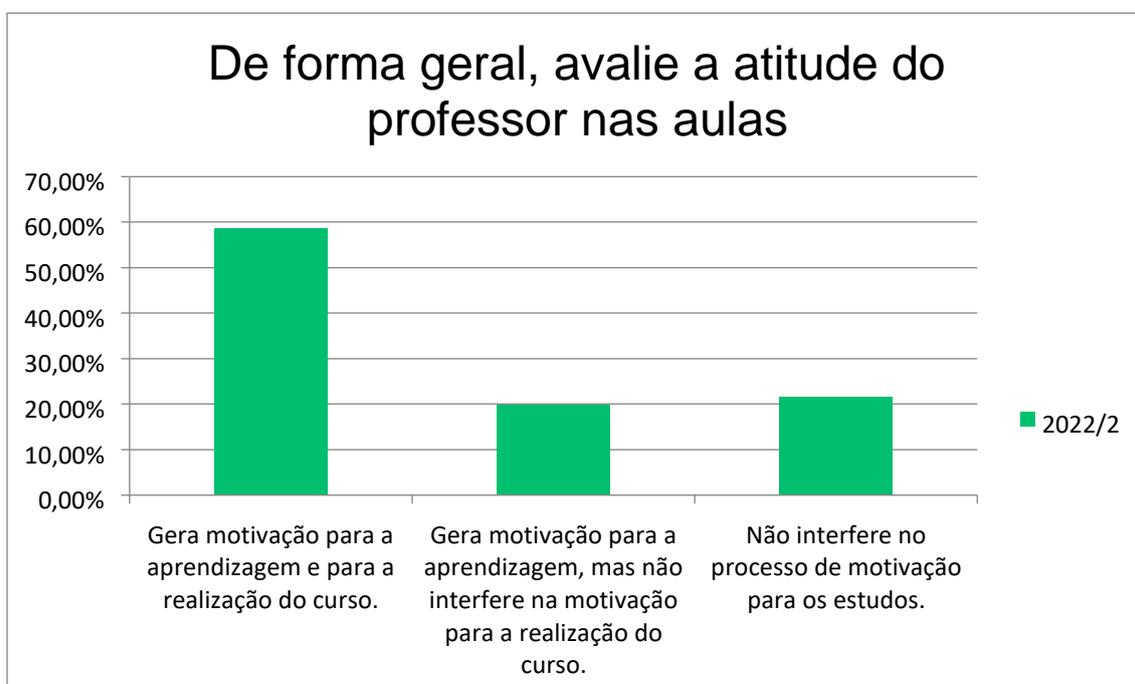
Em 2022, nos cursos presenciais, a média geral dos dois semestres não houve nenhuma média nesse quesito abaixo de 7,0 (sete). Essa situação se repete em 2023. No entanto percebe-se claramente uma redução na avaliação dos estudantes o que coloca essa situação como ponto de atenção.

Em 2023 começou-se a fazer essa análise também para os estudantes da modalidade EAD

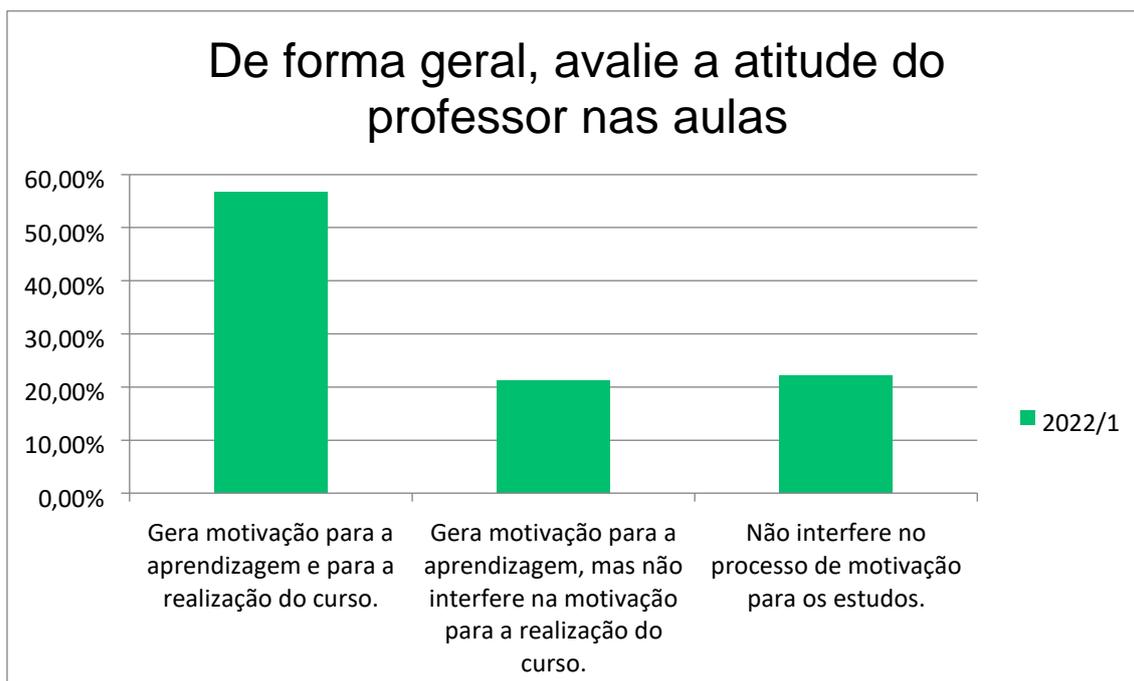
CPA 2023_EAD_ ALUNOS RESPOSTAS DISCIPLINAS



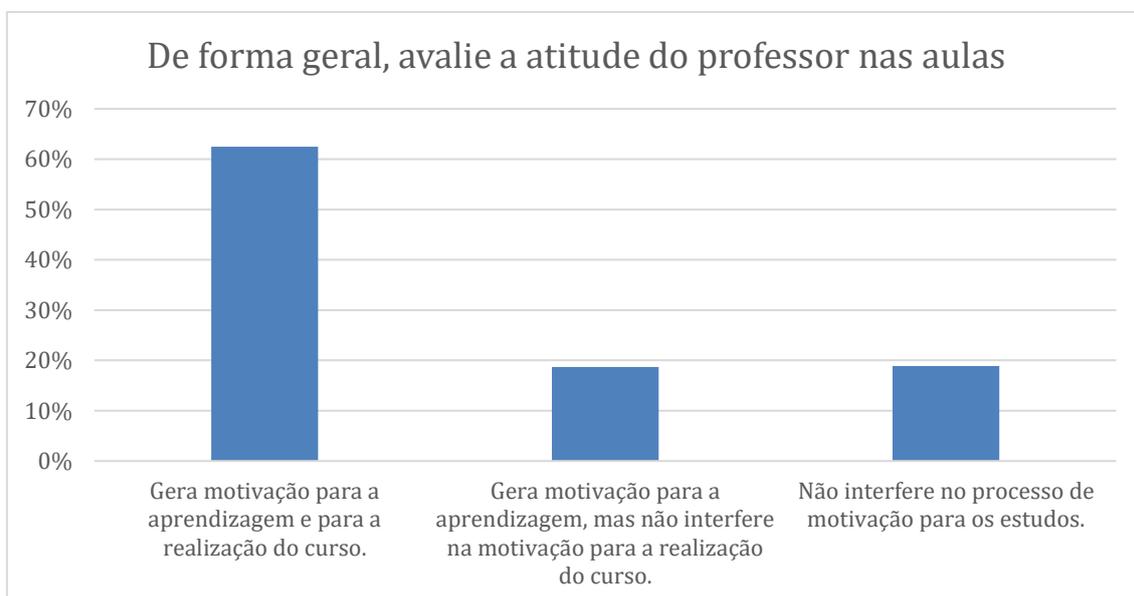
Em 2022/ 2 78,46% avaliaram bem a atitude do professor nas aulas EAD.



Em torno de 77,87% avaliaram bem a atitude do professor nas aulas EAD em 2022/1.

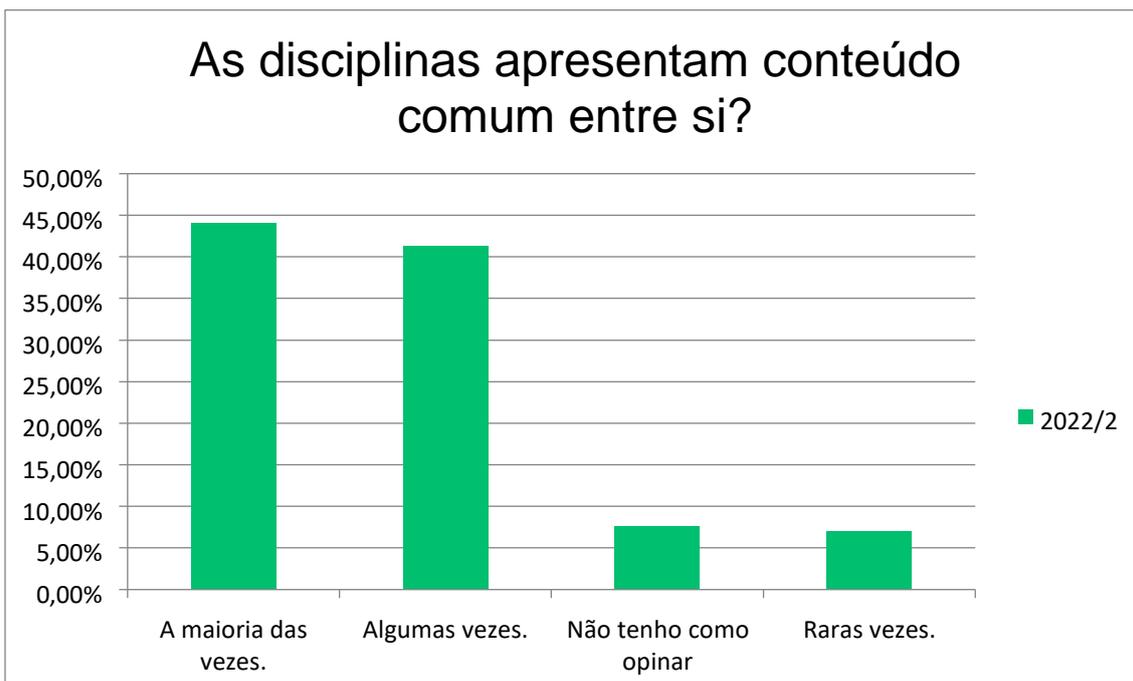


Em 2023

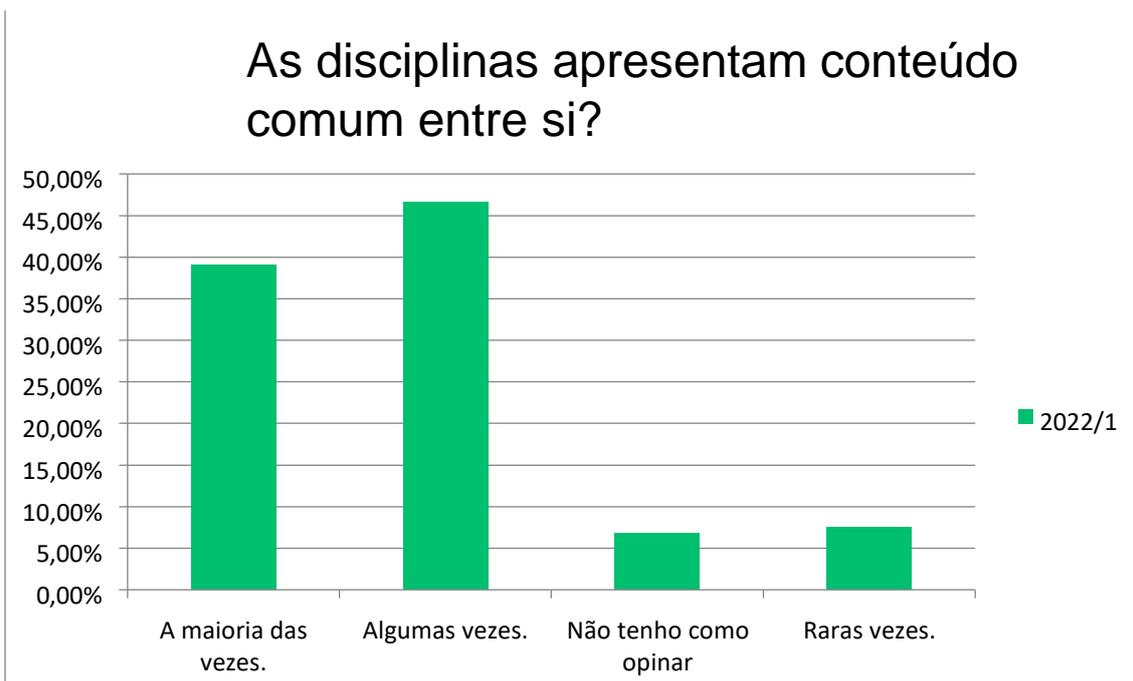


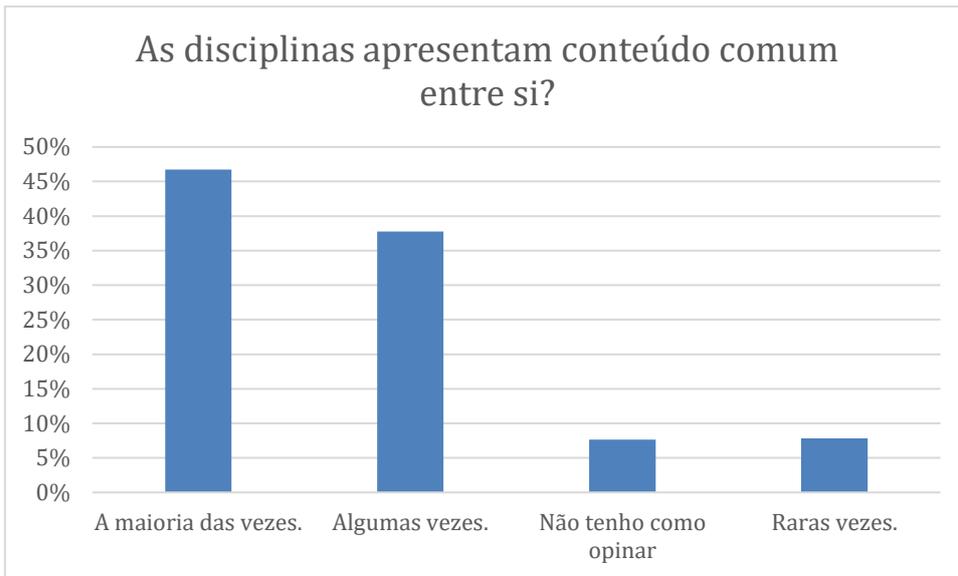
Na média do ano de 2023, 62% avaliaram positivamente esse quesito.

A maior parte dos estudantes, em torno de 85% dos respondentes perceberam a interdisciplinaridade no conteúdo das disciplinas EAD em 2022/2.



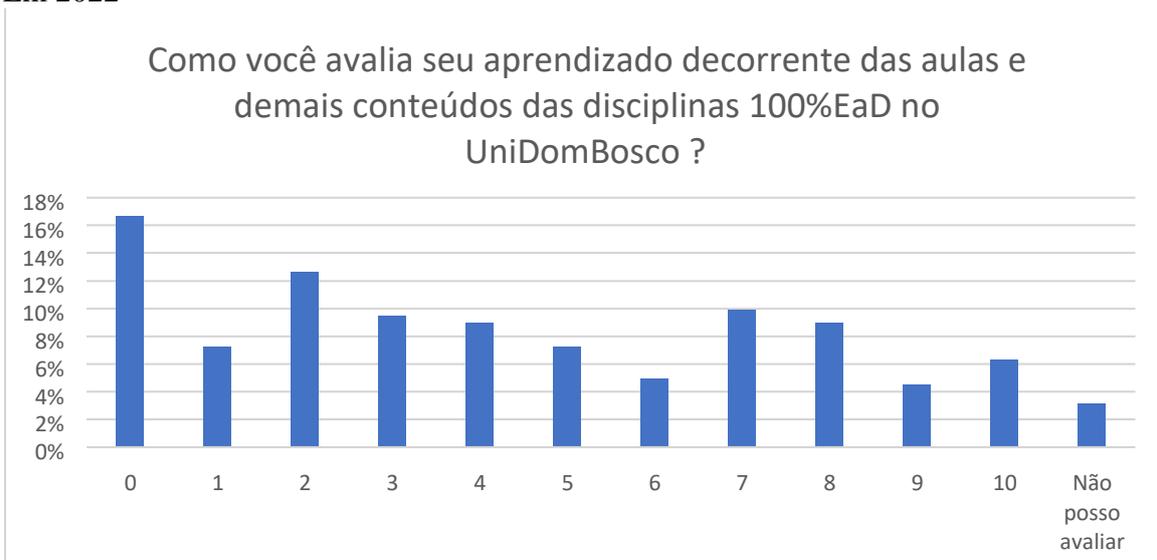
A maior parte dos estudantes, em torno de 85% dos respondentes perceberam a interdisciplinaridade no conteúdo das disciplinas EAD em 2022/1.

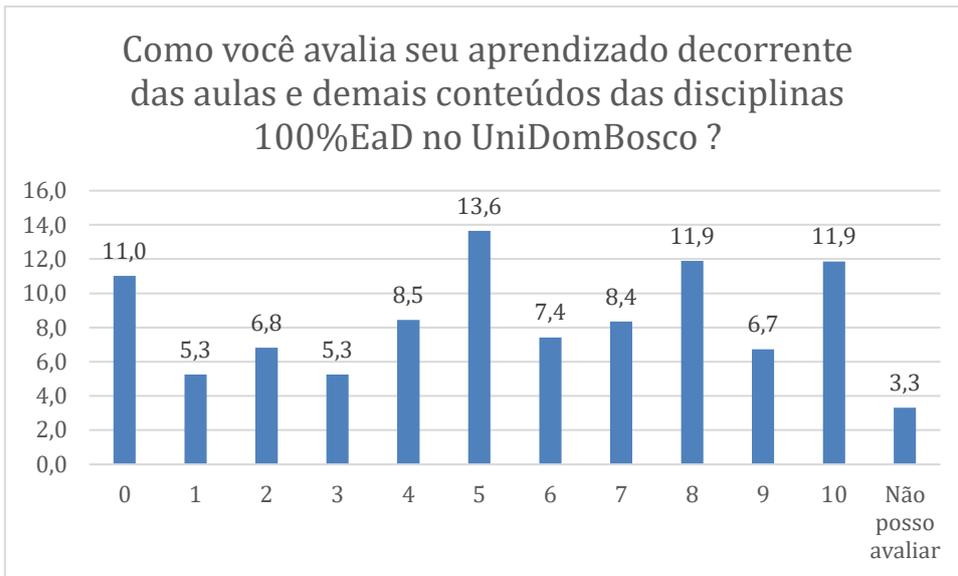




Em 2023, também, a maior parte dos estudantes, em torno de 85% dos respondentes perceberam a interdisciplinaridade no conteúdo das disciplinas EAD.

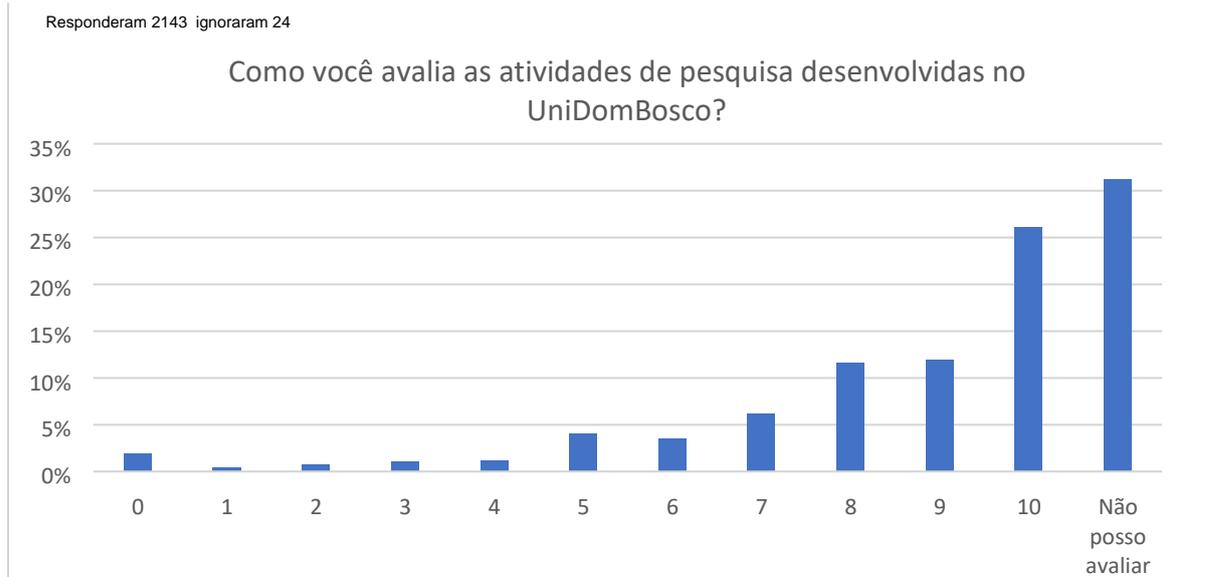
Em 2022



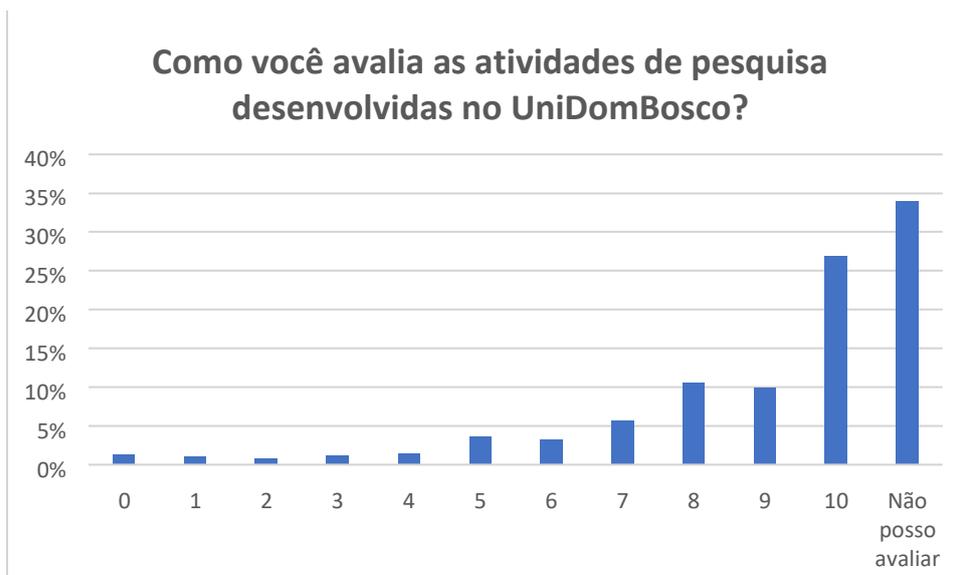


Percebe-se uma avaliação menos positiva, da parte dos alunos da modalidade presencial, no que diz respeito às disciplinas EAD que fazem parte do currículo, onde em 2022 30% e em 2023 38,8% dos respondentes avaliou com notas iguais ou superiores a sete, sendo esta, uma questão a ser observada com atenção pela IES pois ocorreu uma melhora, mas ainda pouco significativa.

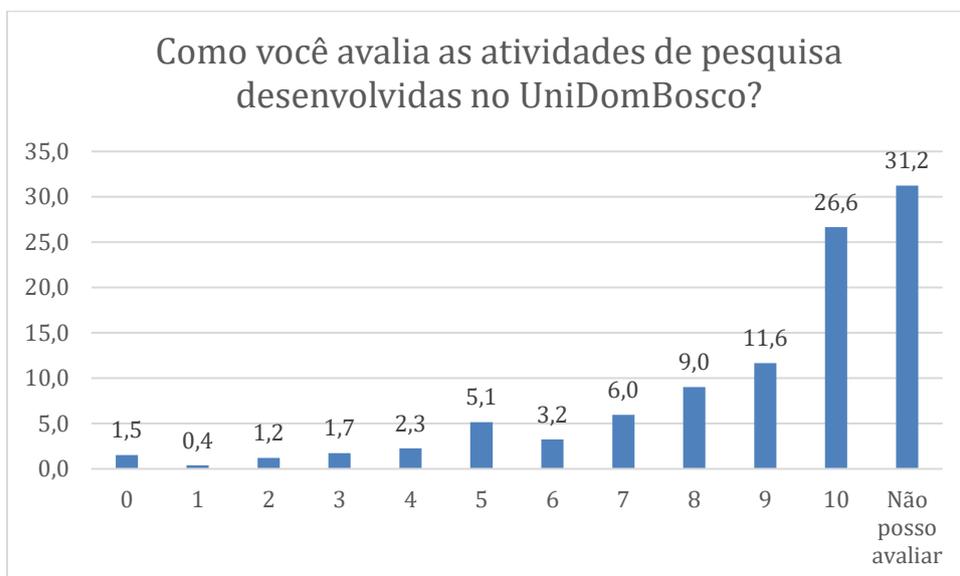
Em 2021



Em 2022

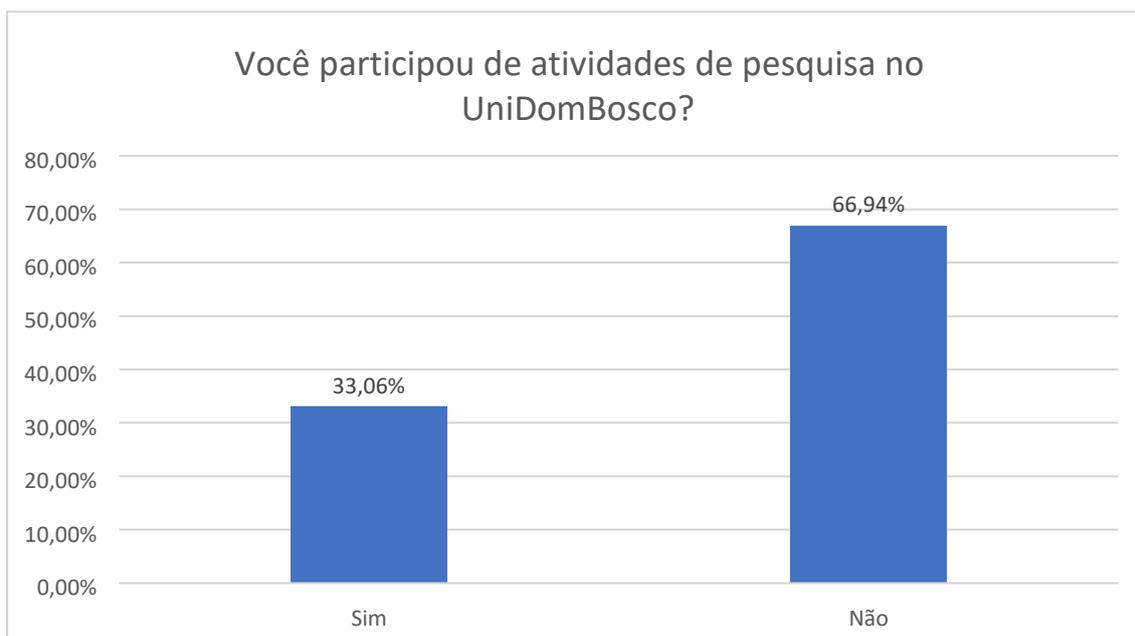


Em 2023

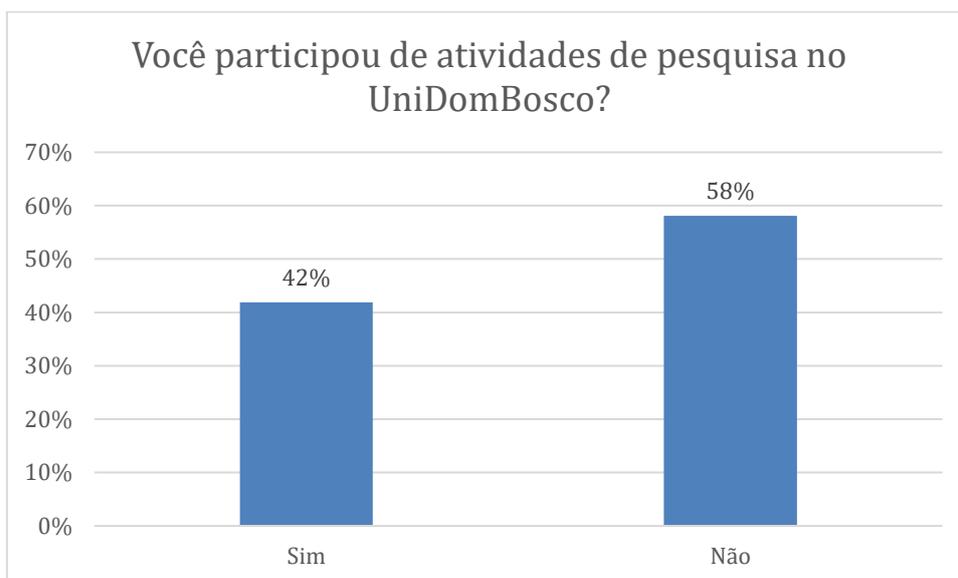


Com relação à participação nas atividades de pesquisa, em 2020 33% dos discentes indicou ter participado, 35% em 2021, 33% em 2022 e 42% em 2023, conforme quadro abaixo:

Participação em atividades de Pesquisa			
Ano	2021	2022	2023
Sim	35%	33%	42%
Não	65%	67%	58%

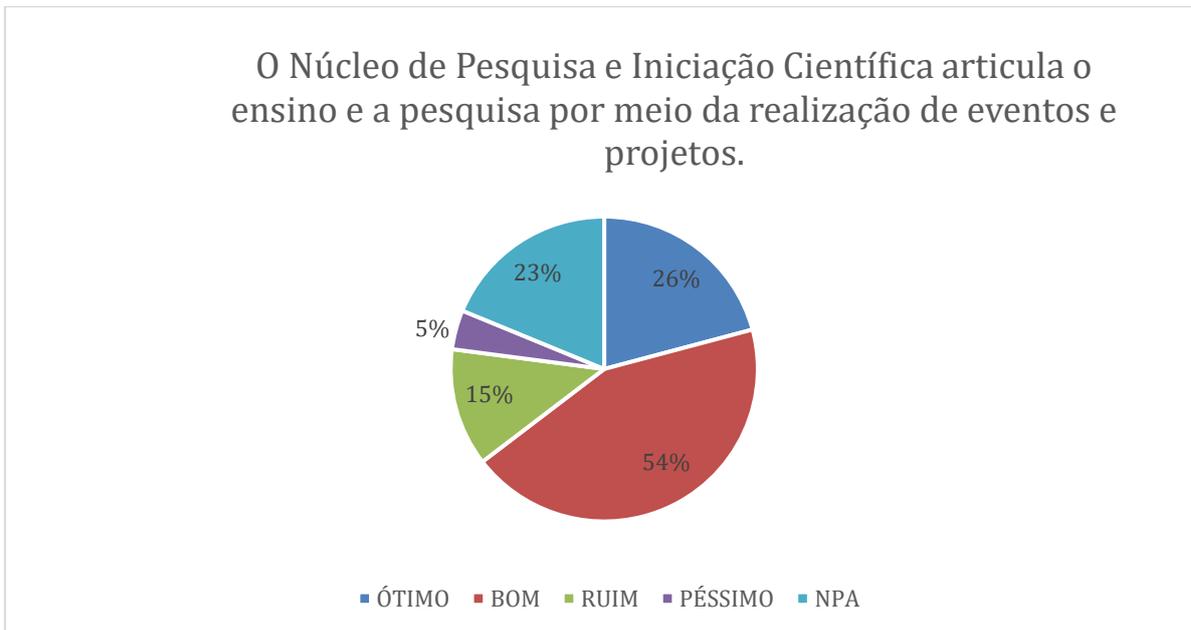


Em 2023



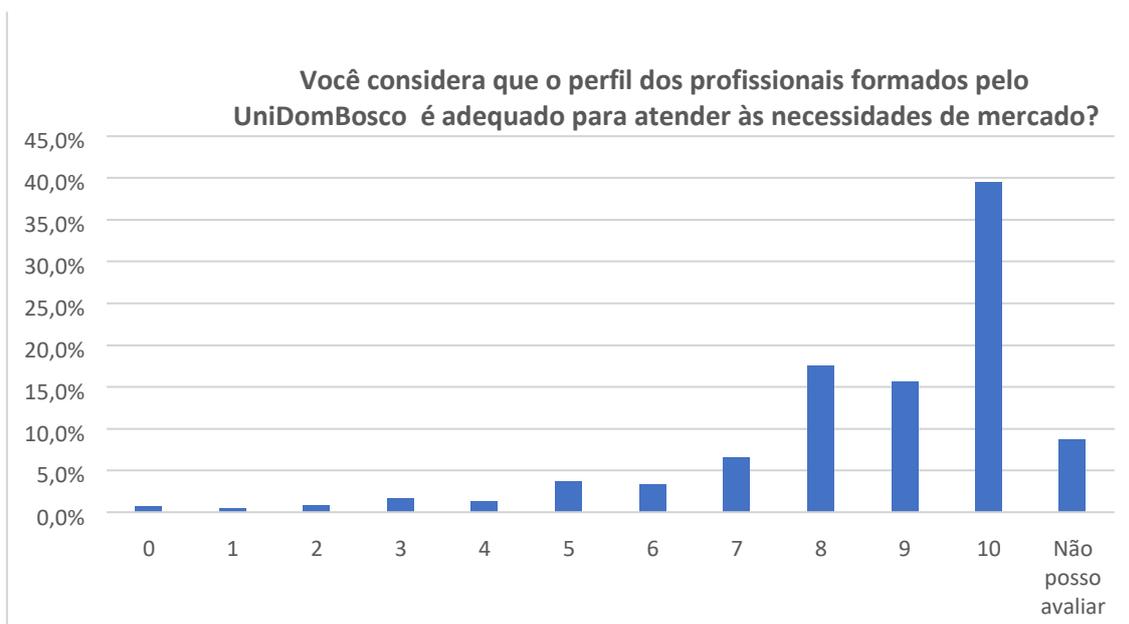
Na visão dos docentes o Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica articula o ensino e a pesquisa por meio da realização de eventos e projeto de forma positiva com 79,5% de avaliação positiva.

Em 2023

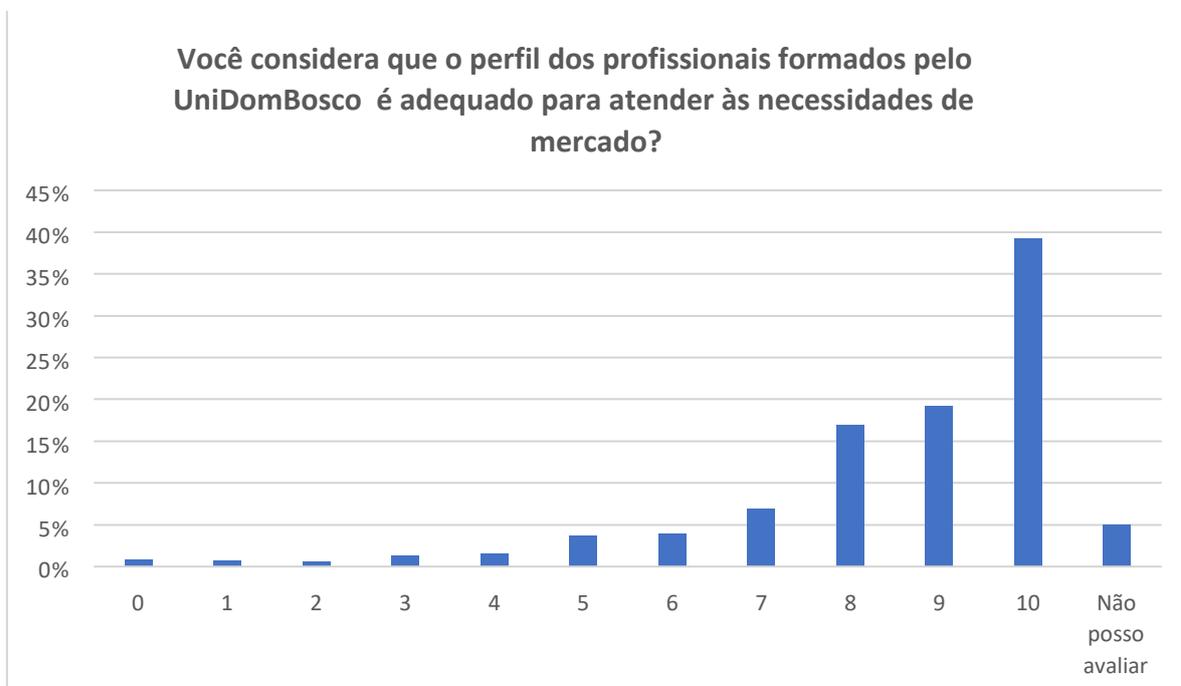


Importante destacar que a grande maioria dos discentes considera que a IES está formando profissionais com perfil adequado para atender às necessidades do mercado com respostas positivas dos estudantes nos dois últimos anos sendo em 2021 e 2022 em torno de 80%. e em 2023 85%, mostrando uma pequena melhoria.

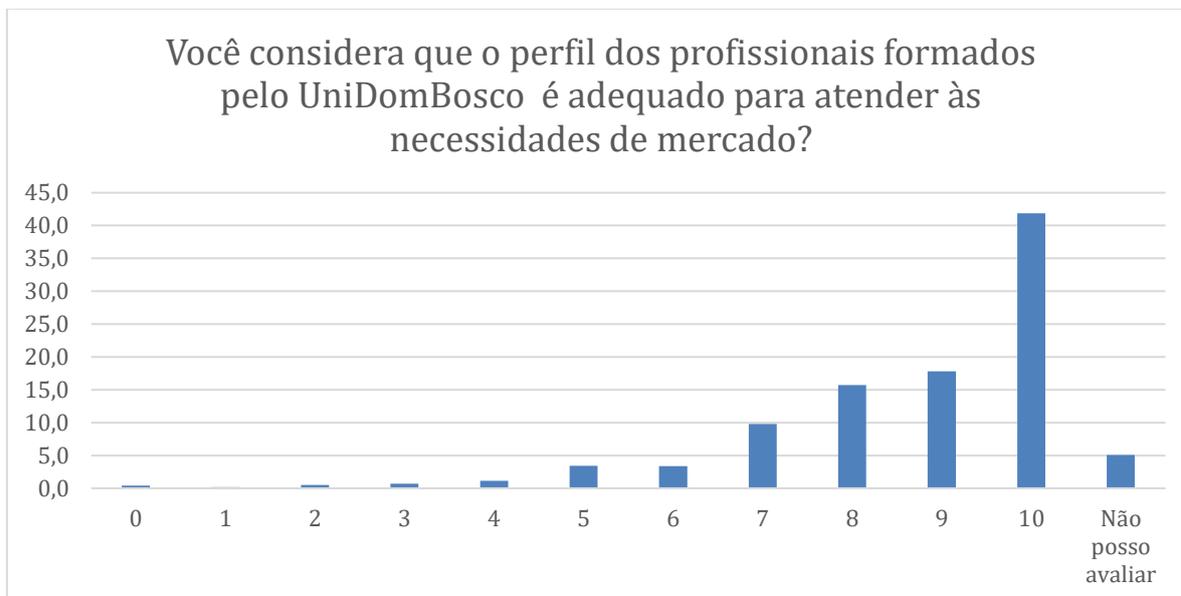
Em 2021



Em 2022

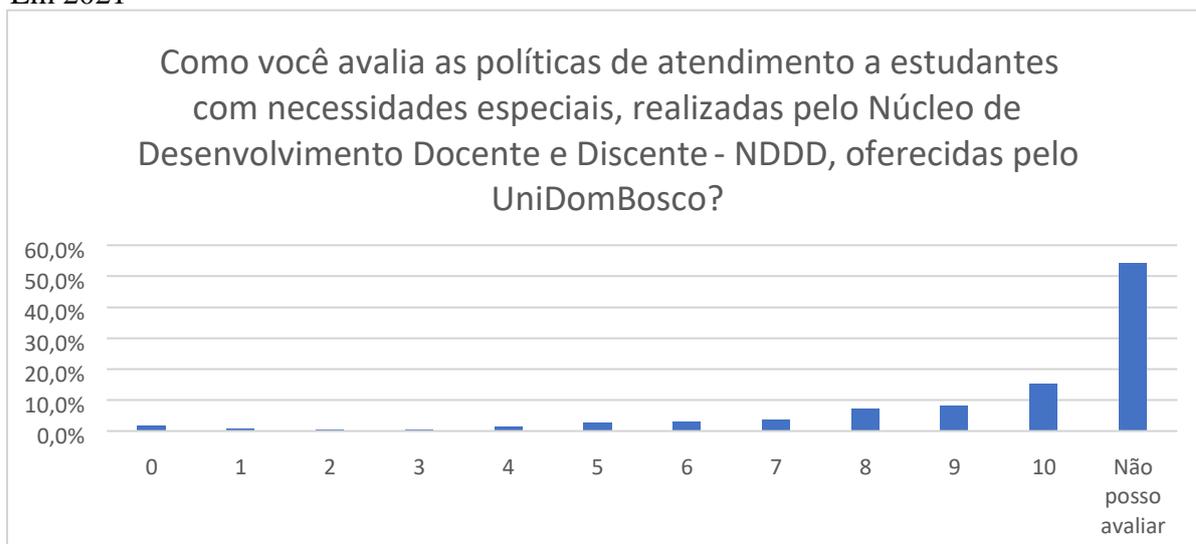


Em 2023

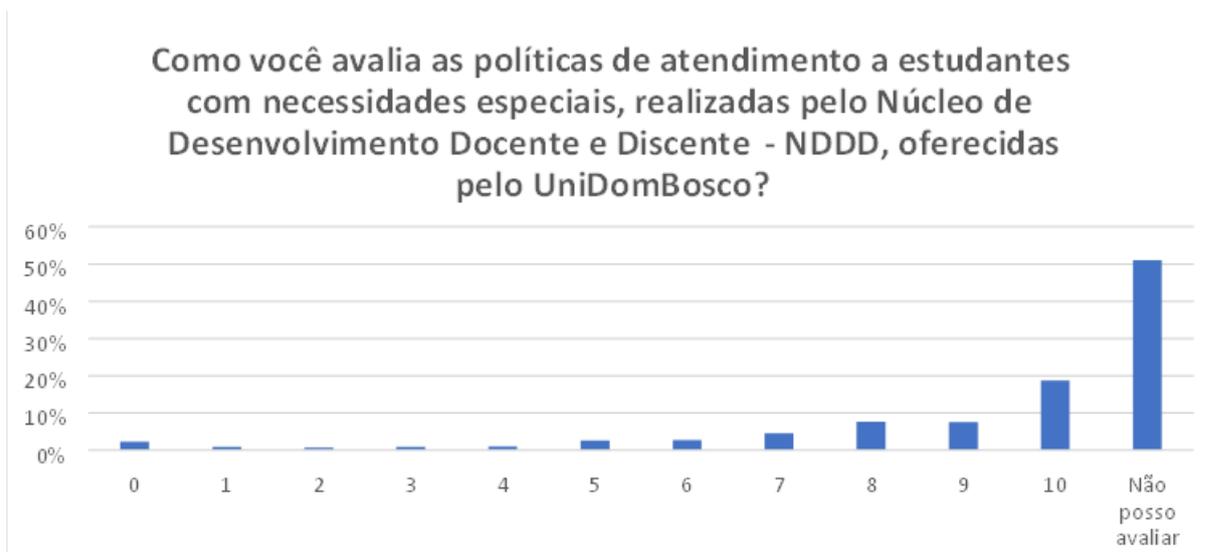


Com relação ao atendimento de pessoas com necessidades especiais, 34,6% em 2021, 38% em 2022 e 38,7% em 2023, avaliaram positivamente. Acredita-se, dado o grande volume de respostas “não avaliar”, que nesse caso seja necessário ampliar a divulgação das ações e fica como ponto de atenção, bem como alterar a pergunta no instrumento.

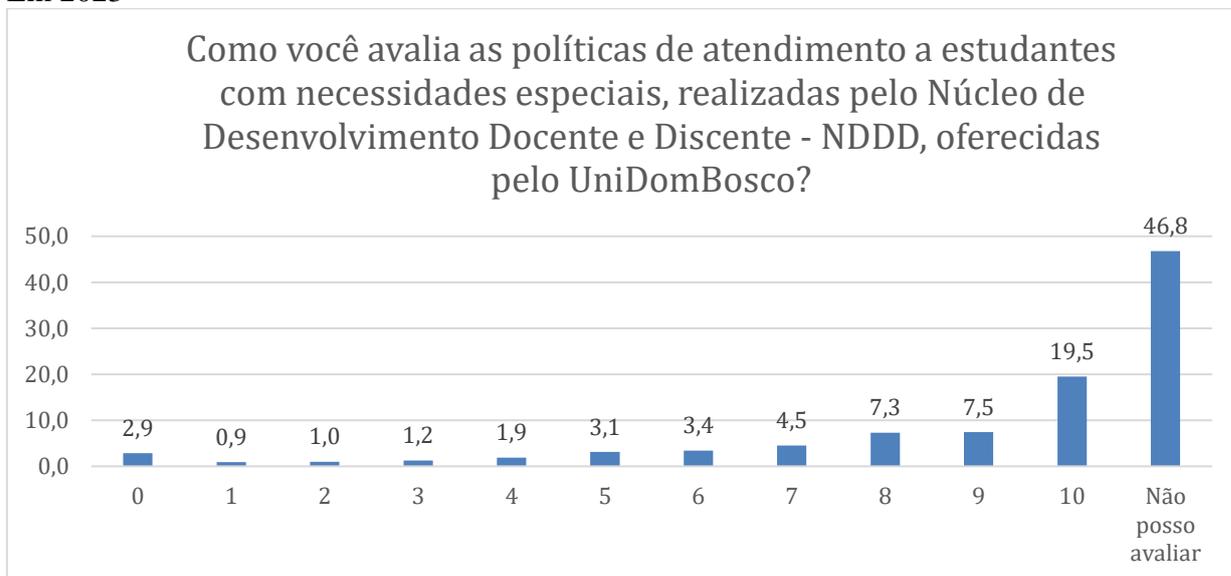
Em 2021



Em 2022

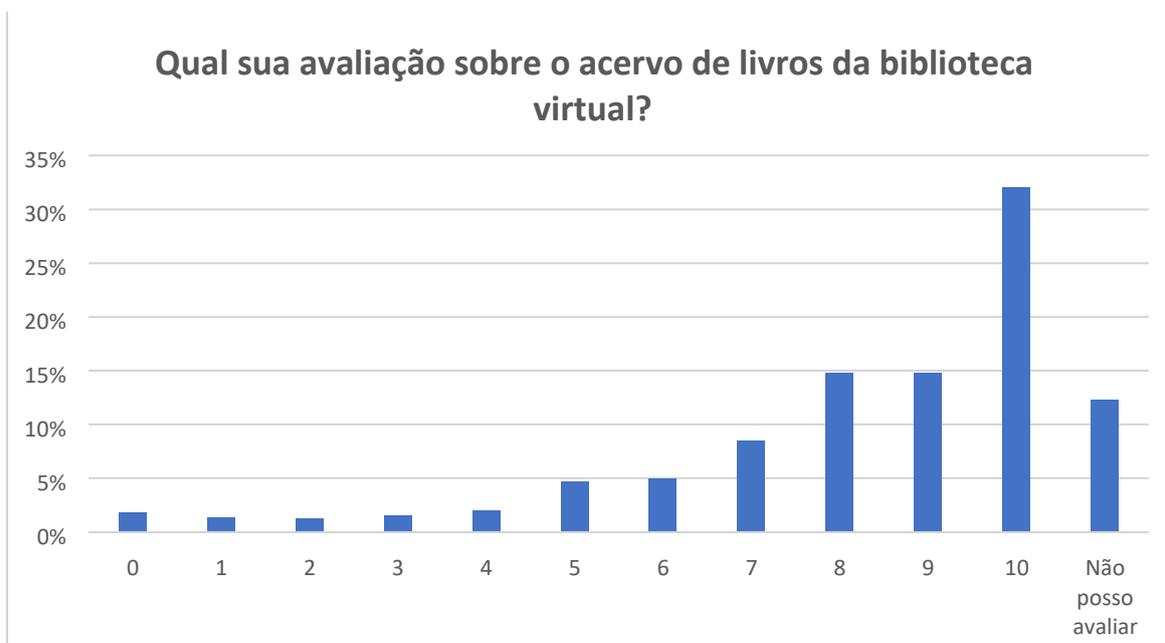


Em 2023

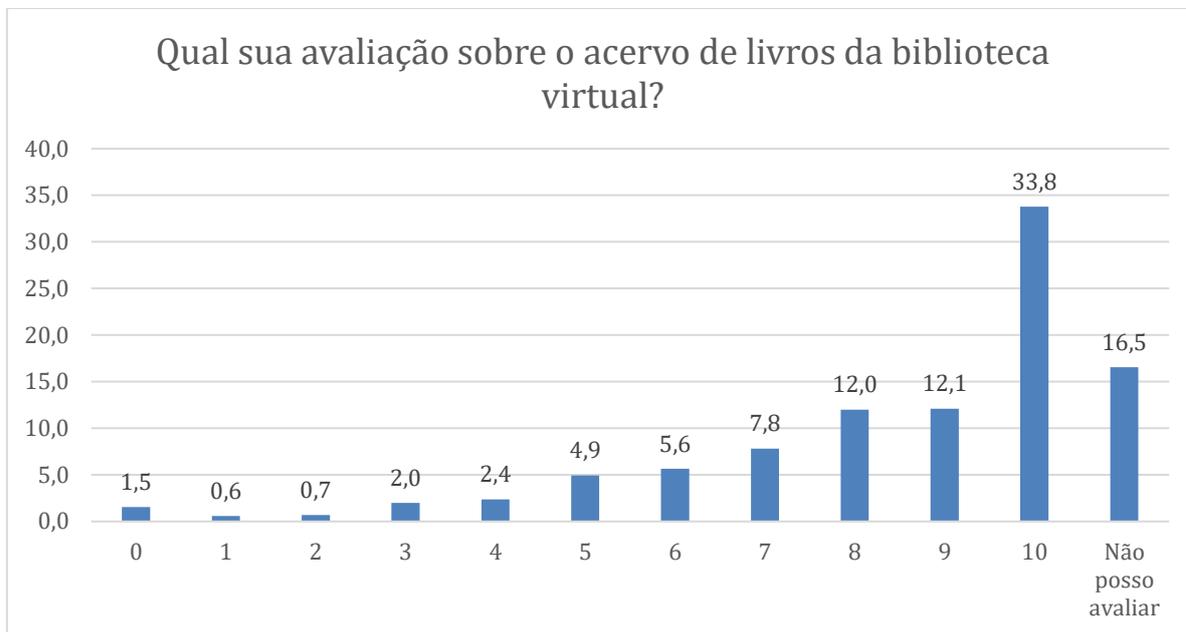


Com relação ao acervo da Biblioteca Virtual, em 2021 67,2%, em 2022 70% e em 2023 60,7% avaliaram positivamente esse quesito.

Em 2022



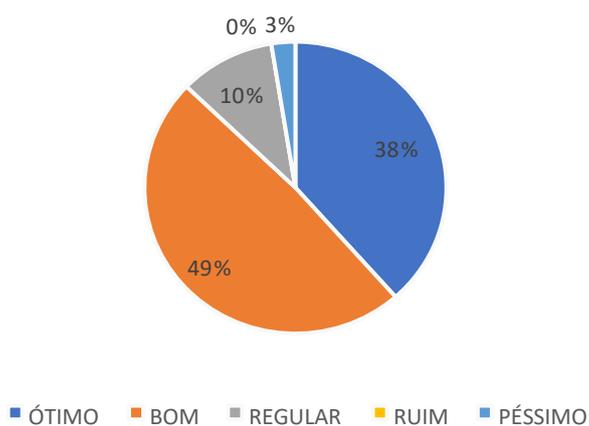
Em 2023



Com relação ao corpo docente do presencial, a avaliação também é positiva em relação ao acervo, sendo 87,0% em 2021, 87% em 2022 e 80,3 % em 2023. O mesmo acontece também com os docentes da EAD que em 2023 também avaliaram positivamente com 92,4% de avaliações positivas indicando que as obras indicadas são acessíveis na Biblioteca Virtual..

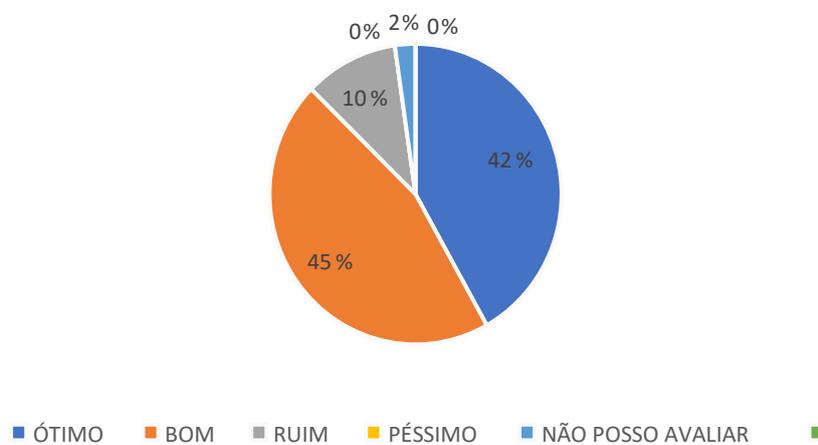
Em 2021

O acervo bibliográfico atende as necessidades dos programas de aprendizagem das disciplinas que ministro.

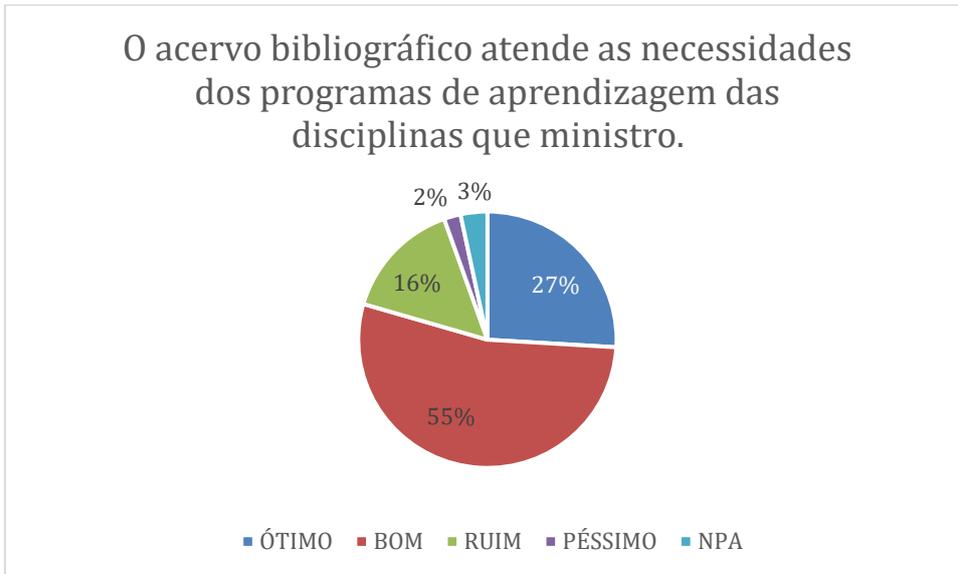


Em 2022

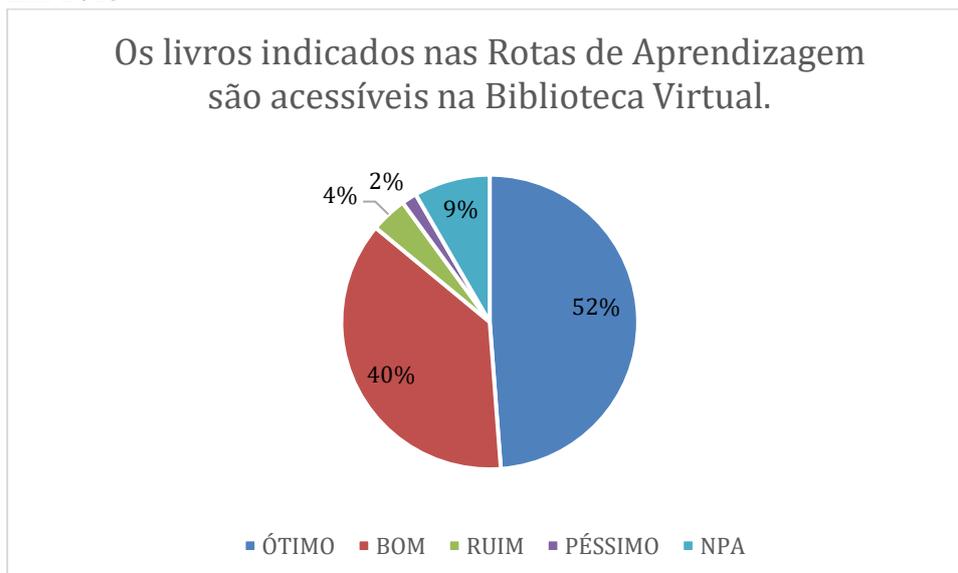
O acervo bibliográfico atende as necessidades dos programas de aprendizagem das disciplinas que ministro.



Em 2023

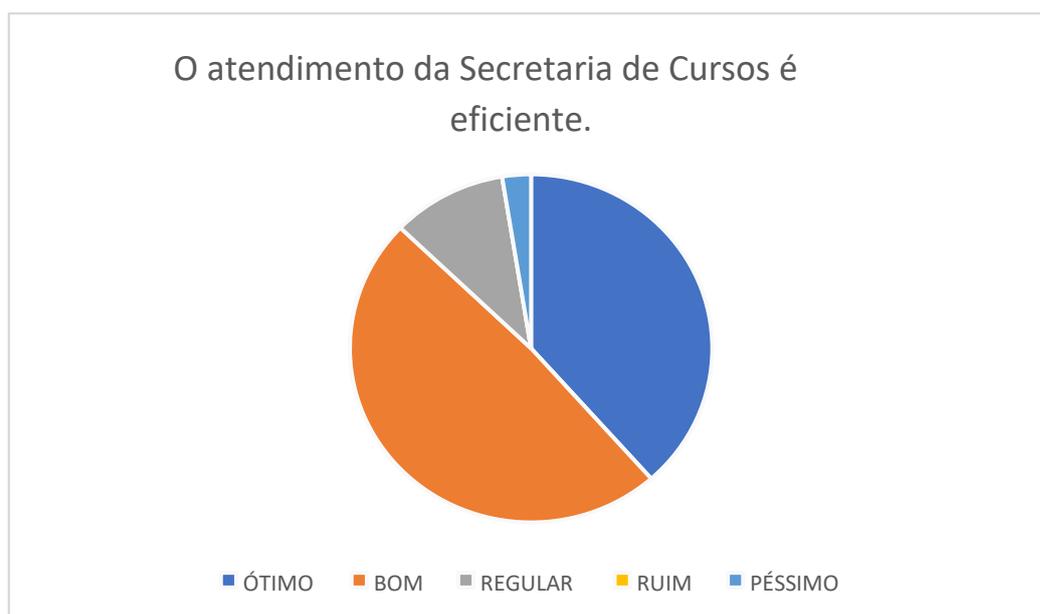


Em 2023

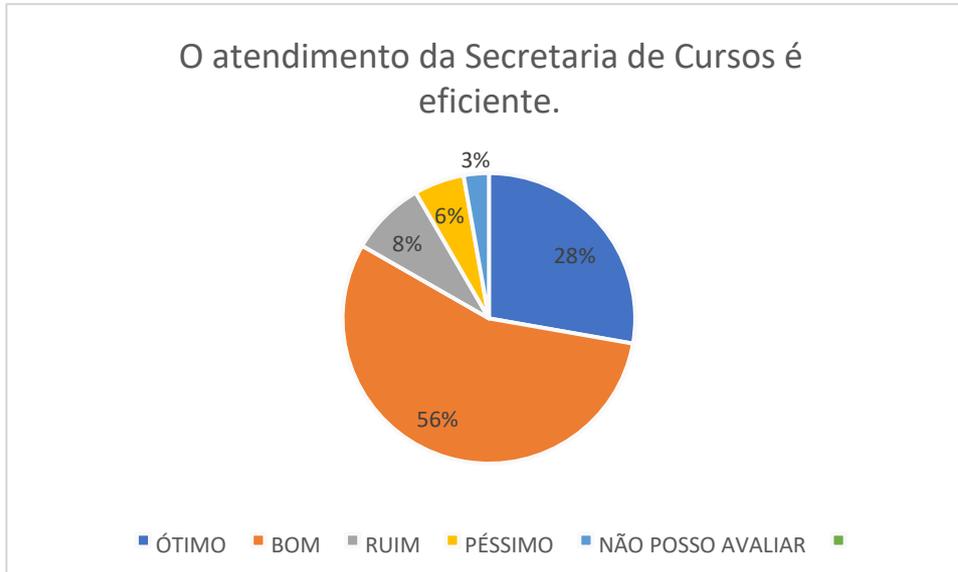


Sobre o atendimento da secretaria de cursos, em 2021 74%, 83% em 2022 e 76% dos docentes em 2023 avaliaram de forma positiva esse item. Uma queda no indicador mas ainda uma excelente resultado.

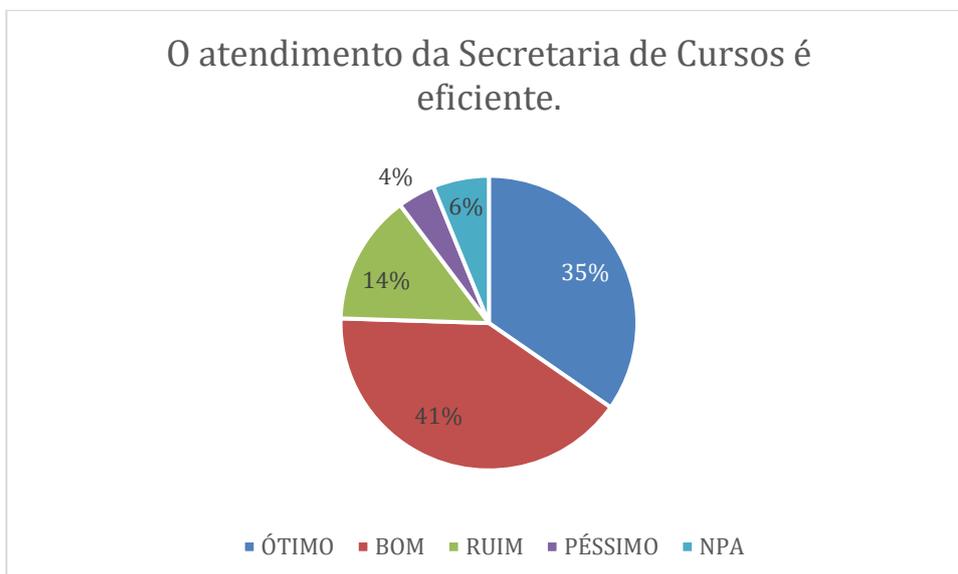
Em 2021



Em 2022



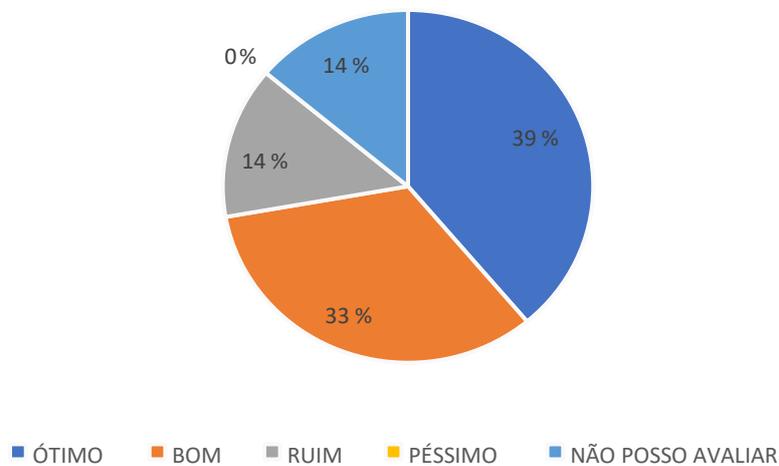
Em 2023



Com relação à Capacitação docente por meio do NDDD, 87% em 2021, 72% em 2022 e 85,4% em 2023, avaliaram positivamente essa questão.

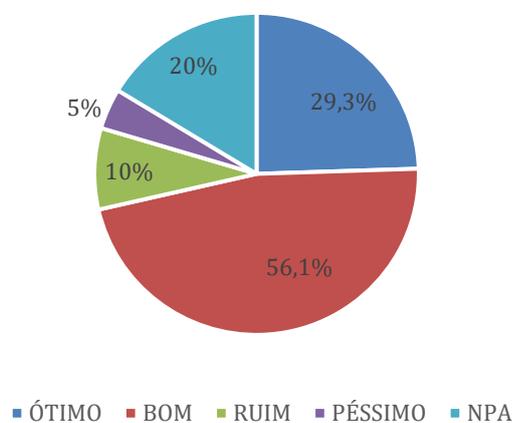
Em 2022

O Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD) ofertou capacitações que influenciaram sua prática pedagógica.

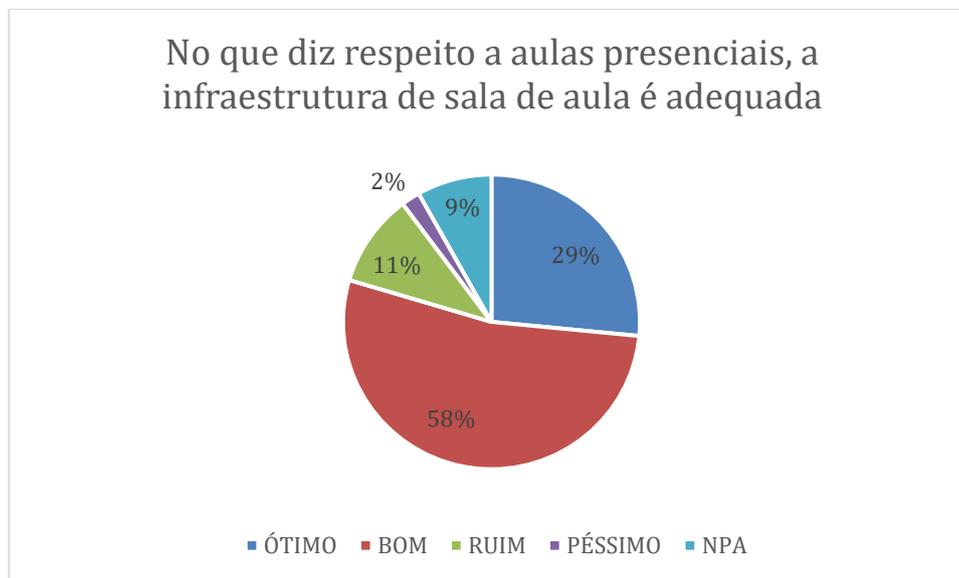


Em 2023

O Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD) ofertou capacitações que influenciaram sua prática pedagógica.



Em 2023



• **Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade**

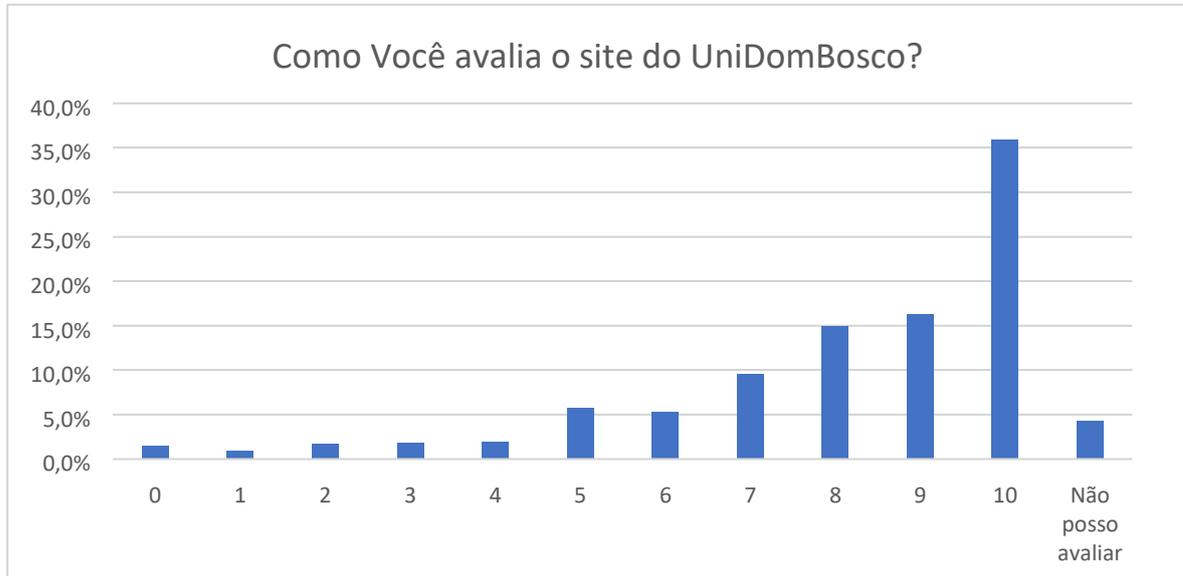
Principais ações realizadas	
Comunicação Interna	<p>Uso de manuais impressos, Boletim Interno (Acordes), site, murais, cartazes, banners, AVA (EaD) para comunicação interna e externa.</p> <p>Atuação do Instituto Avançado de Carreiras na comunicação e parceria com empresas e instituições com divulgações de vagas e lives via Instagram para divulgação de orientação de carreira.</p> <p>Ouvidoria: canal mantido para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa.</p> <p>Divulgação dos resultados das avaliações nos murais dos blocos e via portal do aluno. Além do envio de cópias do Relatório de Autoavaliação para a Biblioteca, Direção e Sala dos Professores, além da disponibilização do relatório no site da IES.</p>

Comunicação Externa	<p>Maior atenção dada à manutenção e à atualização periódica do portal da IES, que continua sendo o canal mais importante de comunicação com a sociedade, trazendo informações sobre a IES, CPA e Relatórios de Autoavaliação, cursos oferecidos: duração, grade curricular, corpo docente; oportunidades de bolsas de estudo e outras comunicações importantes.</p> <p>Ouvidoria: canal disponível para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias das comunidades interna e externa.</p> <p>Realização do evento “Mostra de Profissões” com cerca de 326 visitantes. Nesta ação, a IES abre as portas para a comunidade. Os alunos, do 3º ano do ensino médio, de escolas estaduais e particulares de Curitiba e região, têm acesso a uma feira de profissões, com estudantes de cada curso e ações culturais. O evento aconteceu de forma presencial.</p> <p>Realização do I Mostra de Estágios com 36 participantes.</p> <p>Disponibilização dos Relatórios da CPA no site da IES.</p> <p>Contatos via redes sociais para atendimentos aos alunos e interessados.</p> <p>Consolidação do uso do WhatsApp por todos os Coordenadores de Curso da IES.</p>
---------------------	---

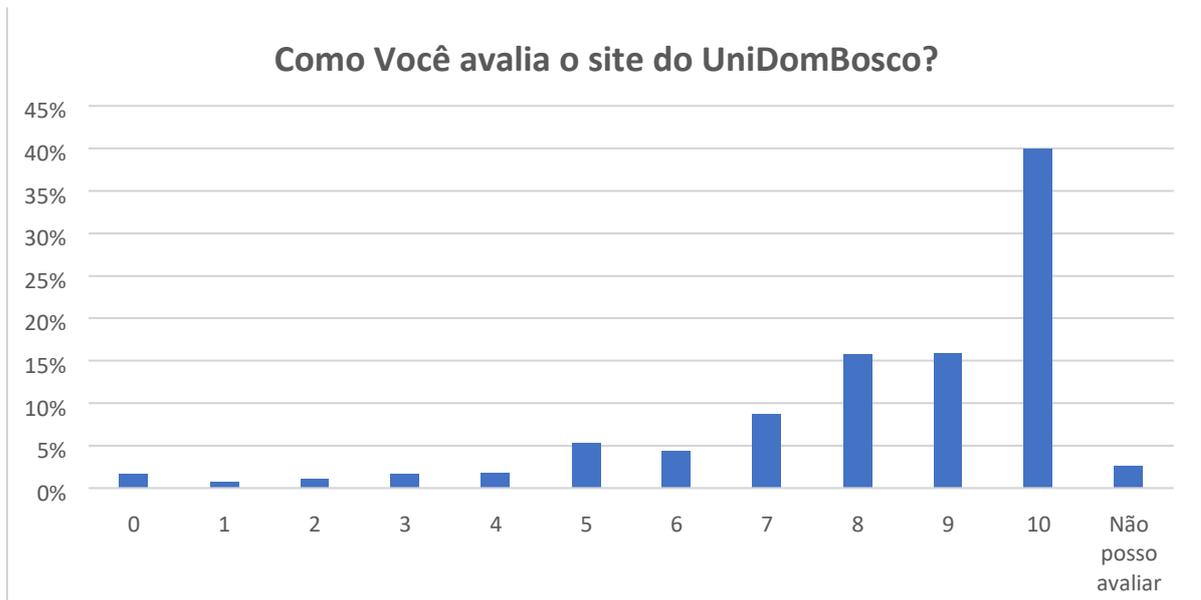
Análise Quantitativa

Em relação ao site da instituição, 76,8% em 2021, 80% em 2022 E 76,5% dos discentes o avaliam positivamente. Por mais que tenha havido uma queda esse quesito ainda se mantém em um excelente patamar.

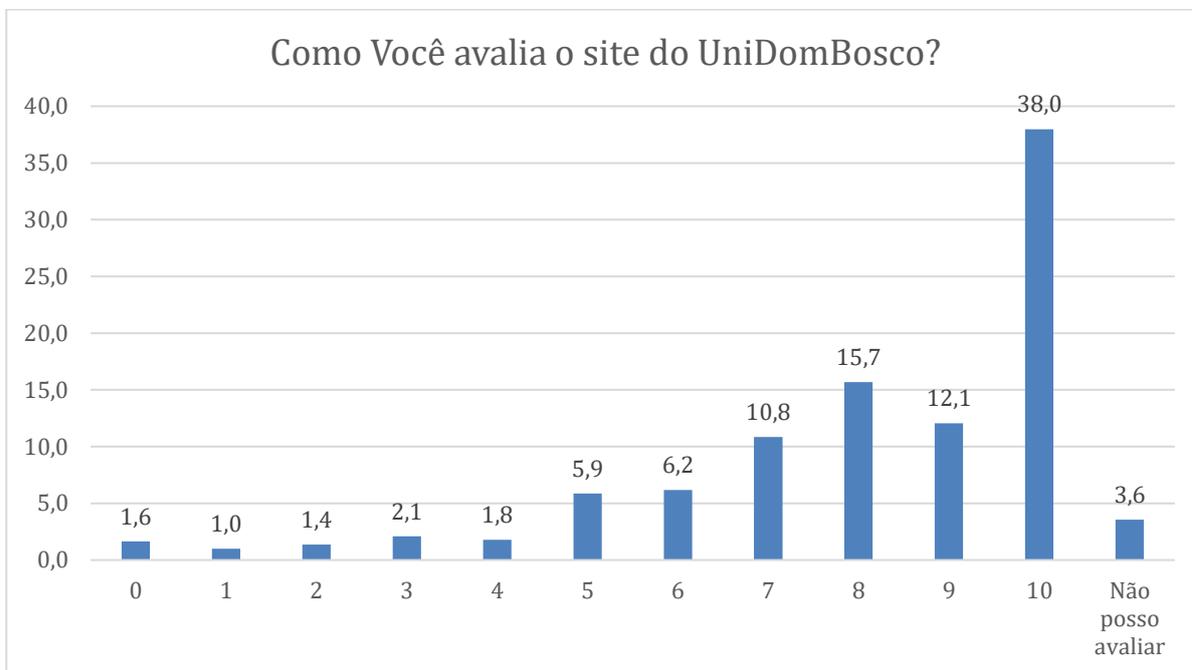
Em 2021



Em 2022

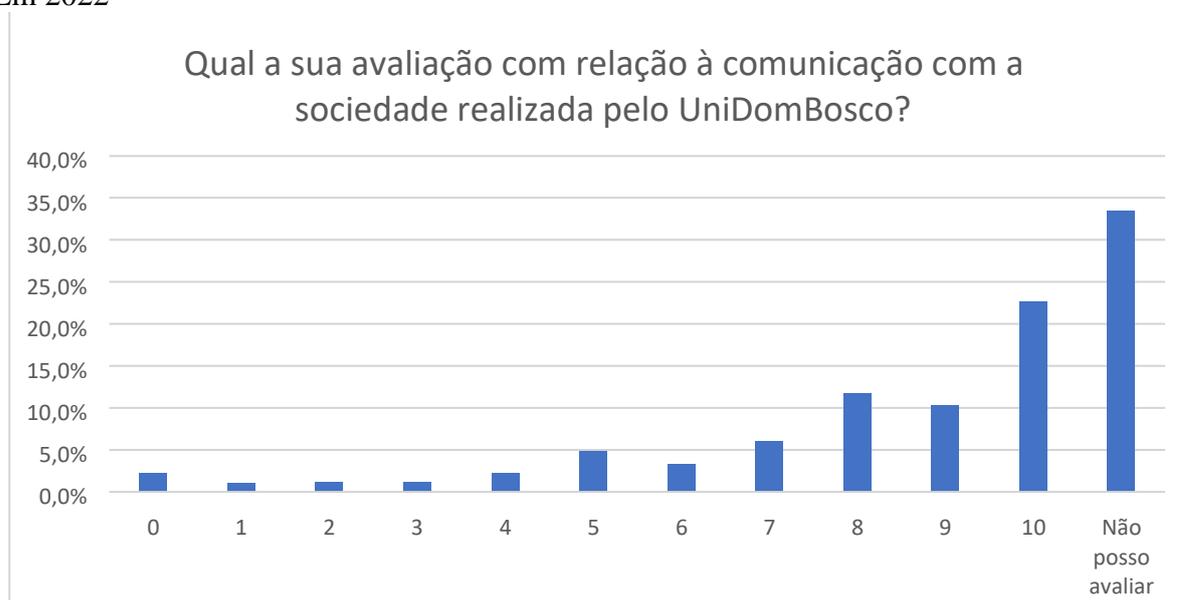


Em 2023

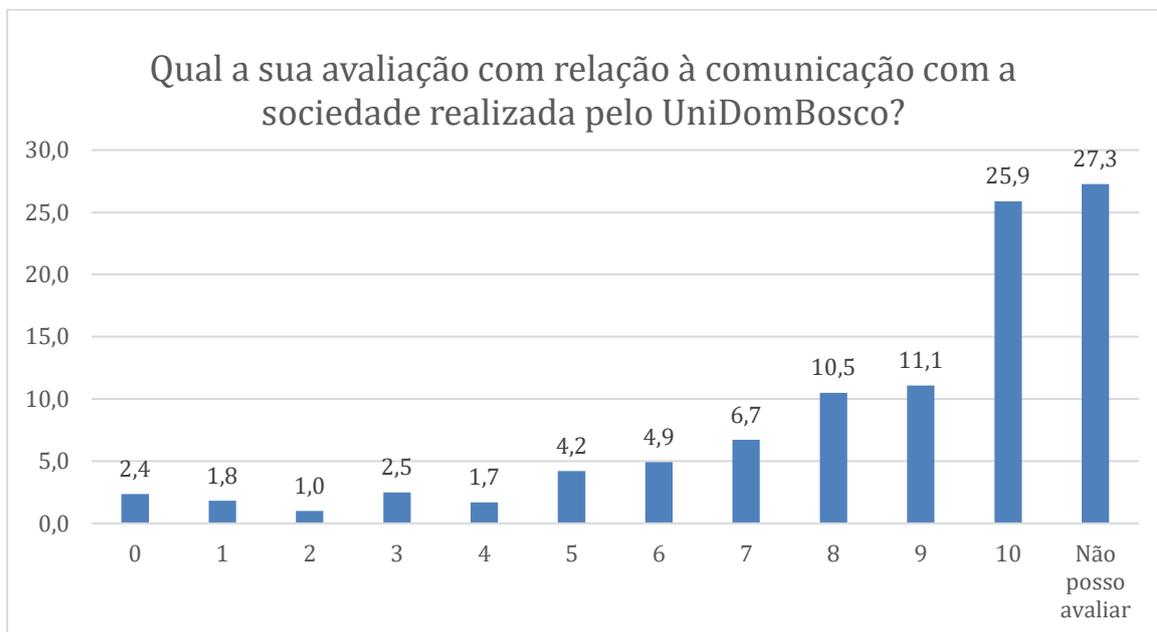


Com relação à comunicação da IES com a sociedade, 50,7% em 2021 e 52% em 2022 e 54,3% em 3m 2023 avaliaram positivamente esse item. Chama a atenção o grande número de não posso avaliar ainda em 2023. Isso mostra a necessidade de alguma ação de melhoria.

Em 2022

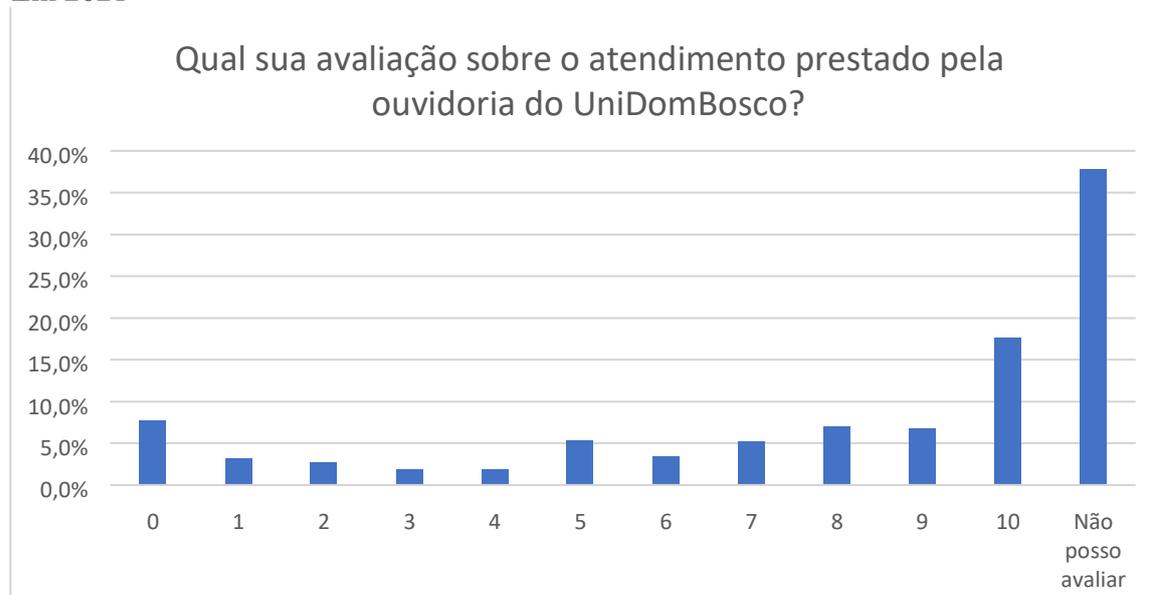


Em 2023

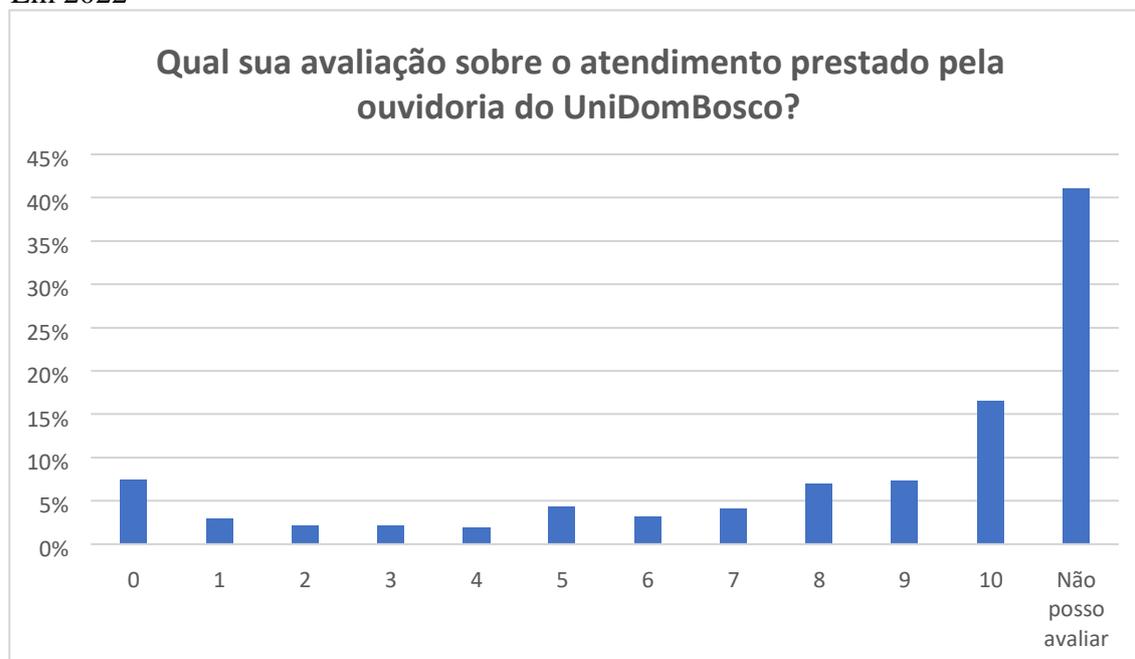


Com relação ao atendimento da Ouvidoria, 36,4% em 2021 e 34,9% em 2022 e 47,3% avaliaram positivamente. Destaca-se aqui grande número de repostas “não posso avaliar” pois muitos dos respondentes não utilizaram o serviço.

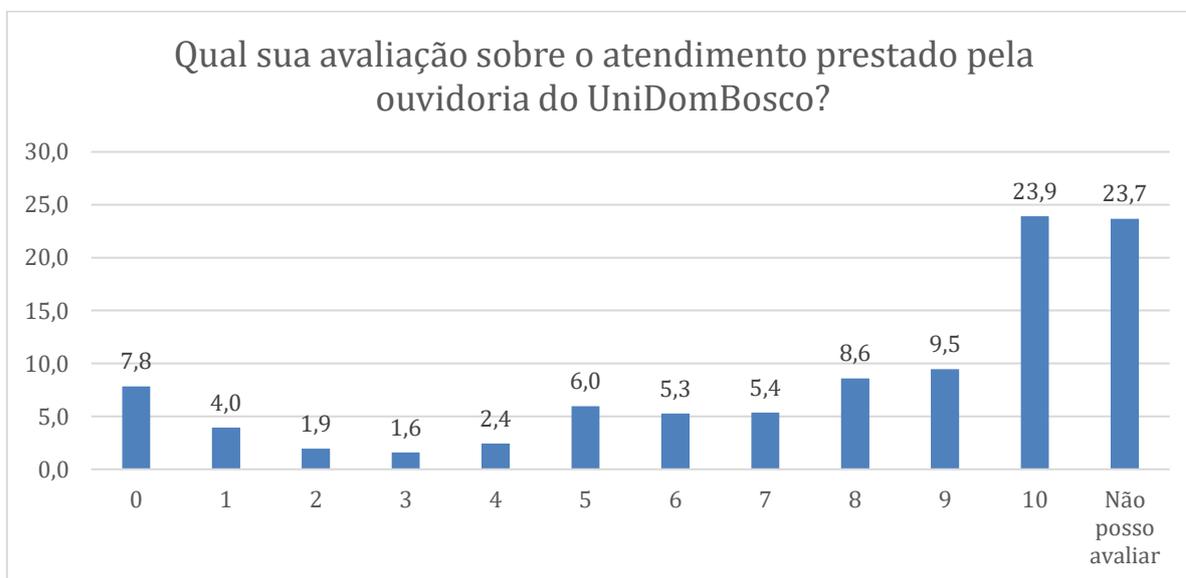
Em 2021



Em 2022



Em 2023



• **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes**

Principais ações realizadas

<p>Programas de Apoio Pedagógico</p>	<p>Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação/manutenção das Ações de Apoio Pedagógico. Em relação ao Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente, a CPA levantou alguns questionamentos.</p> <ul style="list-style-type: none">- O primeiro deles, a respeito do Mecanismo de nivelamento juntamente com o de acompanhamento psicopedagógico.- O que temos a comentar sobre esta questão é o fato de que Temos um programa de nivelamento (online) e atendemos os um grupo de 26 alunos recebendo atendimento especializado para atividades acadêmicas com diversos tipos de dificuldades. TDAH, Transtorno de ansiedade crônica, Ideação suicida, Violência Doméstica, Autismo Clássico, Visão Subnormal. Para estes alunos, especificamente, são elaborados programas de aprendizagem especiais, professores são orientados nos processos metodológicos e na confecção de provas. Atendemos alguns alunos semanalmente para um acompanhamento e outros de quinze em quinze dias. Os alunos que apresentam problemas mais sérios são encaminhados para psicólogos ou clínicas psicológicas e algumas vezes para médicos. Todos os atendimentos são registrados.
--------------------------------------	---

	<p>Como segundo ponto, temos a comunicação em Libras. Já foram ofertados gratuitamente cursos para colaboradores e professores. Temos intérpretes de libras a disposição dos alunos que têm esta</p> <ul style="list-style-type: none">- necessidade. O que acontece é que sempre pedimos um diagnóstico para justificar o atendimento, e dar continuidade ao processo, o que as vezes não ocorre por falta do devido documento. <p>Sempre mantemos contacto com nossos egressos, os quais são convidados a participar de nossos eventos , muitas vezes até com apresentações e palestras, na Feira de profissões, aulas magnas e outras atividades do Centro Universitário UNIDOMBOSCO.</p>
--	--

	<p>Quanto a Capacitação da Equipe, a IES constantemente faz curso de aperfeiçoamento, online e presencialmente. Participamos da SEB Academy e de muitas palestras.</p> <p>Nosso atendimento pontua-se pela cordialidade, objetividade nas informações e nos processos estabelecidos e no que diz respeito não deixamos o aluno sem resposta.</p>
<p>Programas de Apoio Acadêmico</p>	<p>Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da manutenção e expansão dos Programas de Apoio Acadêmico previstos no PDI: Monitoria, Iniciação Científica, TCC, TC, Projetos Integradores e Projetos Integrados de Extensão. Atividades de Extensão e Atividades Acadêmicas Complementares.</p> <p>Visando constantemente à melhoria dos índices de satisfação dos discentes, com relação ao Atendimento na unidade, foi consolidada a nova Central de Relacionamento com nova estrutura e ampliação do corpo funcional, em 2023 com a dedicação de equipes específicas para os atendimentos para cada modalidade.</p> <p>Consolidação e maior difusão do atendimento via OctaDesk para melhoria do comunicação do estudante com os setores.</p> <p>Promoção permanente de treinamento de comunicação e atendimento e também em LIBRAS para colaboradores da sede e polos.</p> <p>Implementação do Plano de Ação: Projeto Hospitalidade (NDDD e Extensão).</p> <p>Capacitação na área de Gestão e atendimento para as equipes dos polos via SEB ACADEMY.</p> <p>Manutenção da Tradutora de LIBRAS</p> <p>Apoio do NDDD. Às equipes de frente de atendimento promovido pelo NDDD.</p> <p>Atendimento para a acessibilidade.</p>

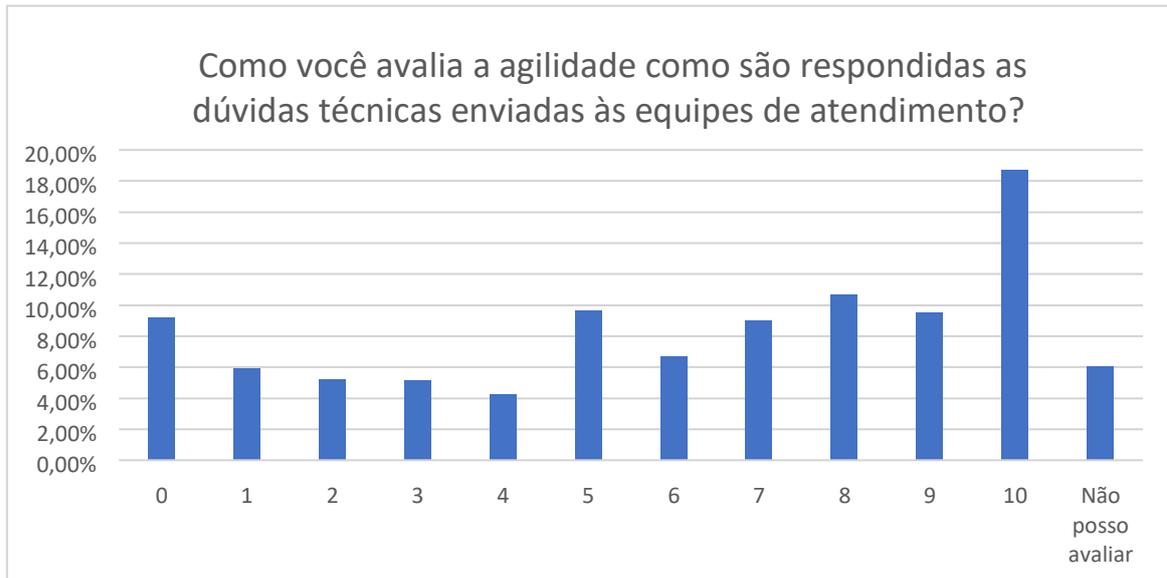
	<p>Continuidade das atividades e ações de atendimento pela Central de Relacionamento dando suporte à diversas situações apresentadas pelos acadêmicos sendo direcionadas aos respectivos setores.</p>
--	---

<p>Programas de Apoio à Prática Profissional</p>	<p>Acompanhamento, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da efetividade dos Programas de Apoio à Prática Profissional previstos no PDI, quanto aos Estágios curriculares e não obrigatórios, convênios com empresas para as práticas profissionais e de estágio.</p>
<p>Programas de apoio ao financiamento de estudos</p>	<p>Garantia, junto à Gestão da IES, da execução dos Programas de Apoio Financeiro ao Aluno, previstos no PDI: FIES, PROUNI E Bolsas Institucionais.</p> <p>Em 2021 houve políticas específicas aos acadêmicos visando a permanência e manutenção dos estudos durante o período de pandemia pelo agravamento de renda que assolou diversas pessoas pelo país. Nesse sentido foram concedidas em 2021 um total de 1874 bolsas com uma média de desconto de 65%.</p>
<p>Ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)</p>	<p>Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) - Discentes: A modalidade de bolsas do PIBIC refere-se a um valor fixo, creditado como desconto na mensalidade do aluno bolsista. Em 2023 o desempenho do programa foi muito abaixo do esperado e é um ponto de atenção a considerar-se.</p> <p>Publicação da Edição 2023 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica e da Revista Dom Acadêmico, a título de divulgar a produção acadêmica desenvolvida na IES.</p> <p>Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural em novembro de 2023.</p>

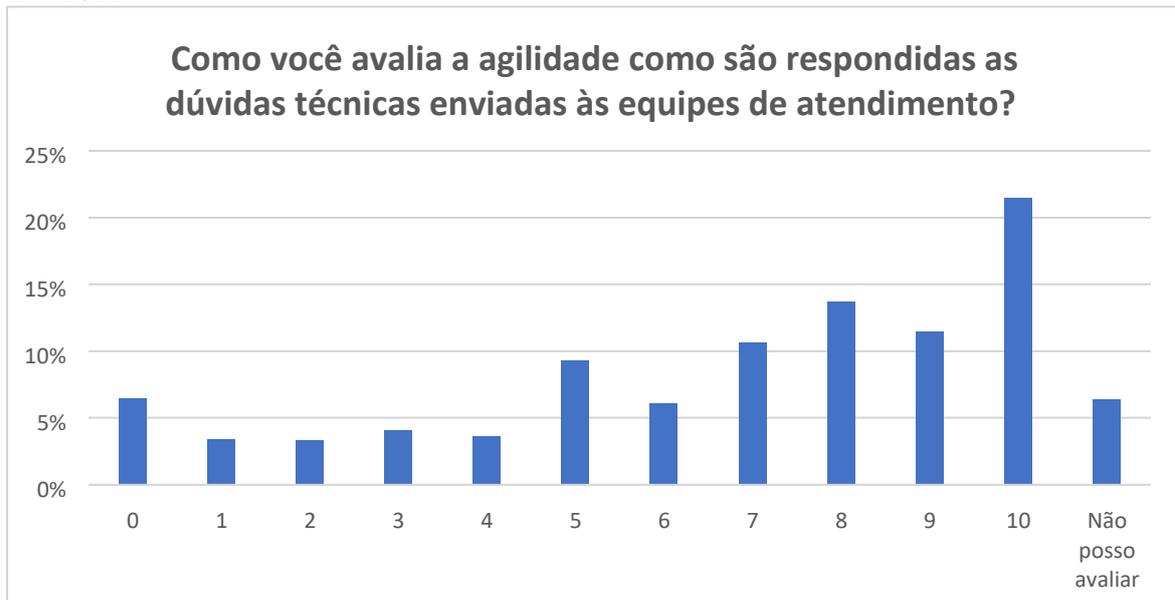
Acessibilidade pedagógica e atitudinal	<p>Manutenção dos equipamentos Instalados nas salas, de câmeras e projetores para aulas remotas caso ainda seja necessário.</p> <p>Apoio dos intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) em sala de aula, quando houver a presença de aluno surdo.</p> <p>Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente - NDDD.</p> <p>Ajustes constantes no Ambiente Virtual de Aprendizagem.</p>
Atendimento psicopedagógico	Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo NDDD aos acadêmicos com necessidades de apoio psicológico.
Internacionalização	Acompanhamento dos projetos de mobilidade acadêmica para a Internacionalização, tendo havido contato com universidades da Índia e intenção para início dos trabalhos pós pandemia.
Acompanhamento de Egressos	<p>Acompanhamento, juntamente com as Coordenações de Curso e NDDD, da atuação dos egressos no ambiente socioeconômico.</p> <p>Acompanhamento, juntamente com o Núcleo de Empregabilidade, sobre a atualização das informações dos Egressos.</p>
Representação discente nos Órgãos Colegiados da IES	Verificação efetiva se a representatividade discente se dá como previsto no PDI, sendo que a eleição da diretoria do órgão de representação discente se dá conforme seus ordenamentos.

Análise Quantitativa

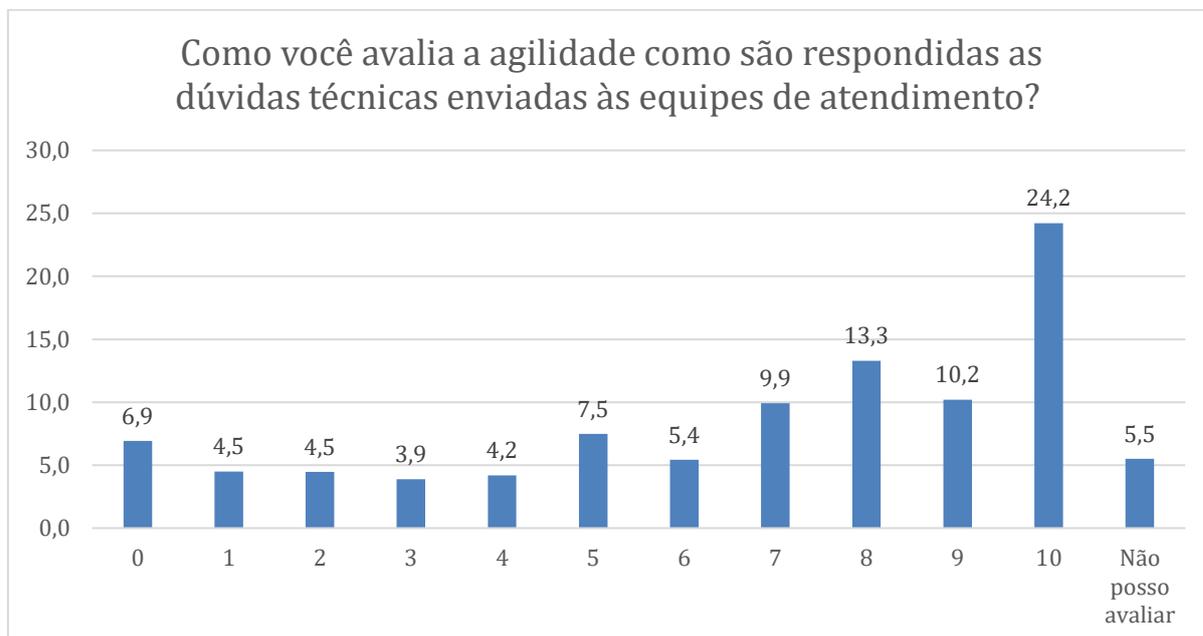
Em relação à agilidade do atendimento de dúvidas técnicas houve uma melhora nessa questão, com redução do percentual de insatisfação nos discentes. Nesse caso, os números foram 47,9% em 2021 e 57,3% em 2022 e 57,6% em 2023, de avaliações positivas nesse item. Isso mostra que a IES vai no caminho correto com a ampliação das ferramentas de comunicação com os estudantes, mas, ainda precisa melhorar.



Em 2022

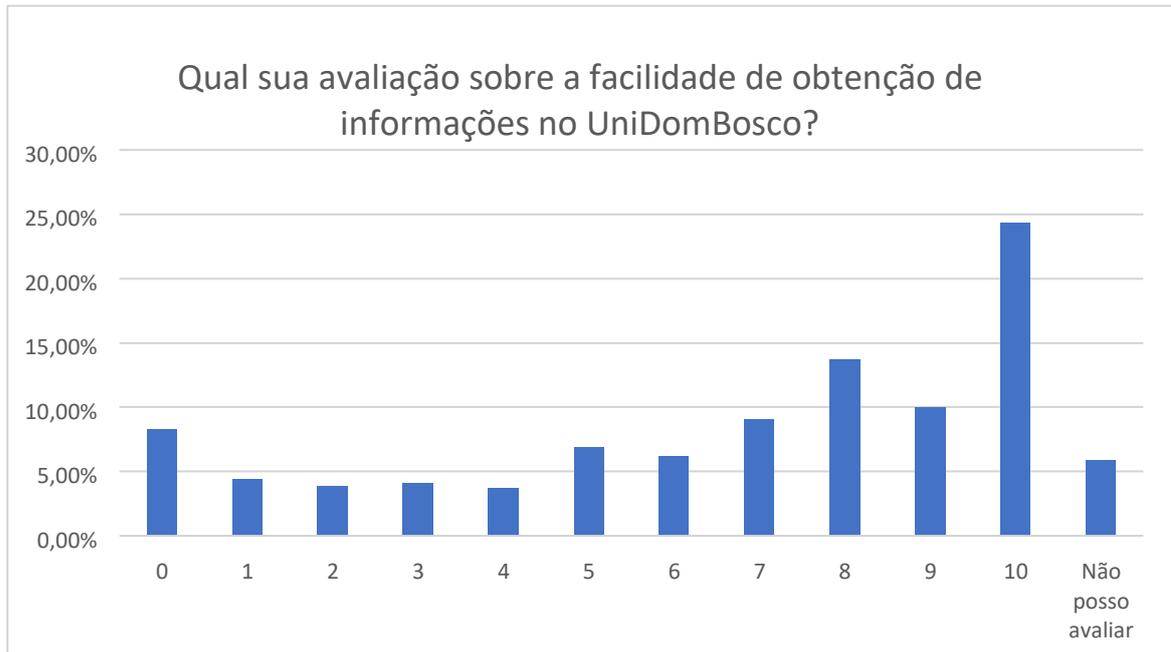


Em 2023

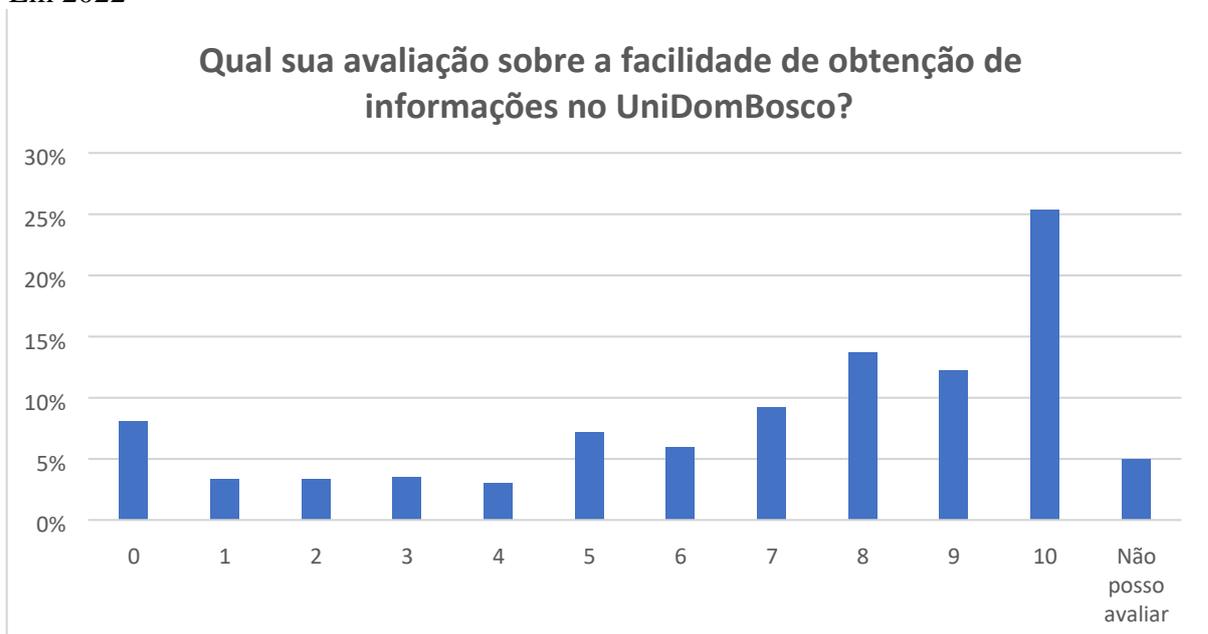


Já, em relação à facilidade de obtenção de informações houve uma avaliação positiva dos discentes de 56,9% em 2021, 60% em 2022 e 58,7% em 2023. Após uma pequena melhoria da IES nesse quesito o indicador volta a cair.

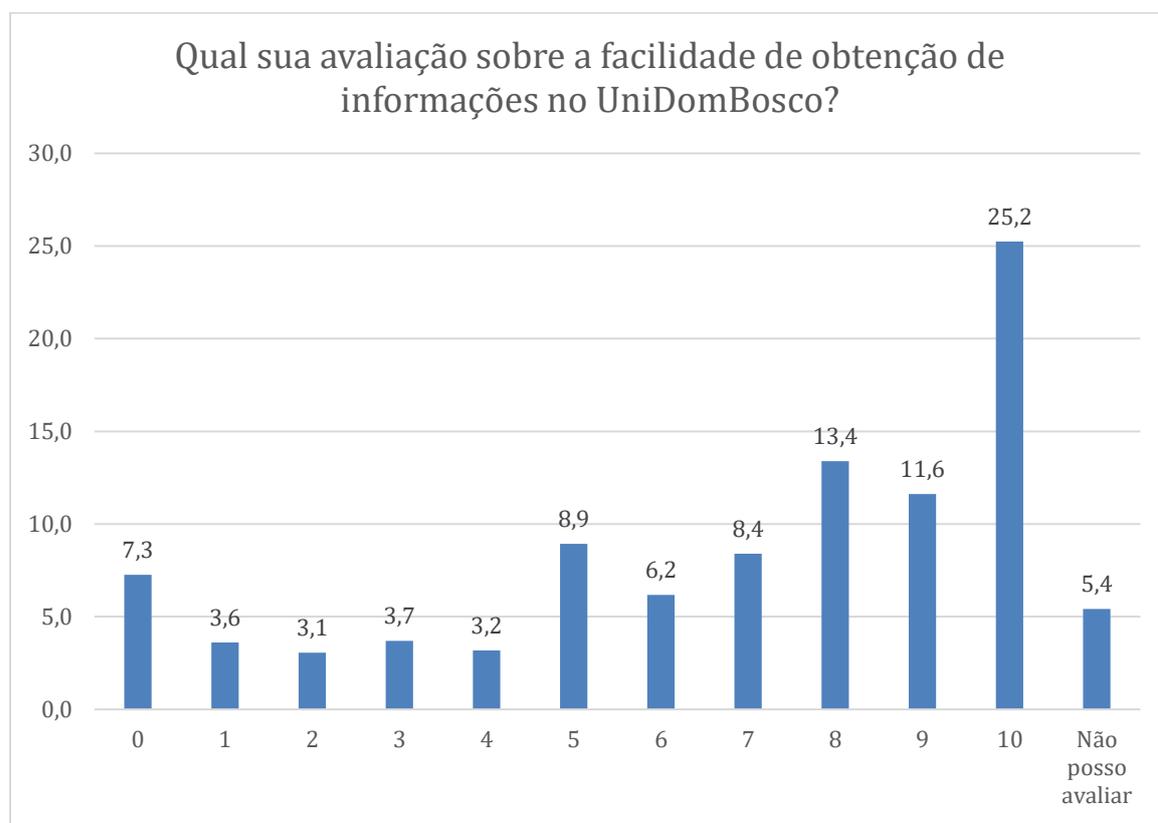
Em 2021



Em 2022

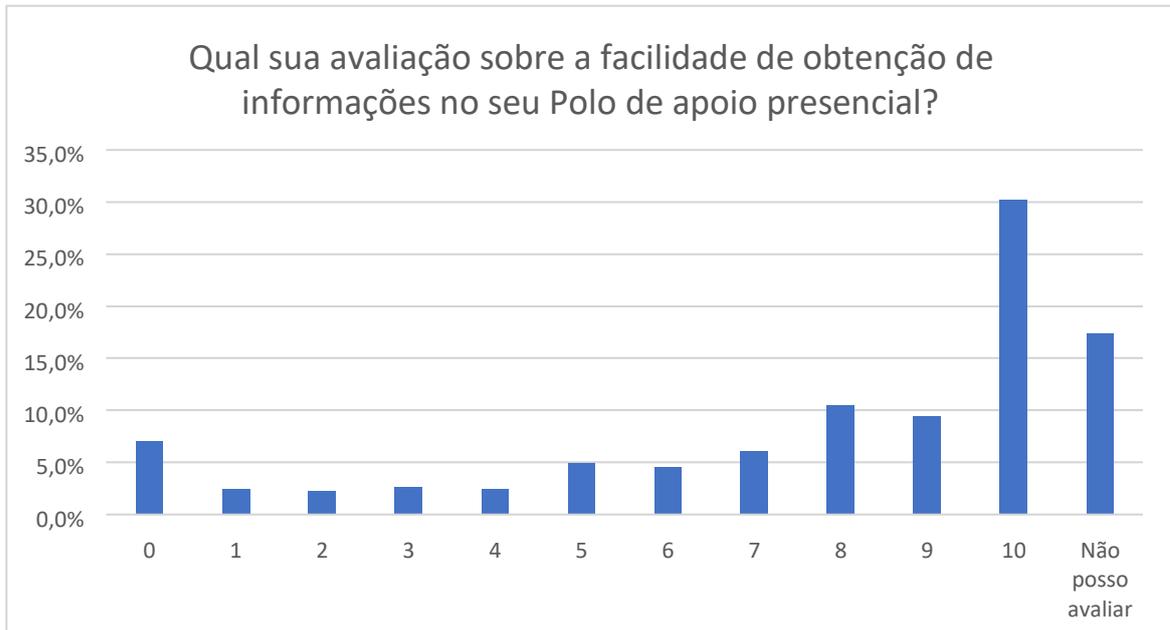


Em 2023

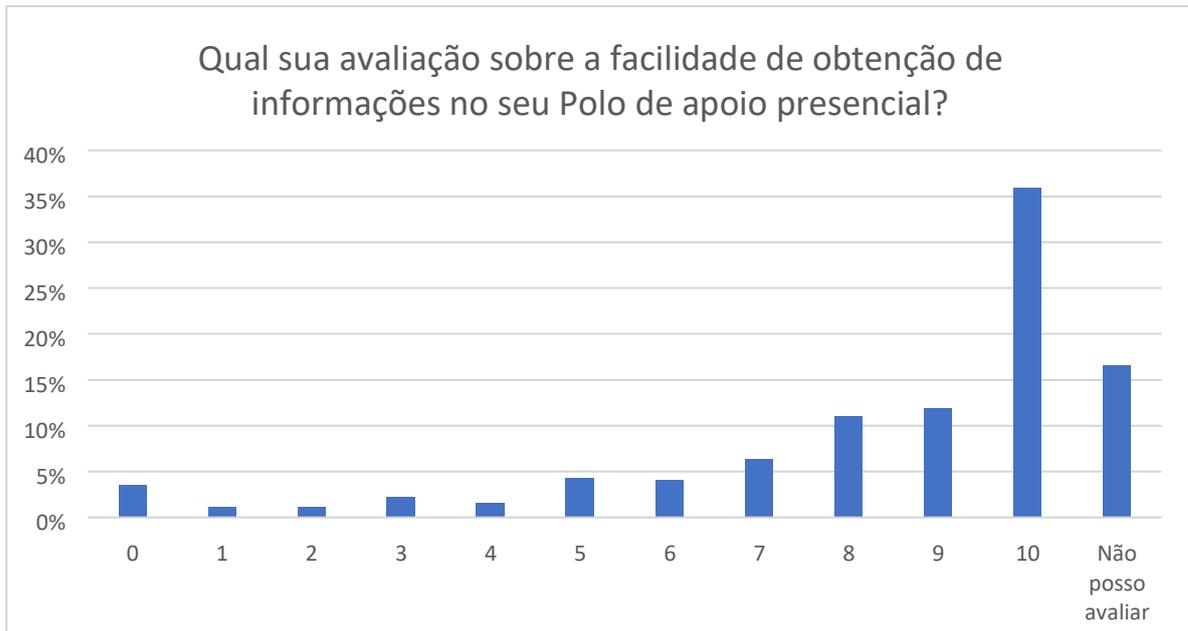


Quanto ao atendimento no polo, 56,3% em 2021, 65% em 2022 e 72,1% em 2023 avaliaram positivamente esse item. Importante destacar uma melhoria nesse quesito por parte da IES na percepção dos discentes.

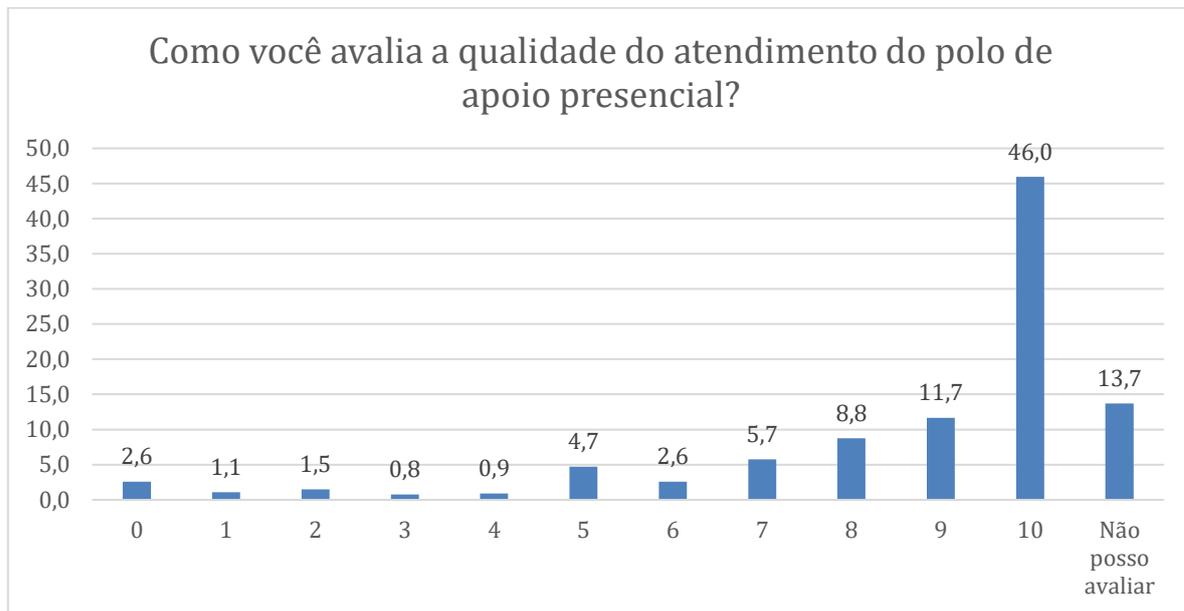
Em 2021



Em 2022

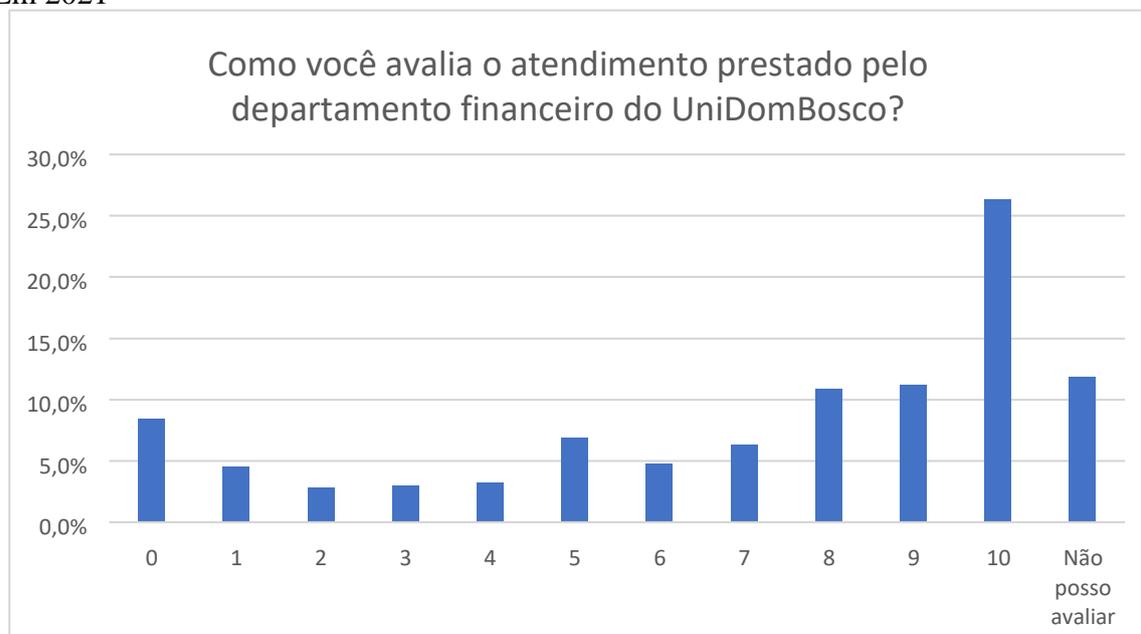


Em 2023

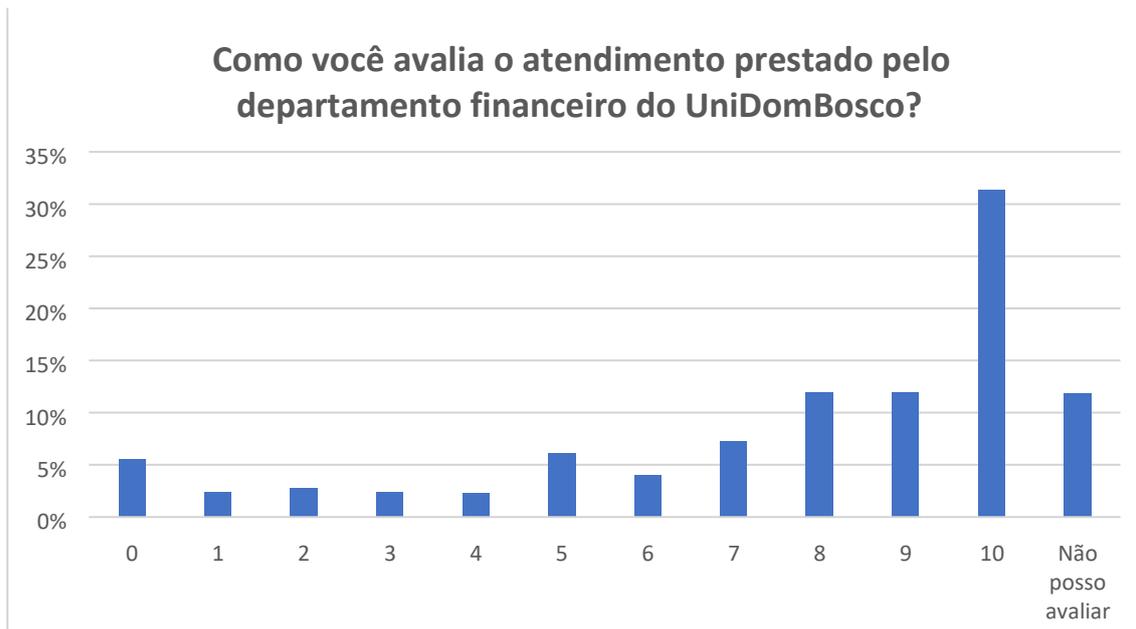


Com relação ao atendimento do Departamento Financeiro, em 2021 54,7%, em 2022 63% e em 2023 56,1% dos discentes o avaliaram positivamente. Depois de um crescimento esse indicador voltou a cair.

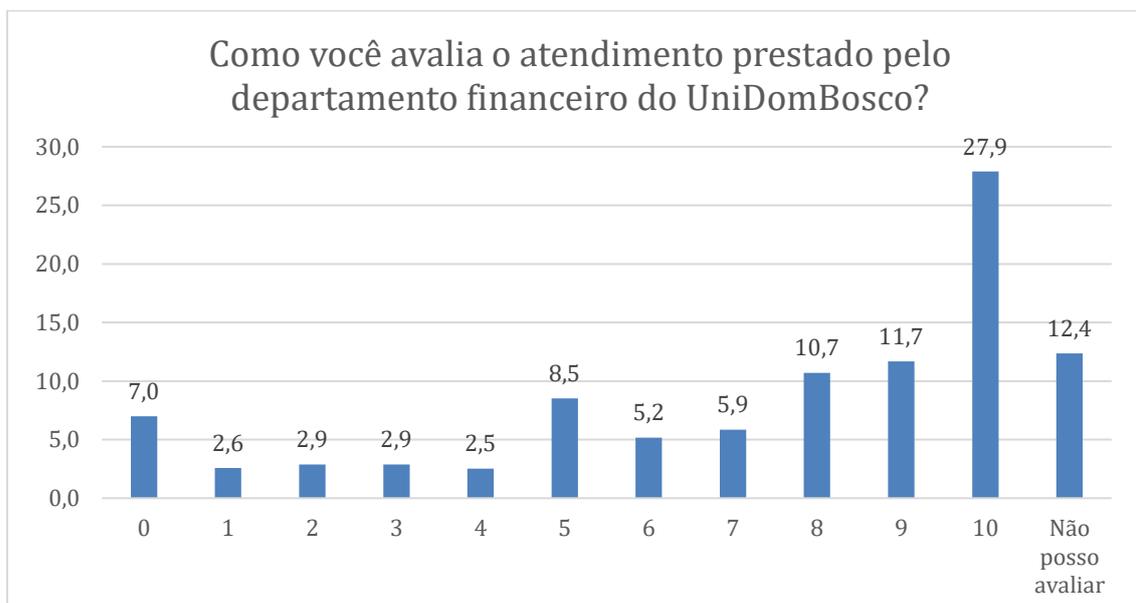
Em 2021



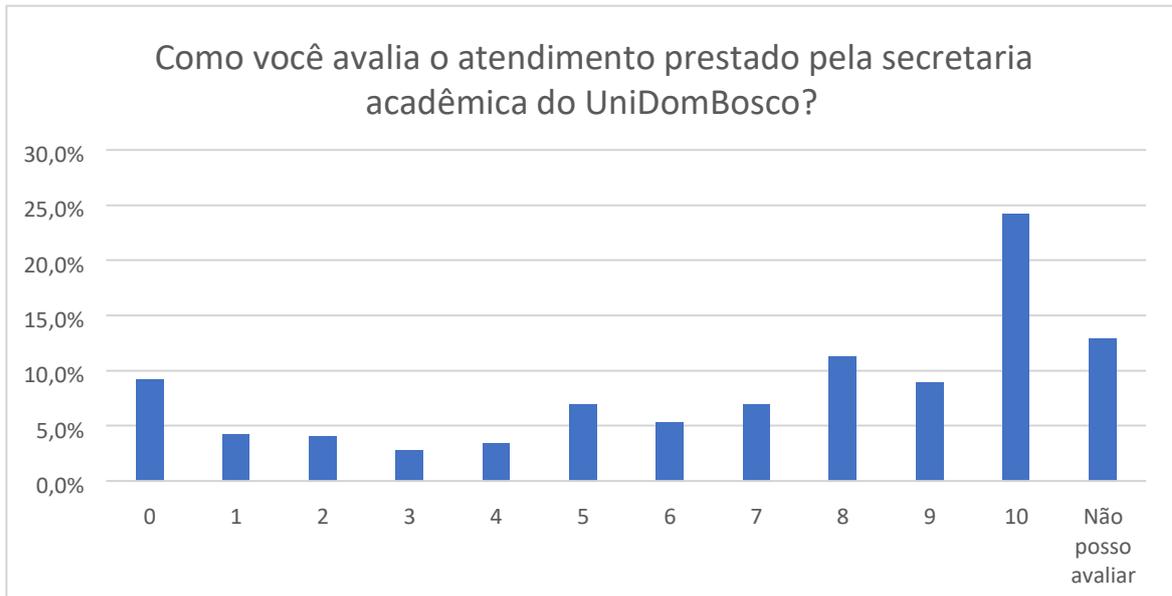
Em 2022



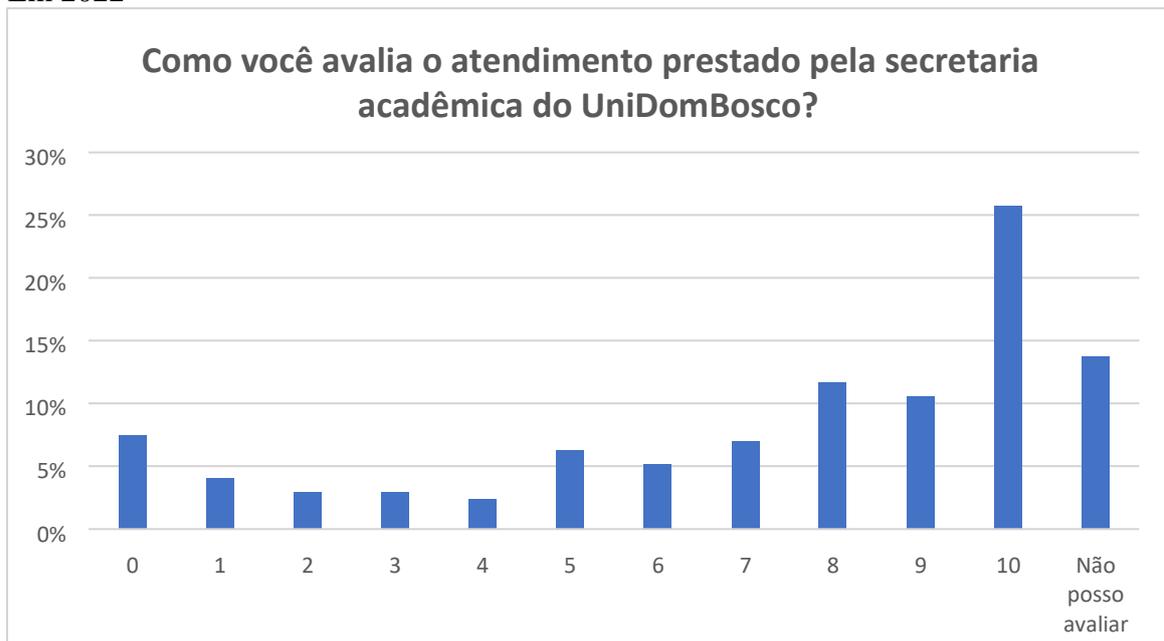
Em 2023



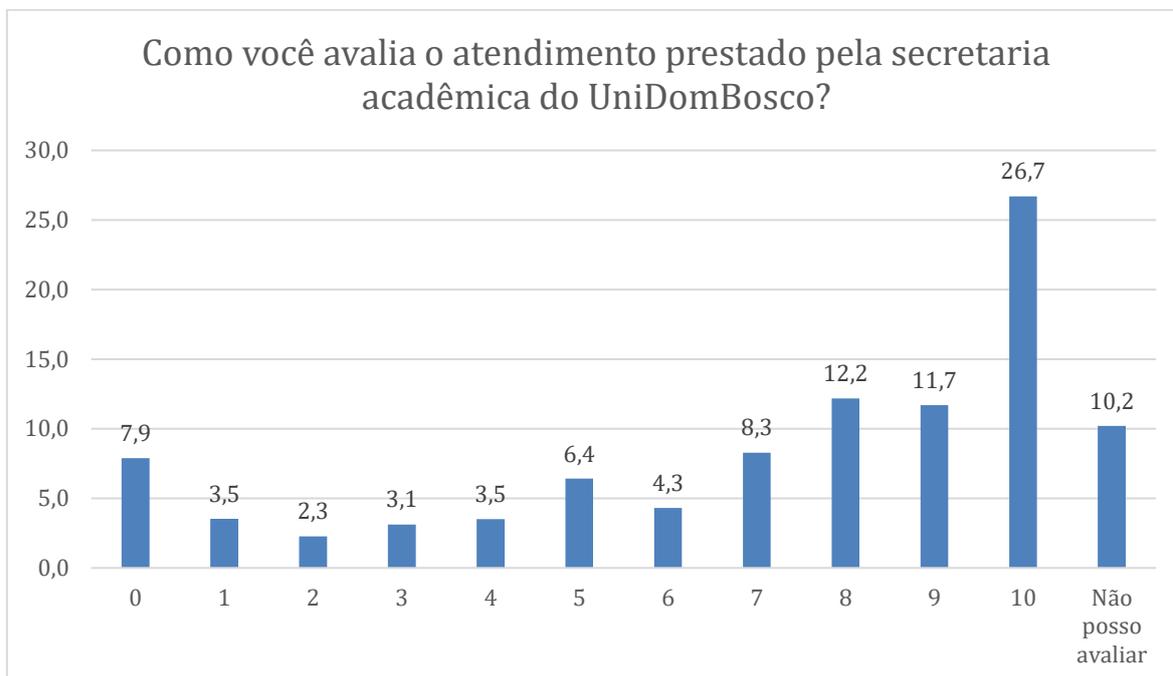
Com relação ao atendimento da Secretaria Acadêmica, 51,3% em 2021, 55% em 2022 e 58% dos discentes a avaliaram positivamente. Esse quesito apresenta um leve crescimento o que é positivo.



Em 2022



Em 2023



Eixo 4 – Políticas de Gestão

• Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Corpo Docente	Principais ações realizadas
Programas de capacitação Docente e formação continuada	Realização da Semana Pedagógica no início de cada semestre letivo e também presença nas reuniões de colegiados de cursos. Incentivo à formação continuada com desconto em todos os cursos para colaboradores UniDomBosco e demais do Grupo SEB e escolas parceiras. Apoio para participação em Congressos e Seminários.
Corpo Técnico administrativo	Principais ações realizadas

<p>Programas de capacitação e formação continuada</p>	<p>Acompanhamento das solicitações dos técnico-administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação.</p> <p>Capacitação, orientações e procedimentos para toda a equipe técnica-administrativa frente às situações de prevenção à pandemia zelando pela saúde dos colaboradores e comunidade acadêmica.</p> <p>Capacitação em atendimento e gestão.</p>
---	--

• **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

<p>Principais ações realizadas</p>	
<p>Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados</p>	<p>Acompanhamento para garantia da representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, de forma equilibrada, de modo que não haja preponderância de nenhum segmento sobre os demais.</p>
<p>Participação de docentes, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil nos órgãos colegiados</p>	<p>Conscientização a respeito da importância da representatividade docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil nos órgãos colegiados da IES.</p>
<p>Sistematização e divulgação das decisões colegiadas</p>	<p>Conscientização sobre a importância da divulgação das decisões colegiadas e também dos resultados das avaliações internas e externas.</p>

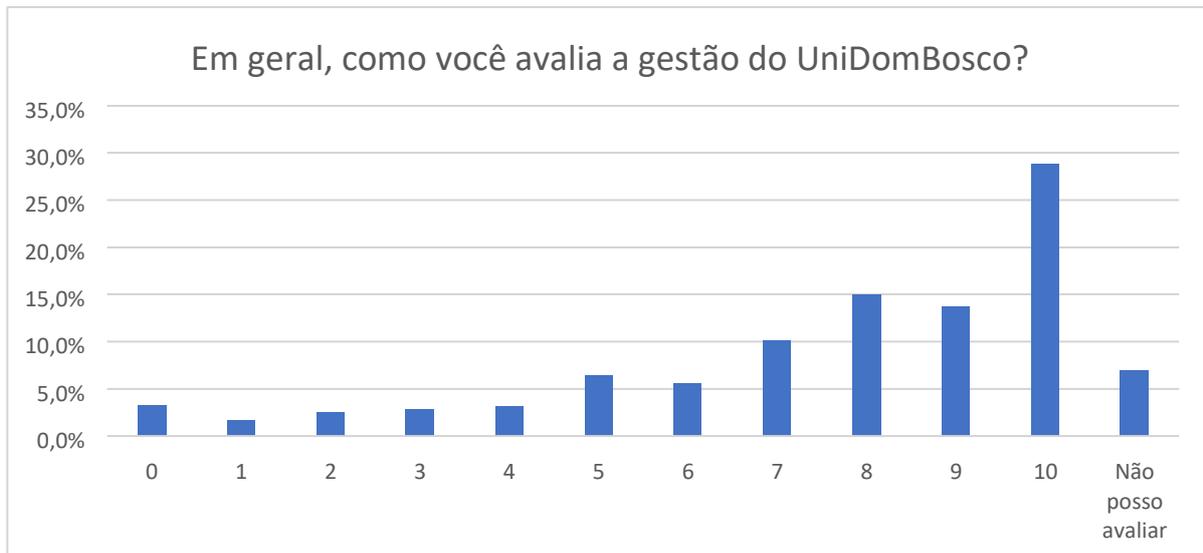
Melhoria dos relatórios de Gestão	Consolidação e aprimoramento da ferramenta de BI – Centro de Inteligência UniDomBosco pela plataforma BA2Edu com respectiva capacitação e do ciclo GPS para gestores.
-----------------------------------	---

• **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

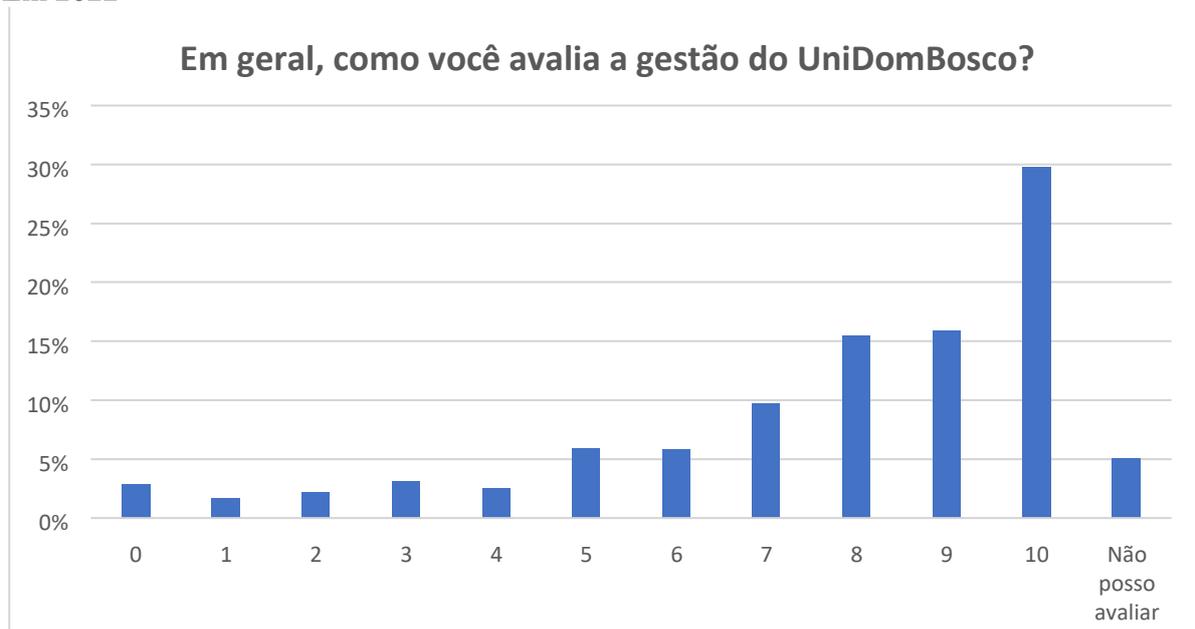
Principais ações realizadas	
Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI	<p>Acompanhamento da organização orçamentária e das previsões para 2023;</p> <p>Consolidação da utilização do software de Gestão para avaliação dos gestores (Smart Leader)</p> <p>Análises de relatórios periodicamente no ano de 2023 monitorando casos de vulnerabilidade e manutenção da receita orçada junto à coordenação administrativa da Unidade.</p> <p>Desenvolvimento ações no sentido da gestão da permanência do corpo discente na busca da redução de índice de evasão.</p>

Análise Quantitativa

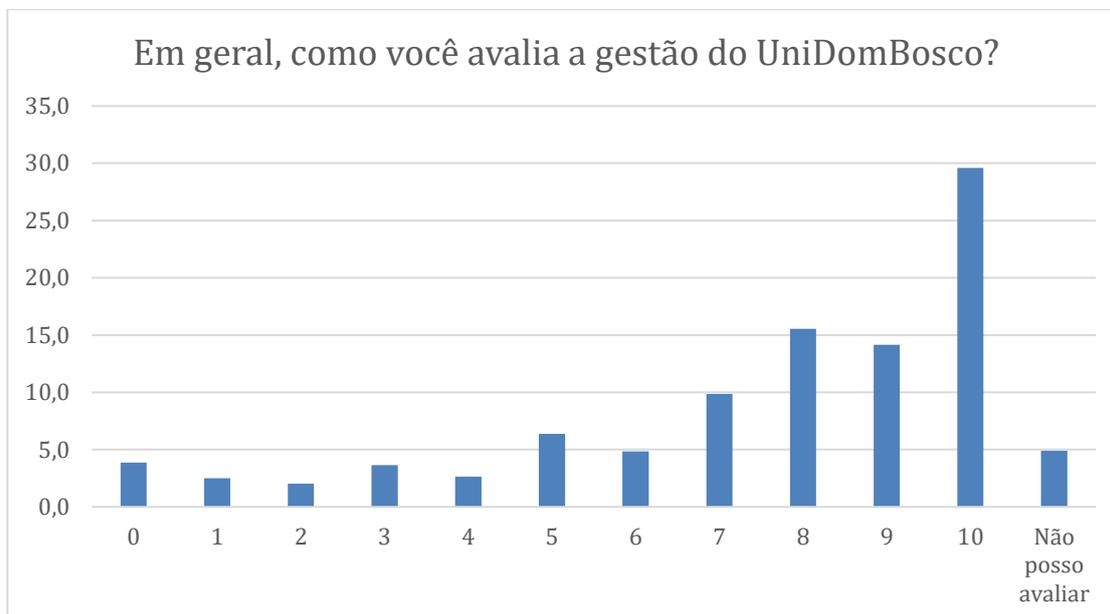
Quanto à gestão da instituição, 67,7% em 2021, 71% em 2022 e 69% em 2023, dos discentes avaliaram esse item de forma positiva. Uma leve queda, mas ainda um bom resultado.



Em 2022



Em 2023



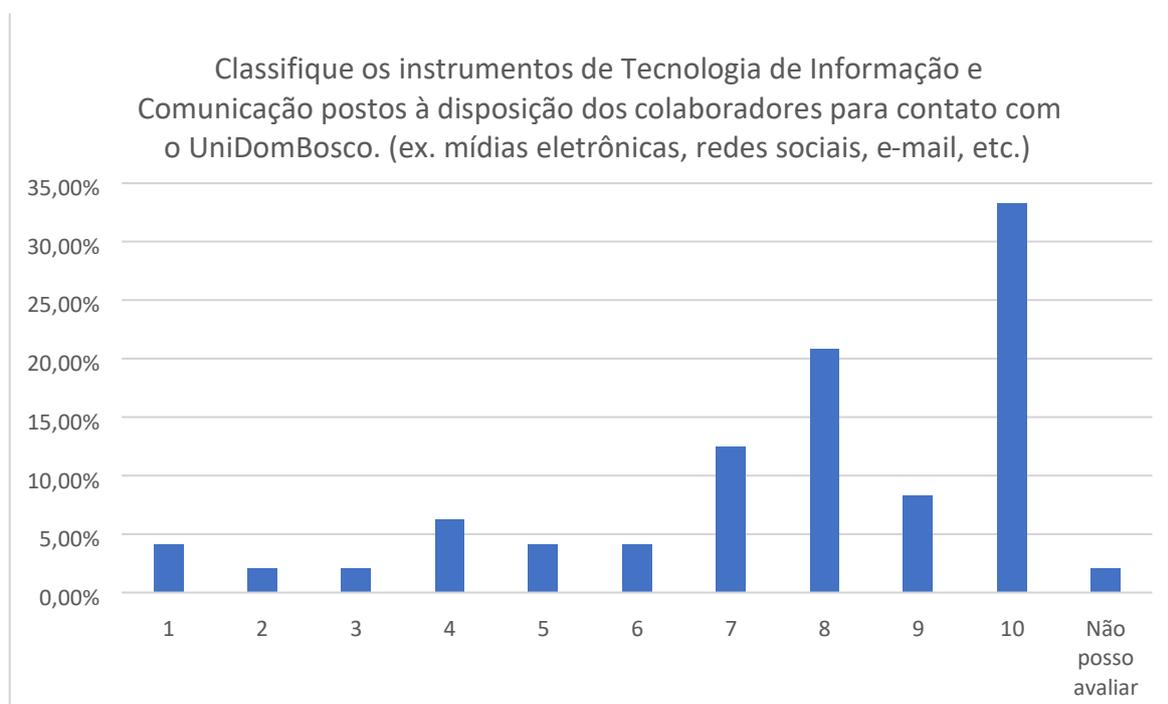
Eixo 5 – Infraestrutura • Dimensão 7: Infraestrutura física e tecnológica

Principais ações realizadas	
Infraestrutura física	Verificação periódica do estado dos seguintes itens, para garantir a viabilidade de acesso e permanência na instituição, de indivíduos com deficiência visual e auditiva: pisos táteis e bebedouros acessíveis aos cadeirantes, rampas com corrimão, elevador, banheiros com instalações adaptadas ao uso por pessoas com necessidades especiais, portas das salas, banheiros e demais dependências permitindo o trânsito de cadeiras de rodas. Reforma nas instalações para implementar a estrutura para o Curso de Medicina.
	Manutenção de equipamentos das salas de aula. Ampliação do acervo bibliográfico para atender aos novo cursos.

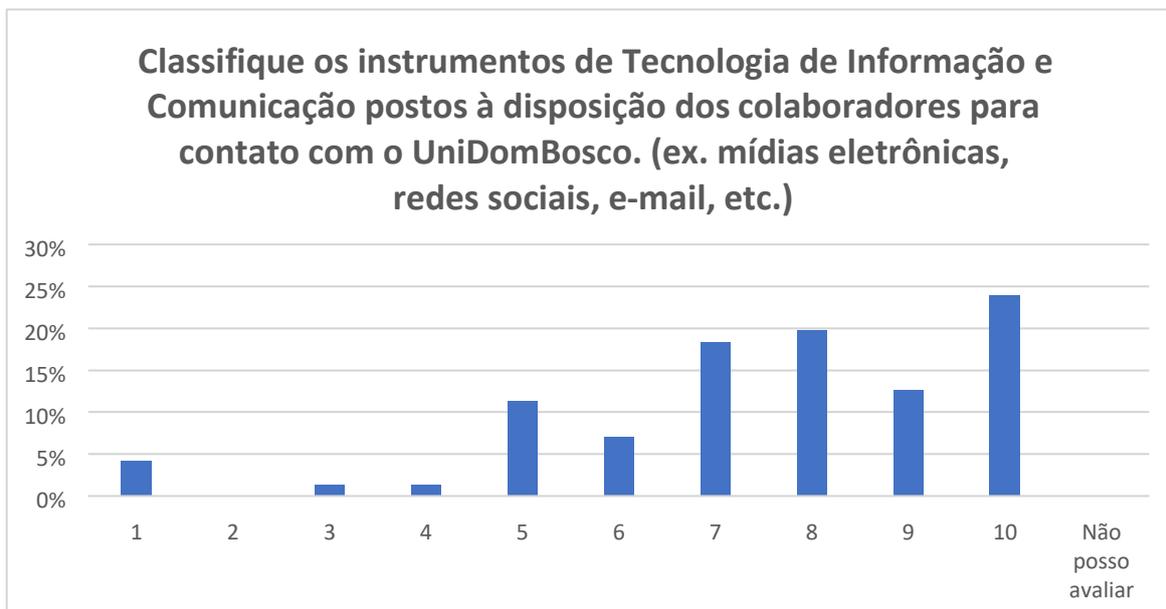
<p>Infraestrutura tecnológica</p>	<p>Manutenção , em relação à infraestrutura tecnológica, de softwares e equipamentos para os laboratórios e clínicas e para suprir a necessidade das aulas remotas.</p> <p>Manutenção das salas de aula para desenvolvimento das aulas.</p> <p>Melhorias constantes no aparato de internet na unidade (cobertura wifi e velocidade de conexão a internet) para dar suporte em toda a metodologia aplicada;</p> <p>Manutenção dos computadores de sala de aula para garantir a velocidade no processamento das informações.</p> <p>Aquisição de novos softwares para o funcionamento dos laboratórios virtuais dos novos cursos, em função da necessidade.</p>
-----------------------------------	---

Análise Quantitativa

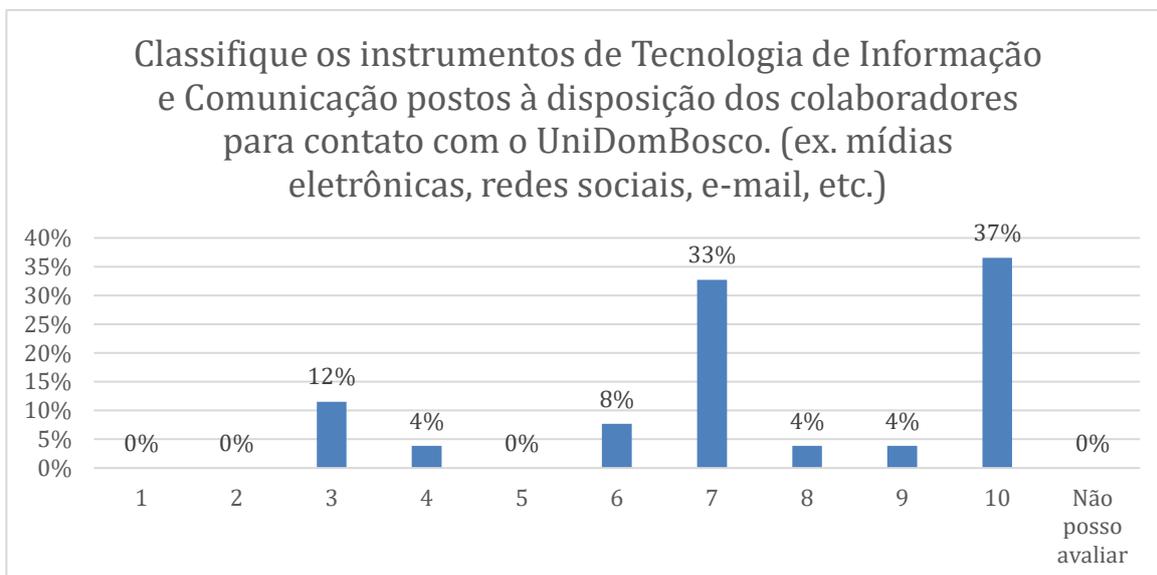
Da parte dos colaboradores da IES houve uma avaliação bastante positiva em 2021 com 86,3% acerca dos instrumentos de TIC colocados à sua disposição. Já em 2022 esse número reduziu-se para 75% e voltou a aumentar para 77% em 2023.



Em 2022

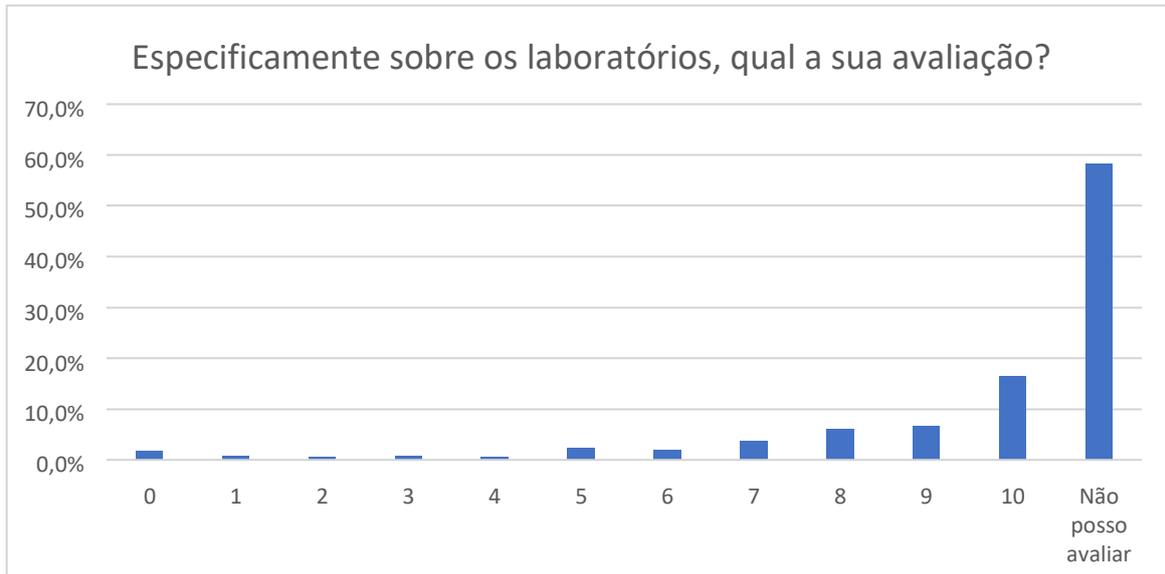


Em 2023

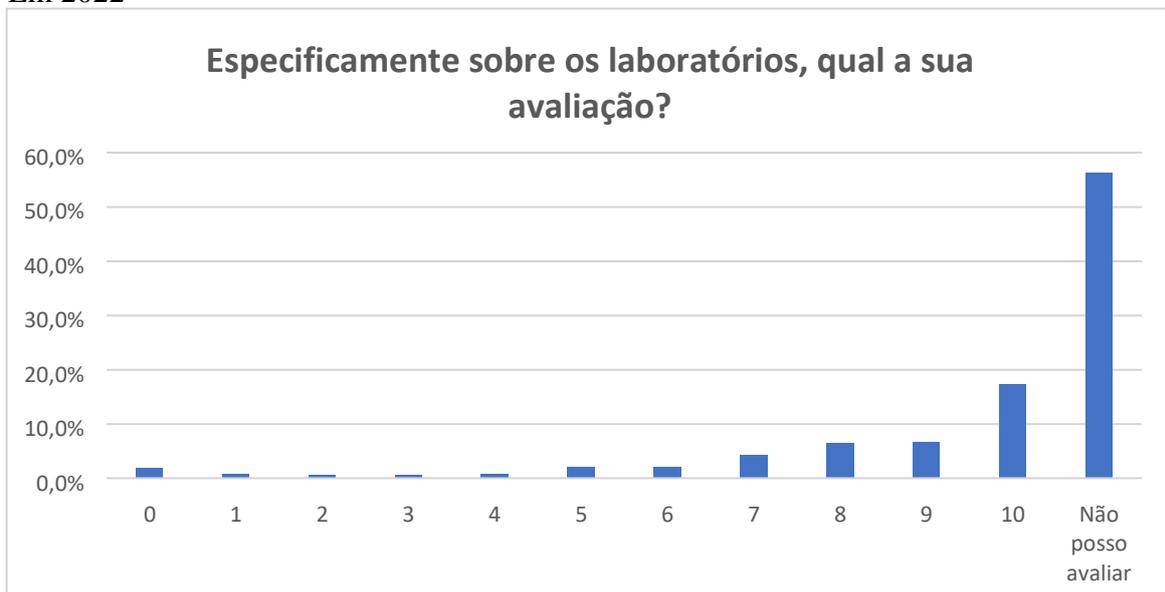


Em relação aos laboratórios, existe uma grande porcentagem dos discentes que indicaram “não posso avaliar” com 58,2% em 2021 e 56%, 2022 e 40,4% em 2023 sendo que somente 33,0% em 2021, 35% em 2022 e 40,4% em 2023 avaliaram esse item positivamente. Acredita-se que essa pergunta precise ser reformulada para novas coletas de informações, buscando uma percepção melhor da realidade uma vez que grande parte dos nossos cursos (presenciais e EaD) não usam os laboratórios para seus cursos.

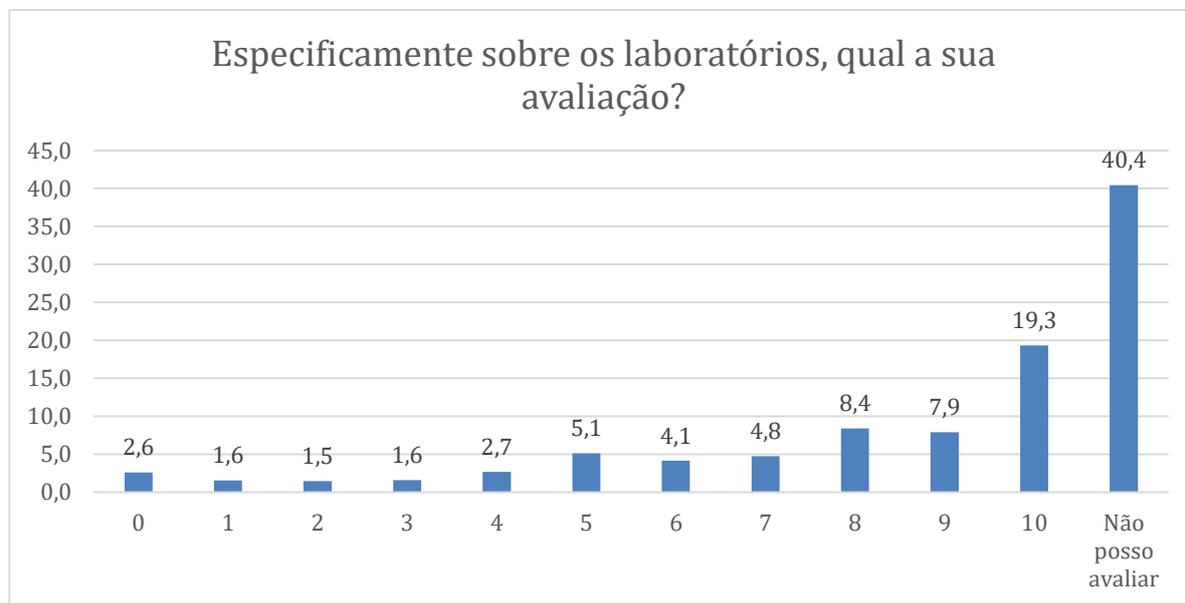
Em 2021



Em 2022

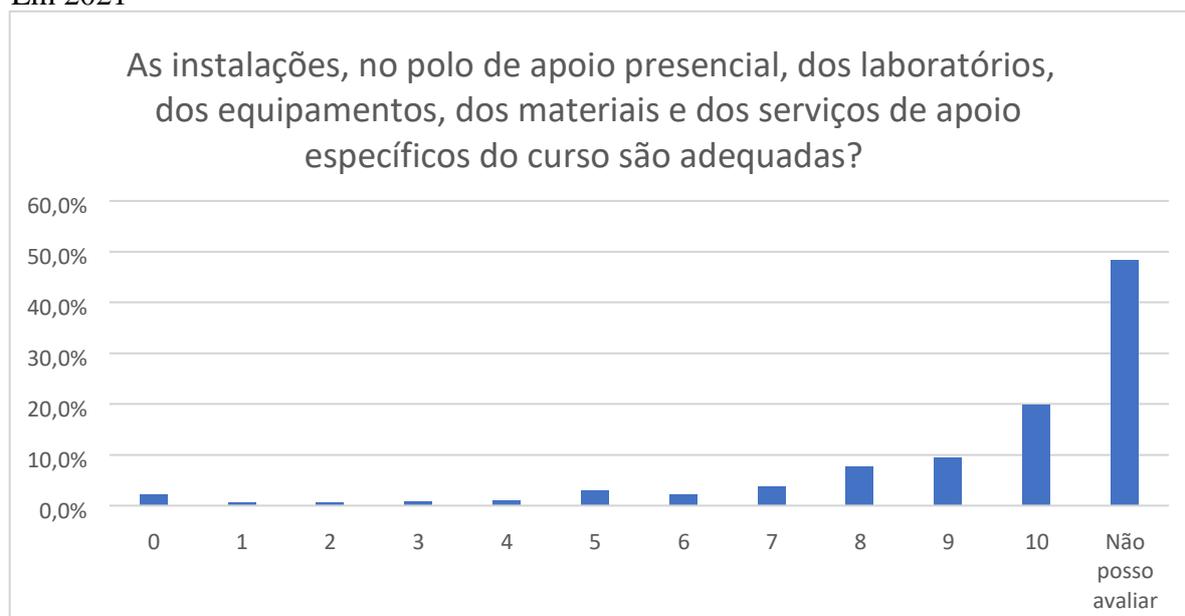


Em 2023

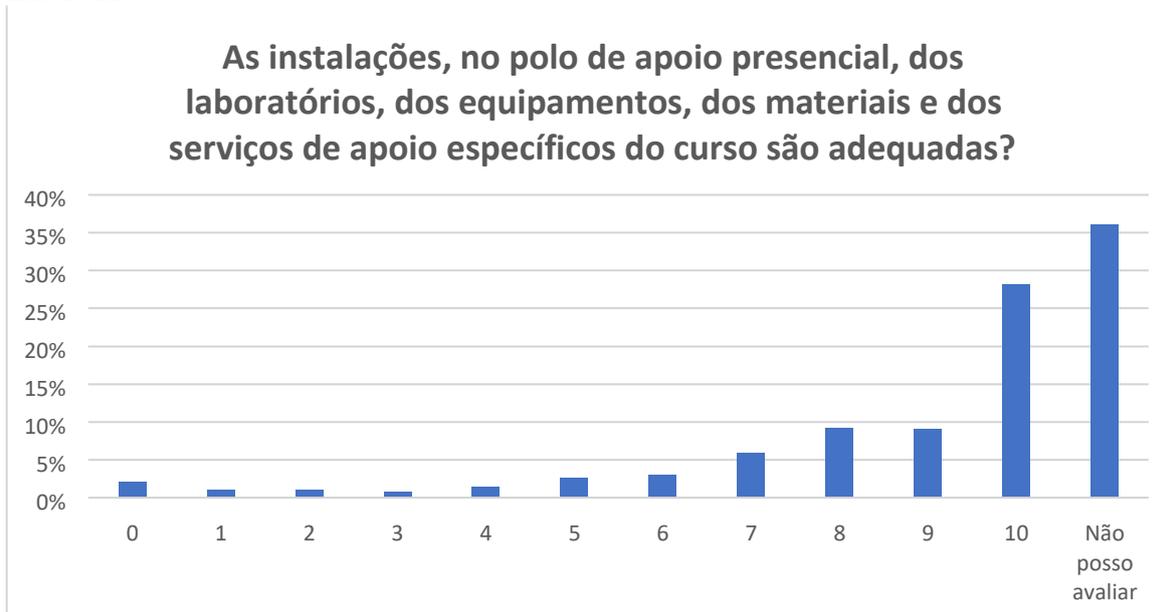


Em relação às instalações no polo presencial, laboratórios, equipamentos, materiais e serviços de apoio existe um grande número de respostas “não posso avaliar”. Dos que se sentiram aptos a avaliar o fizeram positivamente sendo 41% em 2021, 52% em 2022 e 55,2 em 2023, apresentando uma melhoria. Essa é uma situação que continua a merecer atenção e ações por parte da IES para verificação da real situação desse item.

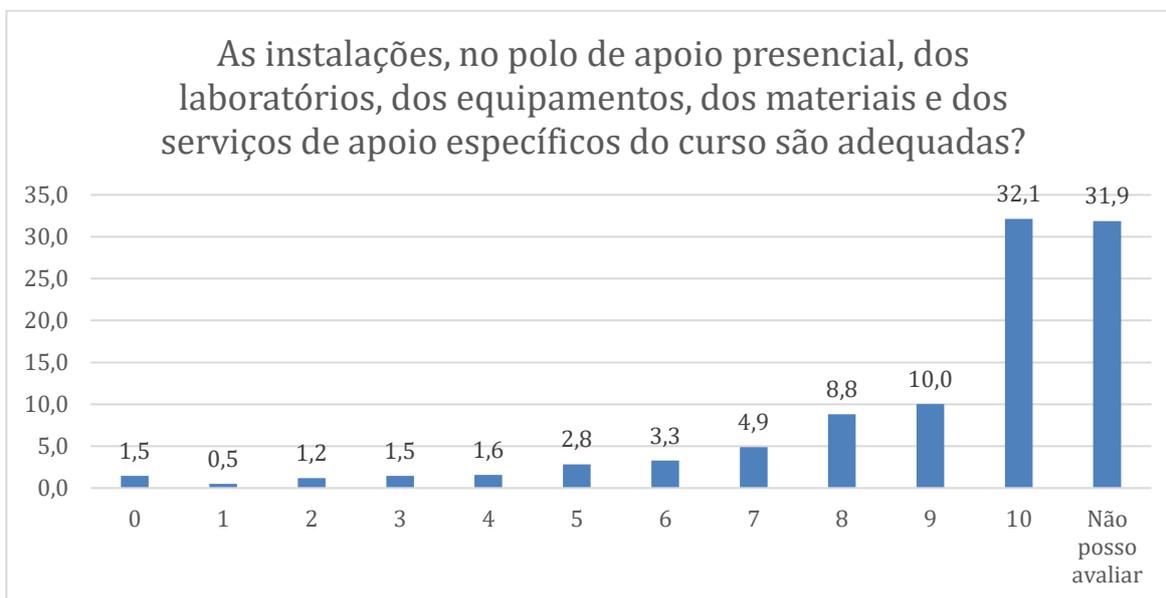
Em 2021



Em 2022



Em 2023



4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

A autoavaliação tem sido plenamente reconhecida pela IES como condição necessária ao seu desenvolvimento. Podem ser claramente percebidos os impactos positivos da autoavaliação institucional, desde que os resultados desta têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional. Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos, líderes de setores do corpo técnico-administrativo e a Direção, tanto dos cursos presenciais quanto a distância. Destaca-se ainda que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera as pesquisas com ingressantes e concluintes, nas quais o discente avalia a IES em termos pedagógicos e estruturais.

Avaliação Interna: Com relação à Avaliação Interna realizada em 2022, pode-se observar que seus resultados, mais uma vez, mostram que a potencialidade mais evidente na IES é o prestígio de seu corpo docente, quando avaliado pelos respectivos alunos, confirmando um retrospecto de avaliações positivas. Ainda assim, destaca-se a melhoria obtida no atendimento da Secretaria acadêmica e do Departamento Financeiro.

Avaliação Externa: Realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), a avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. Em 2022 a IES passou por 27 visitas de comissões do MEC sendo uma de Recredenciamento da EAD e as demais de autorização e reconhecimento de Cursos e em 2023 por mais 9 visitas, sendo uma de Recredenciamento da IES e as demais de reconhecimento de curso com excelentes resultados.

O processo de autoavaliação da IES, por meio da aplicação de questionários para os cursos presenciais e a distância, da avaliação do PDI e da avaliação externa, com os insumos do ENADE e os Relatórios de Avaliação Externa do MEC, tem possibilitado a construção de diagnósticos sobre as várias dimensões institucionais.

ENADE: O terceiro instrumento usado pelo MEC na avaliação do rendimento dos alunos dos cursos de graduação é o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). O último ENADE realizado pelos acadêmicos do Centro Universitário UniDomBosco foi em 2023 e aguarda a divulgação dos resultados.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

A CPA, baseada nos resultados das avaliações internas e externas, e nos trabalhos do grupo instituído em sessão do CONSU, para revisão e monitoramento periódico do PDI, considera que a Missão da IES; as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; as práticas de extensão; as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social e todas as políticas vinculadas ao ensino, no âmbito do Centro Universitário UniDomBosco, estão alinhadas coerentemente com os objetivos e metas expressos no PDI, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. A IES apresenta projetos e ações de extensão integradoras visando, por exemplo articular teoria e prática contribuindo para o enfrentamento de desafios culturais, ampliando o conceito de currículo, incorporando a extensão como atividade da vida acadêmica do discente. Atividades específicas por curso e atividades que integram os cursos. Com relação à coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, avalia-se que há coerência entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, bem como ampliação das ações e cursos de pós-graduação e extensão. Apresenta um programa de Iniciação

científica com participação efetiva. Já com relação à coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, nota-se que ocorre uma abordagem sistêmica e global para que se divulguem aspectos como diversidade, meio ambiente, memória cultural e produção artística e cultural.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A autoavaliação tem sido reconhecida pela IES como condição necessária ao seu desenvolvimento. Podem ser claramente percebidos os impactos positivos da autoavaliação institucional, desde que os resultados desta têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional. Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos, líderes de setores do corpo técnico-administrativo e a Direção, tanto dos cursos presenciais quanto a distância. Destaca-se ainda que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera as pesquisas com ingressantes e concluintes, nas quais o discente avalia a IES em termos pedagógicos e estruturais. neste relatório, em que se avaliam especificamente com maior atenção os eixos 3 e 4, nota-se que, em relação às “Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação” houve realização dos eventos pedagógicos para docentes e tutores visando à integração e atualização docente para promover planejamento adequado ao ensino de graduação. A Realização da SEMANA PEDAGÓGICA no início de cada semestre letivo e também as reuniões de colegiados de cursos e Núcleo Docente Estruturante trimestralmente ou em reuniões extraordinárias mostram o empenho da IES no sentido de ampliar a capacitação do seu corpo docente. Com Os encontros tem abordado diferentes temáticas significativas da contemporaneidade, os Encontros Pedagógicos têm promovido estudos e reflexões sobre a prática docente no ensino superior e a comunicação generosa. Em 2023, o encontro pedagógico ocorreu de forma presencial. No entanto, algumas reuniões de Colegiado de Curso e NDE ocorreram pela plataforma Teams. No primeiro semestre tratou-se da questão da Extensão Curricular no processo formativo. No segundo semestre a temática tratou Processos Avaliativos em currículos por competências curricularização da extensão e das matrizes por competências. Destaca-se também a Publicação da Edição 2023 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica e Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em novembro de 2023, com participantes das modalidades presencial e EAD, em salas

simultâneas via plataforma TEAMS, com temática relativa à Valorização da Pesquisa na Profissão Acadêmica. Realização de Oficinas e apresentação de artigos vindos dos grupos de Pesquisa das Escolas de Saúde, Gestão, Tecnologia, Educação e Direito. Apoio às Atividades de Extensão e aumento na oferta de atividades que envolvem estudantes presenciais e EAD e para comunidade externa. Aprofundamento das ações de apoio pedagógico e oferta de novas palestras do programa Aluno em Foco e Interfaces.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

A responsabilidade social do Centro Universitário UniDomBosco é caracterizada da forma adiante apresentada, já consolidada perante a comunidade da região:

- Elevação do padrão educacional e técnico-científico da população com a oferta de cursos e serviços de qualidade;
- Democratização do acesso ao ensino superior de qualidade com variada oferta de cursos voltados para as necessidades sociais e de desenvolvimento regional;
- Socialização de serviços e atendimento às necessidades da população, como por exemplo, as ações: do Curso de Direito, com o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ); dos cursos de Psicologia e Fisioterapia, com as Clínicas aberta ao Público.
- Produção e socialização do saber por meio do desenvolvimento de pesquisas aplicadas nas áreas do Direito, Saúde, Gestão e Tecnologia, voltadas para a construção do conhecimento que proporcione o suporte, sustentação e contribua para o ensino de graduação;
- Mecanismos de nivelamento, de acompanhamento e de atendimento psicopedagógico, contemplados nas ações do NDDD e inseridos nas disciplinas.
- Oferta própria de bolsas e descontos para alunos carentes de recursos financeiros, Programa Amigo Indica Amigo, Programa de Bolsas e Descontos para colaboradores, Descontos para Empresas Parceiras, Programas Privados de Bolsas de Estudos (EducaMais Brasil e Quero Bolsa) além dos programas federais FIES e ProUni.

- Parceria com Instituições governamentais para atendimento a alunos carentes de recursos financeiros: a IES é filiada ao Programa Universidade para Todos (PROUNI) do Governo Federal e ao programa de financiamento estudantil FIES - Financiamento de Ensino Superior.

Conforme exposto no Projeto Pedagógico Institucional o uso de tecnologia nos cursos e nas atividades a distância da IES contribuem para a inclusão de milhares de estudantes de regiões remotas do país. Por meio dos polos de educação a distância há também a oportunidade de integração da comunidade local em atividades de extensão nos polos, contribuindo para a comunicação com a sociedade, o desenvolvimento socioeconômico, a educação ambiental, a preservação da memória e patrimônio culturais, a produção artística e políticas de inclusão no contexto dos polos.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A CPA tem acompanhado as práticas do Centro Universitário UniDomBosco no que diz respeito também a Política de formação e capacitação docente e constatou a realização da Semana Pedagógica no início de cada semestre letivo durante o período e realização de Encontro Presencial com Gestores de polos uma vez por semestre para capacitação, orientações e compartilhamento de boas práticas. Verificou que foi mantido o incentivo à formação continuada com a oferta com desconto em todos os cursos para colaboradores UniDomBosco e demais do Grupo SEB e escolas parceiras, apoio para participação em Congressos e Seminários e com as capacitações em Tutoria e Mediação Pedagógica para o EAD para professores e tutores, além das Trilhas de Aprendizagem, disponibilizadas a docentes e colaboradores via SEB ACADEMY. Da mesma forma, mantém uma Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo com acompanhamento das solicitações dos técnico-administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação, realizou o Treinamento em LIBRAS para o corpo técnico-administrativo da sede e dos polos de EaD e ofertou cursos de extensão em diversas áreas do conhecimento, via EaD, para todos os colaboradores da sede e dos polos. A Gestão

institucional tem trabalhado de forma organizada e mantendo uma gestão participativa e à vista com os setores administrativos da sede e com a gestão dos polos realizando reuniões periódicas forma presencial e de forma online para polos. Nota-se que que a IES se preocupa com a Sustentabilidade financeira e orçamento na medida em que planeja as ofertas de cursos de acordo com a inserção destes nas cidades e planeja o orçamento com base no que foi realizado no ano anterior considerando as projeções de ampliação do ano seguinte. O plano de carreira é de conhecimento dos docentes que podem ter a vinculação por titulação e tempo de casa.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os quadros abaixo representam a síntese das ações previstas, por Eixo/Dimensão, indicados no item 3 acima e resumidos no item 4.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ações previstas

Item	Ação prevista
Plano de Ação para análise dos Conceitos ENADE.	Em 2023, tão logo se apresentem os resultados dos cursos que realizaram o exame, será desenvolvida a análise pelas Coordenações e NDE e desenvolvido plano de ação.
Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional interna.	Confecção dos materiais para divulgação dos resultados da Avaliação Institucional de 2022 para postagem nos murais, site, biblioteca.

<p>Dar continuidade à rotina de esclarecimento, análise e divulgação, à comunidade acadêmica, no que tange à Avaliação Externa, dos processos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em especial, do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos (IGC).</p>	<p>A CPA realizará a análise detalhada dos componentes de cada Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos (IGC) obtidos pela Instituição, resumindo esses resultados em gráficos demonstrativos e divulgando-os à comunidade acadêmica interna. Posteriormente deverá ocorrer uma reflexão com o coordenador e o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso.</p>
---	--

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações previstas

Item	Ação prevista
<p>Divulgação da Missão da IES e acompanhamento da implementação do PDI.</p>	<p>Continuidade na divulgação da missão da IES nos canais de comunicação internos e no acompanhamento da implementação do PDI.</p>
<p>Política de expansão da EAD, conforme cronograma estabelecido no PDI.</p>	<p>Monitoramento da política de expansão da EAD, conforme cronograma estabelecido no PDI, no que tange à oferta de educação com qualidade, acompanhada de pesquisas contínuas, proporcionando a possibilidade de aumentar sua capilaridade, em especial, atendendo às necessidades e demandas de regiões não contempladas com o ensino superior.</p>
<p>Acompanhar reuniões e decisões dos NDEs</p>	<p>Acompanhamento mais efetivo das necessidades apontadas pelos NDEs dos cursos, verificando como tais apontamentos podem contribuir para as ações da CPA.</p>

• Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Ações previstas

Item	Ação prevista
Continuidade e consolidação das políticas e ações de responsabilidade social.	Melhorar a divulgação das ações de responsabilidade social da IES e aumentar a oferta de eventos com este foco.
Continuidade de programas como bolsa funcionário; convênios com empresas, sindicatos e associações e Programas de Estímulos à Permanência: tais como cursos de Nivelamento.	Continuidade de programas como bolsa funcionário; convênios com empresas, sindicatos e associações e Programas de Estímulos à Permanência: tais como cursos de Nivelamento gerais e específicos, ambos gratuitos.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

• **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão**

Ações previstas	
Ensino (graduação)	Realização dos Encontros Pedagógicos; Acompanhamento de reuniões de colegiados e planejamento conjunto de plano de ação; Organização, juntamente com as coordenações, de Atividades Acadêmicas com assuntos transversais; Estudo e Compartilhamento de métricas com base nos ENADEs anteriores; Acompanhamento de ações pedagógicas para o reconhecimento dos demais cursos EAD e credenciamento do EAD da IES.
Ensino (pós-graduação)	Acompanhamento das ações da IES quanto ao cumprimento plano de expansão dos cursos de pós-graduação presenciais e a distância, previsto em seu PDI; Acompanhamento das ações para as propostas de stricto sensu; Acompanhar a manutenção do evento Diálogos com a Pós-graduação, e garantir a frequência da versão online.

<p>Pesquisa</p>	<p>Publicar a nova Edição da Revista Vitrine de Produção Acadêmica com produção de graduação e pós; Realizar a Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em outubro de 2020, com transmissão online; Acompanhar a produção de artigos advindos dos grupos de Pesquisa das Escolas de Saúde, Gestão e Direito, observando o incentivo dado a docentes e alunos; Aumentar em 10% o número de grupos de pesquisa para as escolas de Educação e Tecnologia. Aumentar o incentivo financeiro à participação em eventos científicos.</p>
<p>Extensão</p>	<p>Oferecer apoio à divulgação das Atividades de Extensão para alunos e comunidade externa. Lançar novos cursos de Extensão a Distância; Garantir a frequência de atividades online que gerem horas complementares para alunos do EAD realizadas pelo Canvas; Expandir ações do Projeto de Extensão DOM DA PAZ; Implementar as ações Curricularização da Extensão em todos os Cursos de graduação da IES</p>

Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade

<p>Ações previstas</p>

<p>Comunicação Interna</p>	<p>Manter em uso os manuais impressos, Boletim Interno (Acordes), site, murais, cartazes, banners, AVA (EaD) para comunicação interna.</p> <p>Garantir uma melhor divulgação da Empregabilidade na comunicação e parceria com empresas e instituições, inclusive para parceria internacional.</p> <p>Expandir os serviços de Ouvidoria e a geração de relatórios para fomentar planejamento de ações corretivas;</p> <p>Promover reuniões com representantes discentes e representações acadêmicas;</p> <p>Aumentar a divulgação dos resultados das avaliações nos murais dos blocos e via portal do aluno, com a proposta de vídeo divulgação. Manter o envio de cópias do Relatório de Autoavaliação para a Biblioteca, Direção e Sala dos Professores, além da disponibilização do relatório no site da IES.</p>
<p>Comunicação Externa</p>	<p>Garantir a atualização periódica do portal da IES, que é o canal mais importante de comunicação com a sociedade, trazendo informações sobre a IES, CPA e Relatórios de Autoavaliação, cursos oferecidos: duração, grade curricular, corpo docente; oportunidades de bolsas de estudo e outras comunicações importantes;</p>
	<p>Dar mais visibilidade à Ouvidoria para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias das comunidades interna e externa;</p> <p>Realizar eventos para divulgação da IES, como “Mostra de Profissões”, por exemplo.</p> <p>Continuar disponibilizando dos Relatórios da CPA no site da IES;</p> <p>Acompanhar as reuniões de planejamento de Comunicação da equipe de Marketing.</p>

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

Ações previstas	
Programas de Apoio Pedagógico	<p>Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação/manutenção das seguintes Ações de Apoio Pedagógico:</p> <p>a) Nivelamento: renovação de aula e novas propostas.</p> <p>b) Atendimento da Coordenação: garantir atendimento mensal, com duração de 1 hora, via web conferência.</p> <p>c) Atendimento de tutoria: aumento de frequência das webs conferências.</p>
Programas de Apoio Acadêmico	<p>Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação dos Programas de Apoio Acadêmico previstos no PDI como monitoria, iniciação científica, TCC, extensão e atividades acadêmicas complementares.</p> <p>Ampliação do atendimento às necessidades especiais pelo NDDD com capacitação de docentes e setores de atendimento; Capacitação docente para realização de estudos especiais e provas.</p>
Programas de Apoio à Prática Profissional	<p>Expansão dos Programas de Apoio à Prática Profissional previstos no PDI, quanto aos Estágios curriculares e não obrigatórios, convênios com empresas para as práticas profissionais e de estágio.</p> <p>Expansão da Empregabilidade nos polos de EaD.</p>
Programas de apoio ao financiamento de estudos	<p>Promover, junto à Gestão da IES, a manutenção dos Programas de Apoio Financeiro ao Aluno, previstos no PDI: FIES, PROUNI e de Concessão de Bolsas Institucionais.</p>
Ações de estímulo à produção discente e participação em eventos (graduação e pós-graduação)	<p>Garantir a permanência e ampliação do alcance do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC);</p> <p>Promover a Jornada Científica ao final do ano de 2023 com workshops feitos pelos acadêmicos pesquisadores;</p> <p>Incentivar a divulgação de trabalhos científicos para publicação externa.</p> <p>Ampliar o campo de atuação das publicações da IES, buscando a produção de periódico com boa classificação Qualis.</p>

<p>Acessibilidade Pedagógica e atitudinal</p>	<p>Garantir de apoio dos intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) em sala de aula, quando houver a presença de aluno surdo.</p> <p>Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente – NDDD para capacitação docente, elaboração de provas especiais e atendimento aos alunos.</p>
<p>Atendimento psicopedagógico</p>	<p>Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo NDDD aos acadêmicos com necessidades de apoio psicológico.</p>
<p>Internacionalização</p>	<p>Acompanhamento da mobilidade acadêmica para a Internacionalização pela Empresa YES Intercâmbios.</p>
<p>Acompanhamento de Ingressantes e Egressos</p>	<p>Acompanhamento, juntamente com as Coordenações de Curso, da atuação dos ingressantes e egressos no ambiente socioeconômico, visando identificação dos alunos a serem homenageados como Aluno Destaque na colação de grau.</p> <p>Realização de atividades específicas e representativas para egressos com base do questionário de Egressos aplicado anualmente.</p> <p>Acompanhamento, juntamente com o Instituto Avançado de Carreiras, sobre a atualização das informações dos Egressos de graduação e pós em ambas as modalidades.</p>
<p>Representação discente nos Órgãos Colegiados da IES</p>	<p>Verificação efetiva se a representatividade discente está ocorrendo como previsto no PDI, sendo que a eleição da diretoria do órgão de representação discente se dá conforme seus ordenamentos.</p>

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Corpo Docente	Ações previstas
Programas de capacitação Docente e formação continuada	Realização de eventos presenciais e a distância para a formação continuada da equipe docente; Incentivo à formação continuada com bolsas de Pós-graduação e apoio para participação em eventos.
Corpo Técnico administrativo	Ações previstas
Programas de capacitação e formação continuada	Acompanhamento das solicitações dos técnico administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação. Planejamento de novos treinamentos para melhoria do atendimento. Oferta de novos cursos de extensão em diversas áreas do conhecimento, via EaD, para todos os colaboradores da sede e dos polos.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Ações previstas	
Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados	Acompanhamento para garantia da representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, de forma equilibrada, de modo que não haja preponderância de nenhum segmento sobre os demais.
Participação de docentes, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil nos órgãos colegiados	Conscientização, por meio de reuniões de gestores, a respeito da importância da representatividade docente, discente, técnico administrativo e da sociedade civil nos órgãos colegiados da IES.

Sistematização e divulgação das decisões colegiadas	Conscientização sobre a necessidade da divulgação das decisões colegiadas e também dos resultados das avaliações internas e externas, realizada em reuniões de gestores.
---	--

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

Ações previstas	
Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI	<p>Acompanhamento da organização orçamentária e das previsões para o ano seguinte.</p> <p>Acompanhamento dos programas e campanhas internos de concessão de bolsas aos alunos de graduação e pós em ambas as modalidades.</p> <p>Lançamento de novas campanhas para descontos para ingressantes e egressos.</p>

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos resultados da autoavaliação, percebe-se um movimento na direção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem e dos serviços prestados da instituição.

Destacam-se iniciativas realizadas para melhorar o atendimento discente nas duas modalidades de ensino e também na Infraestrutura da sede da IES.

Essas ações mostram o empenho e determinação da instituição na busca da qualidade do ensino e da ampliação da sua inserção no âmbito social por meio dos projetos de responsabilidade social.

Ainda assim os resultados mostram que houve melhorias, mas ainda existem pontos de atenção a serem considerados, em especial na melhoria dos processos de atendimento aos discentes.

No período a que se refere o presente relatório os processos de avaliação externa com visitas de comissões para avaliação in loco nos deram uma certeza de que a IES vai caminhando no sentido correto, uma vez que os resultados corroboraram a percepção dos dirigentes da IES e dos demais membros da

comunidade acadêmica cujos principais resultados estão apresentados neste relatório.

É claramente percebida pela comunidade acadêmica os impactos positivos da autoavaliação institucional uma vez que, os resultados apresentados têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional. No entanto fica como ponto de atenção a urgente necessidade de reestruturação do processo e dos instrumentos de coleta dos dados junto à comunidade acadêmica de forma a permitir um aumento da participação no processo avaliativo que neste foi muito baixo, de forma geral em todos os atores institucionais.

Certos de que os processos de autoavaliação devem constituir um sistema contínuo que viabilize a integração das diversas dimensões da realidade institucional analisada, as avaliações do Centro Universitário UniDomBosco foram realizadas em 2023 de forma integrada, harmônica e democrática, entre aqueles que fazem parte do corpo acadêmico, docente e técnico-administrativo.